

取扱説明書

オフィスアシスト®アプリケーション for iPhone

(ET-OAAPI)

Ver 2. 0. XX

このたびは、本アプリケーションをご利用頂きまことにありがとうございます。
この「取扱説明書」は、オフィスアシスト®アプリケーション（以降本アプリケーションまたはアプリケーションと記載）をご利用する場合に使用します。
よくお読みの上、内容を理解してからお使いください。
●この「取扱説明書」に記載されていない機能については、主装置の取扱説明書をご覧ください。
●主装置のデータ設定については、販売店にご依頼ください。

■本取扱説明書全体の注意点について

- 本取扱説明書及び本アプリケーションの一部または全部を無断で複製・転載することは、固くお断りします。
- 本取扱説明書及び本アプリケーションの内容について、改良・仕様変更のため予告なしに変更することがあります。
- 本取扱説明書中のイラスト及び画像は、説明用のため実際とは多少異なる場合があります。また、説明に関係のない部分を一部省略している場合があります。
- 本取扱説明書中における端末（OS）側の設定に関する記載の表現や手順等は一例であり、ご利用の機種によっては、一部の表現や手順等が異なる場合があります。

■本取扱説明書に記載の各社商標について

- 「オフィスアシスト」は、株式会社ナカヨの登録商標です。
（表紙の記載を除き、本取扱説明書内では「®」を明記しておりません）
- iPhoneは、米国及び他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。
- iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づいて使用されています。
- iOSは、Apple Inc.のOS名称です。
- IOSは、Cisco Systems, Inc.またはその関連会社の米国及びその他の国における登録商標または商標です。
- その他、各会社名、各製品名は、各社の商標または登録商標です。

目次

| | |
|-----------------------------------|----|
| 目次..... | 1 |
| 1. 概要..... | 3 |
| アプリケーション導入上のご注意..... | 3 |
| 動作確認済み機種一覧..... | 5 |
| オフィスアシストアプリケーション 機能一覧..... | 6 |
| 2. アプリケーションの起動..... | 7 |
| ルート証明書のインストール..... | 7 |
| アプリケーションの起動..... | 11 |
| 3. アプリケーションの設定..... | 13 |
| アプリケーションの設定..... | 13 |
| 4. アプリケーションの操作方法（ログイン/ログアウト）..... | 15 |
| ログイン..... | 15 |
| ログアウト..... | 16 |
| 5. アプリケーションの操作方法（スマートフォン設定）..... | 17 |
| 初期画面設定..... | 17 |
| 発信電話機設定..... | 18 |
| 6. アプリケーションの操作方法（個人設定）..... | 19 |
| 個人設定編集..... | 19 |
| My グループ追加..... | 21 |
| My グループ編集..... | 24 |
| My グループ削除..... | 27 |
| 7. アプリケーションの操作方法（ユーザー情報管理）..... | 29 |
| ユーザー情報検索・確認..... | 29 |
| 8. アプリケーションの操作方法（顧客情報管理）..... | 31 |
| 顧客情報追加..... | 31 |
| 顧客情報検索..... | 34 |
| 顧客情報編集..... | 36 |
| 顧客情報削除..... | 38 |
| 顧客情報のダウンロード..... | 40 |
| 顧客情報の主装置電話帳転送..... | 41 |
| Google 連絡先からの顧客情報取込み..... | 43 |
| 社外グループ削除..... | 45 |
| 会社情報追加..... | 47 |
| 会社情報検索..... | 50 |
| 会社情報編集..... | 52 |
| 会社情報削除..... | 55 |
| 会社情報のダウンロード..... | 57 |
| 9. アプリケーションの操作方法（更新情報表示）..... | 59 |
| 更新情報検索・確認..... | 59 |

10. アプリケーションの操作方法（履歴情報表示） 61

| | |
|----------------|----|
| 履歴情報検索・確認..... | 61 |
| 履歴情報削除..... | 63 |

11. アプリケーションの操作方法（スケジュール管理） 65

| | |
|-----------------------|----|
| スケジュール確認（ブロック表示）..... | 65 |
| スケジュール確認（日表示）..... | 67 |
| スケジュール確認（一覧表示）..... | 69 |
| スケジュール追加..... | 70 |
| スケジュール検索..... | 73 |
| スケジュール確定..... | 75 |
| スケジュール編集..... | 77 |
| スケジュール削除..... | 79 |
| スケジュールコピー..... | 81 |
| スケジュール通知..... | 83 |

12. アプリケーションの操作方法（チャット機能） 84

| | |
|-------------------|-----|
| ルーム追加..... | 84 |
| ルーム編集..... | 86 |
| ルーム削除..... | 88 |
| メッセージ送信..... | 90 |
| ファイルの添付..... | 92 |
| 主装置音声ファイルの添付..... | 94 |
| メッセージ閲覧..... | 97 |
| メッセージ通知..... | 99 |
| メッセージ検索..... | 100 |

13. アプリケーションの操作方法（外部連携機能） 102

| | |
|-------------------------------|-----|
| クリック・トゥ・コール（スマートフォンから発信）..... | 102 |
| クリック・トゥ・コール（固定電話機から発信）..... | 104 |

14. アプリケーションの操作方法（プレゼンス情報） 106

| | |
|----------------|-----|
| プレゼンス情報表示..... | 106 |
| プレゼンス情報登録..... | 107 |

15. アプリケーションの操作方法（安否情報） 109

| | |
|-------------|-----|
| 一斉同報通知..... | 109 |
| 安否情報表示..... | 110 |
| 安否情報登録..... | 111 |

1. 概要

本アプリケーションは、スマートフォンでスケジュールや顧客情報の管理、チャット機能などを利用可能とし、業務を効率化するためのアプリケーションです。

アプリケーション導入上のご注意

- 本アプリケーションを利用するにあたっては以下の用品が必要となりますので、利用前にご確認ください。

- ・Siシリーズ主装置もしくはXシリーズ主装置
※Xシリーズ主装置の場合は、本アプリケーションバージョン：2.0.00~をご利用ください。
- ・各主装置シリーズオフィスアシスト用サーバユニット

| 主装置シリーズ | ユニット品名 | 型名 | バージョン |
|---------|--------------|------------|--------|
| Siシリーズ | サーバユニットA(Si) | ET-SVUA-Si | 1.X.XX |
| Xシリーズ | サーバユニットAXi | ET-SVUA-Xi | 1.X.XX |

※サーバユニットA(Si)とサーバユニットAXiで共通の箇所については「サーバユニットA」と記載します。
※サーバユニットAに関する詳細及び環境構築については、各サーバユニットAの工事マニュアルをご参照ください。

- ・オフィスアシスト用ライセンスキー（スマートフォンの接続台数に応じた数が必要）
※ライセンスキーの追加方法については、オフィスアシストアプリケーション for Windows（ET-OAAPW）の取扱説明書の管理設定に関する記載をご参照ください。
- ・無線LANアクセスポイント（本アプリケーションを社内アクセスで利用する場合）
※動作確認済みの無線LANアクセスポイントは以下の通りです。動作確認済みの無線LANアクセスポイント以外の機種をご利用の場合、品質の保証はできません。また、無線LANアクセスポイントの設定や最新の動作確認済み機種については販売店へご確認ください。
 - ①アライドテレシス社製「AT-TQ5403」、「AT-TQm5403」、「AT-TQ1402」、「AT-TQm1402」、「AT-TQ6602」、「AT-TQ6602 GEN2」、「AT-TQ6702 GEN2」
 - ②ヤマハ社製「WLV202」、「WLV212」
- 本アプリケーションを動作確認済み機種以外の機種へインストールして利用した場合の動作保証はいたしません。
- 本アプリケーションを社内アクセスで利用する場合、Wi-Fiのネットワーク設定で「IPアドレス」または「IPv4アドレス」の設定を「静的」または「手動」とする場合は、必ずシステム環境に適したIPアドレスを設定してください。また、「ルーター」・「DNS」の項目を空欄にしている場合やシステム環境に適していないIPアドレスを設定している場合はWi-Fiの通信が安定しないことがあります。
正常にWi-Fiに接続している場合は端末の画面に扇マークの「Wi-Fiアイコン」が表示されますので、必ず表示されていることを確認してから、本アプリケーションをご利用ください。
※「ルーター」にはシステム環境のデフォルトゲートウェイのIPアドレスを、「DNS」にはシステム環境のDNSサーバのIPアドレスを設定してください。システム環境にデフォルトゲートウェイやDNSサーバが無い場合、「ルーター」には無線LANアクセスポイントのIPアドレスを、「DNS」には「8.8.8.8」のIPアドレスを設定してください。
- 本アプリケーションを社内アクセスで利用する場合、Wi-Fi及びIPネットワーク経由で通信しますので、操作が有効にならないなどの事象が発生することがあります。
特に以下のような状況の場合は、ご注意ください。
 - ・電波の弱いエリアで本アプリケーションを使用している場合や周囲の環境変化によって一時的に電波状況が弱くなっている場合
※無線LANアクセスポイントの設置場所を移動及び周辺に電波を利用する機器を設置する場合は、販売店へご相談ください。
 - ・スマートフォンが高負荷の状況にある場合
 - ・無線LANアクセスポイントを接続しているHUBに大量のデータ通信が発生した場合
- 社内アクセス時にサーバユニットAへ正常に接続できない場合は、無線LANアクセスポイントの設定及びスマートフォンのWi-Fi設定をご確認のうえ、必要に応じて設定を見直してください。また、設定を変更した場合は、本アプリケーションを必ず再起動してください。
- セキュリティを確保するため、アプリケーションの利用前にルート証明書インストールを必ず行ってください。
※ルート証明書のインストールを行っていない場合、アプリケーションを利用することができません。
- 利用前に端末側の本アプリケーションの設定を必ずご確認ください。「写真」や「カメラ」へのアクセス、「通知」の許可などを無効にしている場合は画像の設定や保存、カメラの起動、Push通知機能の利用などを行うことができません。

1. 概要

- OS側の制約により、スケジュール機能などの利用時、選択ボックスの動作が意図しない動作となることがあります。
- 端末の日付と時刻は正しく設定を行ってください。正しく設定されていない場合、各種機能の利用や正常な画面表示ができないことがあります。
- Push通知機能については、利用環境の状況などにより、遅れて通知されることがあります。
- 使用している機種によっては、各種設定時や機能利用時の画面の枠に入りきらない文字を全て表示できないことがあります。
- 本アプリケーションはスマートフォンの画面解像度やフォントサイズによっては、正常に表示できないことがあります。本アプリケーションを起動中に端末側で「フォント」や「テーマ」の設定を変更した場合は画面が正常に表示されないことがありますので、必ずアプリケーションを再起動してください。
- 画面やアイコン等が正常に表示されない場合は、本アプリケーションの再起動及び再ログインを行ってください。再起動及び再ログインを行っても表示が改善しない場合は、スマートフォン本体の再起動後に本アプリケーションを起動してください。
- 本アプリケーションは、絵文字や一部の文字は正常に設定/表示できないことがあります。
- チャット機能利用時の添付ファイルや各種画面でダウンロードしたファイルの閲覧や編集が必要な場合、使用するアプリケーションによっては画面や文字が正常に表示されないことがあります。また、ファイルの閲覧や編集はPCで行ってください。スマートフォンでの閲覧や編集には対応しておりません。
- サーバユニットAを停止する場合、本アプリケーションを必ず終了してから停止してください。
- iOS14以上では、本アプリケーションをローカルネットワークに接続する許可が必要です。添付ファイルのダウンロードを行うと、ローカルネットワークの許可に関する画面が表示されるので、「OK」をタップすると接続の許可をすることができます。



- 標準電話アプリはiOS14より着信時の表示を「バナー」に表示することができますが、バナー表示に設定している場合、本アプリケーションのバナーと表示が競合する恐れがあり、正常にバナー表示が行えない場合があります。正常にバナー表示していただくには標準電話アプリの表示設定を「フルスクリーン」にてご利用ください。端末の「設定アプリ」を起動し、「電話」→「着信」→「フルスクリーン」の順にタップしてください。



- 本アプリケーションのバナースタイルは「一時的」に設定してご利用ください。「持続的」に設定している場合、バナーが最新の情報で表示されない場合があります。端末の「設定アプリ」を起動し、「オフィスアシスト」→「通知」→「バナースタイル」→「一時的」の順にタップしてください。



- iOS14以上では、デフォルトで使用するWebブラウザやメールアプリケーションの変更が可能です。本アプリケーションを使用する場合、Webブラウザは「Safari」、メールアプリケーションは「標準メール」にしてください。他のアプリケーションをデフォルトで設定すると正常に動作しない場合があります。

1. 概要

動作確認済み機種一覧

- 本アプリケーションの動作確認済み機種は、サポートページをご参照ください。

オフィスアシスト サポートページ

<https://www.hoshunet.jp/fsc/qa/officeassist/oaap.html>

- ※1：スマートフォンのOS自動バージョンアップ（「夜間にアップデート」の設定）は行わないでください。
OS設定の「自動アップデート」に関する設定は「無効」にしてご利用ください。
- ※2：タブレットについては、本アプリケーション（ET-OAAPI）のインストールが必要となりますが、画面の表示等は一部を除いてET-OAAPWと同様の表示となります。タブレットを利用する場合は、ET-OAAPWの取扱説明書（一部記載については本取扱説明書）をよくお読みのうえ、お使いください。
- ※3：端末側の「画面表示と明るさ」の設定で「外観モード」を「ダーク」設定にしている場合でも、本アプリケーションは「ライト」設定の場合と同様の画面表示及び動作となります。ただし、端末（OS）側で表示するダイアログ等については、端末側の画面表示及び動作に依存します。

1. 概要

オフィスアシストアプリケーション 機能一覧

- 本アプリケーションで利用可能な機能は以下の一覧表の通り。

| 機能名称 | 機能の概要 |
|--|---|
| ユーザー情報管理 | サーバユニットAに登録されているユーザー情報の表示や検索、ユーザーへの連絡が可能です。 |
| 顧客情報管理 | 顧客情報を登録して表示や検索、顧客への連絡が可能です。顧客情報は、主装置電話帳への転送や、推奨の名刺管理アプリケーションなどで取得または登録したGoogle連絡先からの取込みなども可能です。推奨の名刺管理アプリケーションについては、販売店へお問い合わせください。 |
| 更新情報表示 | スケジュールや顧客情報を変更した際の更新情報を記録して表示します。更新情報の検索も可能です。 |
| 履歴情報表示 | 主装置に接続されている電話機で発着信した履歴情報の表示や検索が可能です。履歴情報から顧客情報への登録も可能です。 |
| スケジュール管理 | 自分のスケジュールの設定が可能です。設定したスケジュールは、時間やその近くになると、バナー・通知の表示やペアリングしている電話機で通知することが可能です。他のユーザーのスケジュールの確認も可能です。 |
| チャット機能 | ユーザー同士で、文字入力による会話（チャット）が可能です。チャットのメッセージには端末内に保存されているファイルや画像、主装置の音声ファイルを添付することが可能です（※）。自分でチャット専用のルームの追加をすることも可能です。※音声ファイル管理アプリケーションが主装置にログインしている場合は、主装置の音声ファイル添付ができません。 録音データの自動バックアップとチャットへの音声ファイル添付を併用したい場合は、音声ファイル管理アプリケーションの「常時ダウンロード」機能は利用せず、「自動バックアップ」機能を利用してください。 また、主装置と通信を行う他のアプリケーションやツール等を利用している場合も、主装置の音声ファイル添付ができないことがあります。 |
| 外部連携機能 | 各種画面から、電話番号のリンクをタップするだけでスマートフォンやペアリングしている電話機から発信するクリック・トゥ・コール機能などが利用可能です。 |
| プレゼンス情報 【サーバユニットA(Si)バージョン：1.1.00～、サーバユニットAXiバージョン：1.0.00～】 | 自ユーザーの在席情報やコメントを登録し、全ユーザーの現在の状態（在席情報や電話機状態）を把握することが可能です。 |
| 安否情報 【サーバユニットA(Si)バージョン：1.1.00～、サーバユニットAXiバージョン：1.0.00～】 | サーバユニットAのセンサ検知によって、全ユーザーに地震速報等の同報通知を行うことが可能です。また、安否情報の登録/安否情報が登録されたユーザーの安否把握/安否状況の集計を行うことも可能です。 |

2. アプリケーションの起動

ルート証明書のインストール

アプリケーションの起動前にサーバユニットAからルート証明書を取得し、使用する端末へインストールします。

1

端末側のWi-Fi設定で、システム環境の無線LANアクセスポイントへ接続します。



【補足説明】

- Wi-Fi 設定後、扇マークの「Wi-Fi アイコン」が表示されていることを必ずご確認ください。

2

「Safari」のアプリを起動し、サーバユニットAのIPアドレス(初期値は、192.168.1.211)へ直接アクセスします。認証画面が表示されるので、アクセス用のユーザー名とパスワードを入力して「ログイン」ボタンをタップします。



【補足説明】

- サーバユニットAへアクセスする際のブラウザは「Safari」をご利用ください。Chrome等、他のブラウザアプリを利用した場合、ルート証明書を正しくインストールできないことがあります。
- サーバユニットAのIPアドレスの初期値は「192.168.1.211」ですが、変更している場合は、変更後のIPアドレスへ直接アクセスしてください。
- アクセス用のユーザー名とパスワードの初期値は共に「admin」です。変更している場合は、変更後のユーザー名とパスワードを入力してください。
- 認証画面について、端末やOSによっては表示が異なることがあります。

3

サーバユニットAのWeb設定画面が表示されるので、画面左上のメニューから「オフィスアシスト設定」をタップします。



4

画面左上のメニューから「証明書取得」をタップします。



5

証明書取得画面が表示されるので、「DER encoded binary X.509」の項目で「.der」の拡張子を選択し、「取得」ボタンをタップします。



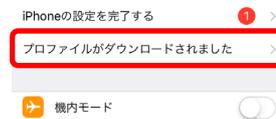
【補足説明】

- 「.der」以外の拡張子を選択した場合、ルート証明書を正しくインストールできませんので、必ず「.der」の拡張子を選択してください。
- 「取得」をタップ後に構成プロファイルの表示に関するダイアログが表示された場合は、「許可」をタップしてください。
- 証明書の取得操作後にダウンロード完了のダイアログが表示された場合は、以下の操作を行います。

①ダイアログの「閉じる」ボタンをタップします。



②端末の「設定アプリ」を起動し、「プロファイルがダウンロードされました」と表示されている部分をタップします。



6

ルート証明書のインストール画面が表示されるので、右上の「インストール」をタップします。



【補足説明】

- 端末にパスコードの設定をしている場合、「インストール」タップ後に表示される画面でパスコードを正しく入力してください。

7

警告画面で右上のインストールをタップし、画面下に表示される「インストール」ボタンをタップします。



8

インストール完了の画面が表示されますので、右上の「完了」をタップします。



9

端末の「設定アプリ」を起動して「一般」を開き、「プロファイル」をタップします。



10

プロファイル画面のリストにルート証明書が正しくインストールされていることを確認します。



補足説明

- サーバユニットAのメール機能にて、管理設定（基本情報画面）で設定されているメールアカウントからルート証明書添付メールを受信してインストールすることも可能です（サーバユニットA(Si)：バージョン1.1.00～、サーバユニットAXi：バージョン1.0.00～）。その場合のインストール方法の例として、添付されているルート証明書のファイルをタップして開き（ファイルをタップ後に構成プロファイルの表示に関するダイアログが表示された場合は、「許可」をタップ）、手順6以降の操作を行ってください。

ルート証明書添付メールの送信方法等の詳細については、ET-OAAPWの取扱説明書をご参照ください。

※メールアカウントにGmail等のGoogleアカウントが設定されている場合、Googleアカウント側の設定によっては、サーバユニットAからルート証明書添付メールが送信されず、正常に受信できないことがあります。

その場合、Googleアカウント側の「安全性の低いアプリの許可」の設定を見直すことによって（無効の状態になっている場合は、有効の状態に設定を変更）、改善されることがあります。

ご注意

- ルート証明書のインストール後に端末の「証明書信頼設定」で状態を有効にする必要があります。
「証明書信頼設定」で状態が無効の場合、ルート証明書をインストールしている場合であっても本アプリケーションを利用することができませんので、以下の手順を参考に必ず状態を有効にしてください。

① 端末の「設定アプリ」を起動し、「一般」→「情報」の順でタップします。



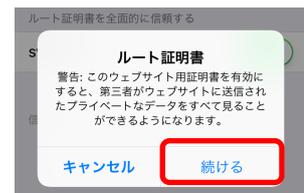
② 「証明書信頼設定」をタップします。



③ 「svua-ca」をタップします。



④ 確認のダイアログが表示されるので、「続ける」をタップします。



⑤ ルート証明書の状態が有効になっていることを確認します。



※既にルート証明書がインストールされている端末で旧バージョンの新バージョンのOSへバージョンアップを行った場合、「証明書信頼設定」は有効の状態を引き継がれますが、ご利用前に必ず状態の確認を行ってください。

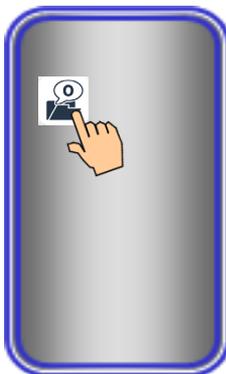
2. アプリケーションの起動

アプリケーションの起動

アプリケーションを起動します。

1

アプリケーションアイコン
「オフィスアシスト」を
タップします。



【補足説明】

- 社内アクセスで使用する場合、扇マークの「Wi-Fi アイコン」が表示され、システム環境の無線 LAN アクセスポイントに接続されていることを必ず確認してから、「オフィスアシスト」をタップしてください。

2

アプリケーションの
起動画面が表示されます。



3

「サーバ接続中」のダイアログが数秒表示された後、ログイン画面が表示されます。

※サーバユニットAへ正しく接続できない場合、ログイン画面ではなくエラー画面が表示されることもあります。



【補足説明】

- 事前にルート証明書が端末にインストールされていない場合、ログイン画面の表示前に以下のダイアログが表示されます。ログイン画面に進むことができませんので、インストール方法について記載しているページを参照して必ずルート証明書のインストールを行ってください。



- アプリケーションの初回起動時は、以下のダイアログが表示されますので、「OK」（機種によっては「許可」と表示されます）ボタンをタップしてください。

「許可しない」ボタンをタップした場合、Push通知機能を利用することができません。「許可しない」ボタンをタップした場合は、端末側で本アプリケーションの「通知を許可」の設定を有効にする必要があります。



ご注意

- アプリケーションの起動後、以下のダイアログが表示された場合はPush通知機能を利用できないことがあります。



- 本アプリケーションは国際電話には対応しておりません。

3. アプリケーションの設定

アプリケーションの設定

アプリケーションの設定やバージョン情報等の確認を行います。
 ※初回起動時は、ログイン画面の表示後に必ず本設定を行ってください。

1

「設定アイコン」をタップします。



【補足説明】

- 左記の画面はログイン画面の表示ですが、ログイン後の画面でも常時設定の変更は可能です。

2

設定画面が表示されるので、アプリケーションを利用するための各種設定やバージョン情報等の確認を行います。



【設定項目の説明】

| | |
|--|--|
| サーバの接続方法 | 初期値は「社内アクセス」が設定されています。社外からアプリケーションを利用する場合、「社外アクセス」を設定してください。 ※主装置のMACアドレスが設定されている場合のみ、「社外アクセス」の設定が可能です。 |
| SVUAのIPアドレス | サーバユニットAのIPアドレスを設定します。初期値は「192.168.1.211」が設定されていますが、サーバユニットAのIPアドレス設定に合わせて本設定も変更してください。 |
| SVUAのポート番号 | サーバユニットAのポート番号を設定します。初期値は「60001」が設定されていますが、サーバユニットAのポート番号設定に合わせて本設定も変更してください。 ※サーバユニットAの設定の初期値は以下の通りです。 ・社内アクセス用ポート番号：「60001」 ・社外アクセス用ポート番号：「60002」 |
| 主装置のMACアドレス | 初期値は設定されていません。社外からアプリケーションを利用する場合は、主装置のMACアドレスをご確認のうえ、必ず本設定を行ってください。 |
| 主装置の名称 | 初期値は「S1/S」が設定されています。社外からアプリケーションを利用する場合は、主装置の容量をご確認のうえ、各選択肢の中から必ず本設定を行ってください。 |
| バージョン表示 | 本アプリケーションの品名や型名、現在端末にインストールされているアプリケーションのバージョン情報等が確認可能です。 |
| 著作権情報表示 | 本アプリケーションで使用しているライブラリの著作権情報が確認可能です。 ※iOS版では、ファイルをZIP化するためのライブラリ(SSZipArchive)とPush通知を受信するためのライブラリ(FirebaseMessaging)を使用しています。 |
| プライバシーポリシー 【本アプリケーションバージョン：1.1.00～】 | 開発元のプライバシーポリシーが掲載されたWebページの表示が可能です。タップすると、端末にインストールされている「Safari」が起動し、Webページの画面へ表示が切り替わります。 |
| Q&A 【本アプリケーションバージョン：1.1.00～】 | 本アプリケーションに関するQ&Aが掲載されたWebページの表示が可能です。タップすると、端末にインストールされている「Safari」が起動し、Webページの画面へ表示が切り替わります。 |

3

設定の終了後、画面左上にある「戻る」ボタンをタップします。「サーバ接続中」のダイアログを数秒表示し、再度サーバユニットAへの接続を自動で行います。



【補足説明】

- サーバユニットAへの再接続後にエラー画面が表示された場合、設定内容に誤りがある可能性がありますので、再度設定の見直しを行ってください。

補足説明

- 「設定アイコン」の横に表示されている「更新ボタン」のタップ（常時タップが可能）で、現在表示されている画面の更新が可能です。「本アプリケーションバージョン：1.1.00」より、アプリケーションの画面上部から下方向へのスワイプ操作においても、現在表示されている画面の更新が可能です（iPadも可能）。



- サーバユニットA接続失敗時のエラー画面を表示している際に上記画面の「更新ボタン」をタップしてもエラー画面は復旧されません。
エラー画面を復旧する際は、「更新ボタン」の横に表示されている「トップページボタン」をタップしてください（本アプリケーションバージョン：1.1.00～）。タップ後にログイン画面または初期画面設定に従った画面（iPadではホーム画面）が表示されます。
「トップページボタン」をタップしても復旧しない場合は、アプリケーションの再起動を行ってください。
※接続失敗時のエラー画面以外の画面で「トップページボタン」をタップした場合、初期画面設定に従った画面（iPadではホーム画面）が表示されます。iPadの場合、一部設定画面においては、画面の更新のみ行われます。
画面の更新を行う場合は、「トップページボタン」ではなく「更新ボタン」をタップしてください。



- プライバシーポリシー及びQ&Aが掲載されたWebページの表示について、社内アクセス時に無線LANアクセスポイントがインターネット経由で設置されていない環境の場合や、ネットワーク環境・Webページのリンク先の状況等が不安定である場合、画面が切り替わらないことがあります。

4. アプリケーションの操作方法（ログイン/ログアウト）

ログイン

アプリケーションでサーバユニットAへのログインを行います。

1

ログイン画面でユーザー名
・パスワードを入力し、
「ログイン」ボタンを
タップします。



【補足説明】

- ユーザー名・パスワードについては、システムの管理者へご確認ください。
- 「ログインしたままにする」をタップし、チェックを付けて「ログイン」ボタンをタップすると、次回以降のアプリケーション起動時はログイン操作を省略することが可能です。
ログインを行うタイミングによっては、ログイン画面が表示されることがあります。
- 既に他の端末（PC/スマートフォン/タブレット）でログインしているユーザー名・パスワードではログインしないでください。

2

ログインに成功すると、
アプリケーションの初期
画面に設定している画面
が表示されます。
ログイン後、各種機能の
利用が可能となります。



【補足説明】

- ログインに失敗した場合は、設定やシステム環境の見直しを行うか、システムの管理者へお問い合わせください。

4. アプリケーションの操作方法（ログイン/ログアウト）

ログアウト

ログイン中のアプリケーションで、サーバユニットAからのログアウトを行います。

1

画面左上の「ドロワーアイコン」をタップします。



2

「ログアウト」ボタンをタップします。



3

ログイン画面が表示されると、ログアウト成功となります。



ご注意

- 社内アクセス利用時、Wi-FiのIPアドレスなどの設定を変更する際は、必ずアプリケーションのログアウト・終了を行ってから変更してください。
- サーバユニットAのリセット・主装置の停止/再起動を行う際や動作が安定しない場合は、アプリケーションのログアウト・再起動を行ってください。

5. アプリケーションの操作方法（スマートフォン設定）

初期画面設定

アプリケーションのログイン後、最初に表示する画面を設定します。

1

画面左上の「ドロワーアイコン」をタップします。



2

「スマートフォン設定」ボタンをタップします。



3

設定画面が表示されるので、「初期画面設定」の項目から設定する画面を選択して「更新する」ボタンをタップします。

設定画面が自動で閉じ、設定完了となります。

※設定を中止する場合は、「閉じる」ボタンをタップします。



【補足説明】

- 初期値は、「チャット」画面が設定されています。
- 次回ログイン時より、本設定に従った初期画面を表示します。
- スマートフォンでのログイン前にPCまたはタブレットでログインし、簡易画面の設定やホーム画面の「ページ設定」で削除している機能の画面を初期画面へ設定しないように、ご注意ください。また、「プレゼンス情報」及び「安否情報」の項目については、ホーム画面の「ページ設定」で機能設定を追加後に選択してください（サーバユニットA(Si)：バージョン1.1.00～、サーバユニットAXi：バージョン1.0.00～）。

5. アプリケーションの操作方法（スマートフォン設定）

発信電話機設定

各種画面でのクリック・トゥ・コール機能利用時、発信する電話機の種別を設定します。

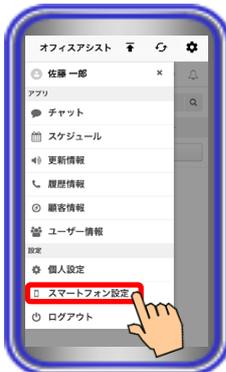
1

画面左上の「ドロワーアイコン」をタップします。



2

「スマートフォン設定」ボタンをタップします。



3

設定画面が表示されるので、「発信電話機設定」の項目から発信する電話機を選択して「更新する」ボタンをタップします。

設定画面が自動で閉じ、設定完了となります。

※設定を中止する場合は、「閉じる」ボタンをタップします。



【補足説明】

- 初期値は、「スマートフォンから発信する」が設定されています。他に「固定電話機から発信する」が設定可能です。
- 設定直後より、本設定に従った電話機からの発信が可能です。

6. アプリケーションの操作方法（個人設定）

個人設定編集

サーバユニットAに登録されている自分のユーザー情報の編集が可能です。

1

画面左上の「ドロワーアイコン」をタップします。



2

「個人設定」ボタンをタップします。



3

「ユーザー情報を編集する」ボタンをタップします。



4

「ユーザー編集」画面が表示されるので、各設定を編集します。



5

編集が終わったら、「更新する」ボタンをタップします。編集画面が自動で閉じ、編集完了となります。
※編集を中止する場合は、「閉じる」ボタンをタップします。



補足説明

●編集可能な設定は、以下の表の通り。

| 設定項目 | 概要 | 設定範囲 |
|--------------|--|---|
| ①★パスワード | ログインする際のパスワードを設定します。変更する際は、確認用を含めて同じものを二度入力してください。 | 半角16桁以内 記号設定可能 |
| ②★パスワード(確認用) | | |
| ③★名前 | 姓 名 自分や他のユーザーのアプリケーションの各種画面に表示するための、ユーザーの名前を設定します。 | 全角/半角20文字以内 |
| ④★名前(フリガナ) | 姓 名 名前の読み(フリガナ)を設定します。 ※ひらがなで設定した場合、設定後に自動でカタカナに変換されます。 | 全角/半角20文字以内 |
| ⑤電話番号(内線) | 社内で使う内線番号を設定します。 | 半角数字13桁以内 |
| ⑥電話番号(外線) | 社外から会社に電話する際の電話番号を設定します。 | 半角数字/記号25桁以内 (うち数字は16桁以内) 記号は - () * # が設定可能 |
| ⑦メールアドレス | 社内で使うメールアドレスを設定します。 | 半角50文字以内 記号設定可能 (*2) |
| ⑧電話番号(携帯) | 外出時など、社外で使う携帯電話やスマートフォンの電話番号を設定します。 | 半角数字/記号25桁以内 (うち数字は16桁以内) 記号は - () * # が設定可能 |
| ⑨携帯メールアドレス | 携帯電話やスマートフォンのメールアドレスを設定します。 | 半角50文字以内 記号設定可能 (*2) |
| ⑩顔写真 | チャットなどのアイコンに使用する顔写真の画像を設定します。[ファイルを追加する] ボタンをタップしてファイルを選択してください。 ※カメラを立ち上げて撮影したファイルや写真アプリケーションなどに保存されているファイルが設定可能 | ファイル形式：JPEG、PNG、BMP、GIF (*3) |

*1：★は必ず設定してください。

*2：記号は _ . - + @ が設定可能です。

*3：画像サイズは200×200以上、1200万画素未満、ファイルサイズは30MB以下のものを使用してください。

※「更新する」ボタンのタップ後にエラーメッセージが表示された場合は、「閉じる」ボタン→画面右上の「更新ボタン」の順でタップすると、数秒後に顔写真が更新されます。顔写真が更新されない場合は、数秒後に再度「更新ボタン」をタップしてください。

6. アプリケーションの操作方法（個人設定）

My グループ追加

サーバユニットAに特定のユーザーや設備を選択してMyグループの追加が可能です。

1

画面左上の「ドロワーアイコン」をタップします。



2

「個人設定」ボタンをタップします。



3

画面右下の ▲ ボタンをタップします。



4

「Myグループ」をタップします。



5

「グループを追加する」ボタンをタップします。



6

「グループ追加」画面が表示されるので、各項目を設定します。



7

設定が終わったら、「追加する」ボタンをタップします。
追加画面が自動で閉じ、追加完了となります。

※追加を中止する場合は、「閉じる」ボタンをタップします。



【補足説明】

- Myグループは、登録したユーザー専用のグループです。他のユーザーの画面では表示されず、使用できません。

補足説明

●設定可能な項目は、以下の表の通り。

| 設定項目 | 概要 | 設定範囲 |
|---------|--|-------------|
| ①★グループ名 | グループの名前を設定します。 | 全角/半角50文字以内 |
| ②所属メンバー | 表示しているユーザーの中から選択します。 複数のユーザーの選択が可能です。 | (*2) |
| ③所属設備 | 表示している設備の中から選択します。 複数の設備の選択が可能です。 | (*3) |

*1：★は必ず設定してください。

*2：右側のボックスに表示されているユーザーを選択して をタップすると、所属メンバーに追加します。
(プルダウンメニューから選択したグループ(部署)に所属するユーザーのみを表示することも可能です)

左側のボックスに表示されているユーザーを選択して をタップすると、所属メンバーから削除します。

*3：右側のボックスに表示されている設備を選択して をタップすると、所属設備に追加します。
(プルダウンメニューから選択したグループに所属する設備のみを表示することも可能です)

左側のボックスに表示されている設備を選択して をタップすると、所属設備から削除します。

6. アプリケーションの操作方法（個人設定）

My グループ編集

サーバユニットAに登録されているMyグループの編集が可能です。

1

画面左上の「ドロワーアイコン」をタップします。



2

「個人設定」ボタンをタップします。



3

画面右下の ▲ ボタンをタップします。



4

「Myグループ」をタップします。



5

登録されているグループ名をタップします。



6

「編集する」ボタンをタップします。
※編集を中止する場合は、「閉じる」ボタンをタップします。



7

「グループ編集」画面が表示されるので、各項目を編集します。



8

編集が終わったら、
「更新する」ボタンを
タップします。
編集画面が自動で閉じ、
編集完了となります。
※編集を中止する場合は、「閉じる」
ボタンをタップします。



6. アプリケーションの操作方法（個人設定）

My グループ削除

サーバユニットAに登録されているMyグループの削除が可能です。

1 画面左上の「ドロワーアイコン」をタップします。



2 「個人設定」ボタンをタップします。



3 画面右下の ▲ ボタンをタップします。



4

「Myグループ」をタップします。



5

登録されているグループ名をタップします。



6

「削除する」ボタンをタップします。

※削除を中止する場合は、「閉じる」ボタンをタップします。



7

確認のダイアログが表示されるので、「OK」ボタンをタップします。
ダイアログが自動で閉じ、削除完了となります。

※削除を中止する場合は、「キャンセル」ボタンをタップします。



7. アプリケーションの操作方法（ユーザー情報管理）

スマートフォンでのログイン前にPCまたはタブレットでログインし、ユーザー情報簡易画面の設定やホーム画面の「ページ設定」で「ユーザー情報」の機能を削除している場合、本機能が利用できません（画面左上の「ドロワーアイコン」をタップしても「ユーザー情報」ボタンが表示されません）。

【サーバユニットA(Si)：バージョン1.1.00～、サーバユニットAXi：バージョン1.0.00～】

ユーザー情報検索・確認

サーバユニットAに登録されているユーザー情報の検索・確認が可能です。
確認したユーザー情報からチャット機能やクリック・トゥ・コール機能の利用も可能です。

1 画面左上の「ドロワーアイコン」をタップします。



2 「ユーザー情報」ボタンをタップします。



3 登録されているユーザーが表示されますので、検索条件を入力し、「検索」ボタンをタップします。



【補足説明】

- 本画面でユーザー名をタップした場合もユーザー情報を確認することは可能です。
- ▲ ボタンのタップで、Myグループや部署ごとにユーザーを表示することも可能です。

4

入力した検索条件に合致するユーザーが一覧に表示されます。



【補足説明】

- ユーザーの名前以外の情報（部署/メールアドレス/電話番号）も検索の対象となります。

5

情報を確認したいユーザー名をタップすると、「ユーザー詳細」画面が表示されます。本画面からチャット機能やクリック・トゥ・コール機能の利用、メールの送信が可能です。



【補足説明】

- チャット機能を利用する場合は、「ダイレクトメッセージ」ボタンをタップすると、チャットの画面が表示されます。

6

情報の確認後、画面を閉じる場合は、「閉じる」ボタンをタップします。



8. アプリケーションの操作方法（顧客情報管理）

スマートフォンでのログイン前にPCまたはタブレットでログインし、顧客情報簡易画面の設定やホーム画面の「ページ設定」で「顧客情報」の機能を削除している場合、本機能が利用できません（画面左上の「ドロワーアイコン」をタップしても「顧客情報」ボタンが表示されません）。

【サーバユニットA(Si)：バージョン1.1.00～、サーバユニットAXi：バージョン1.0.00～】

顧客情報追加

サーバユニットAに顧客情報の追加が最大5000件まで可能です。

1

画面左上の「ドロワーアイコン」をタップします。



2

「顧客情報」ボタンをタップします。



3

「顧客情報を追加する」ボタンをタップします。



4

「顧客追加」画面が表示されるので、各項目を設定します。



5

設定が終わったら、「追加する」ボタンをタップします。
追加画面が自動で閉じ、追加完了となります。
※追加を中止する場合は、「閉じる」ボタンをタップします。



補足説明

●設定可能な項目は、以下の表の通り。

| 設定項目 | | 概要 | 設定範囲 |
|-------------|------|---|--|
| ①★名前 | 姓名 | 顧客の名前を設定します。 | 全角/半角20文字以内 記号設定可能 |
| | 姓名 | 名前の読み(フリガナ)を設定します。 ※ひらがなで設定した場合、設定後に自動でカタカナに変換されます。 | 全角/半角50文字以内 記号設定可能 |
| ③会社 | | <p>会社を選択する ボタンをタップし、「会社情報選択」画面において、登録されている会社の中から選択します(*2)。選択肢にない会社は、新しく入力する ボタンをタップすると登録が可能です(*2)。ボタンのタップ後に再度登録されている会社の中から選択する場合は、一覧から選択する ボタンをタップしてください。</p> | <p>「会社情報選択」画面から選択【サーバユニットA(Si)：バージョン1.2.00～、サーバユニットAXi：バージョン1.0.00～】※登録する会社名(フリガナ)の頭文字のタブをタップし、表示された会社名のリストをタップして「OK」ボタンをタップします。</p> |
| ④所属 | | 顧客の所属情報を設定します。 | 全角/半角50文字以内 記号設定可能 |
| ⑤役職 | | 顧客の役職を設定します。 | 全角/半角50文字以内 記号設定可能 |
| ⑥電話番号1～3 | | 顧客の電話番号を3つまで設定可能です。 | 半角数字/記号25桁以内 (うち数字は16桁以内) 記号は - () * # が設定可能 |
| ⑦外線グループ1～3 | | ⑥で設定した電話番号1～3で外線発信する際の外線グループ(*3)を設定します。 | 半角数字(0～16)(*4) |
| ⑧FAX番号 | | 顧客のFAX番号を設定します。 | 半角数字/記号25桁以内 (うち数字は16桁以内) 記号は - () * # が設定可能 |
| ⑨メールアドレス1～2 | | 携帯電話やスマートフォンのメールアドレスを設定します。 | 半角50文字以内 記号設定可能(*5) |
| ⑩主装置 情報 | 相手区分 | 顧客情報を主装置の電話帳へ登録する際の相手区分(*3)を設定します。 | 半角数字(1～30)(*4) |
| | 登録番号 | 顧客情報を主装置の電話帳へ登録する際の短縮番号(*3)を設定します。 | 半角数字(0～9999)(*6) |
| ⑪担当者 | | 顧客の担当者名を設定します。 最初は登録するユーザーの名前が入っていますが、変更も可能です。 | 全角/半角50文字以内 記号設定可能 |
| ⑫メモ | | メモを入力します。 | 全角/半角1000文字以内 記号/絵文字設定可能 |
| ⑬所属社外グループ | | 登録されているグループの中から選択します。 複数のグループが選択可能です。 | (*7) |

*1：★は必ず設定してください。

*2：会社名を選択して登録した場合、サーバユニットAに会社情報として登録されている会社名(フリガナ)、住所、URLも併せて登録されます。

新しく入力する場合の設定範囲は以下の通りです。

- ・会社名：全角/半角50文字以内（記号設定可能）
- ・会社名(フリガナ)：全角/半角50文字以内（記号設定可能）
- ・住所：全角/半角50文字以内（記号設定可能）
- ・URL：半角50文字以内（記号設定可能）

※会社名と会社名(フリガナ)は必ず設定してください。

*3：「外線グループ」「相手区分」「登録番号」の詳細については、主装置の取扱説明書をご参照ください。

「外線グループ」は、主装置の取扱説明書では「外線自動発信グループ」と呼んでいます。

社内アクセス時に発信電話機設定を「固定電話機から発信する」で利用している際、顧客詳細画面からクリック・トゥ・コール機能を行う場合は外線グループの設定を必ず「00」にしてください。

*4：1桁も設定可能ですが、自動的に2桁で登録されます(「1」を設定すると、「01」で登録されます)。

*5：記号は _ . - + @ が設定可能です。

*6：1～3桁も設定可能ですが、自動的に4桁で登録されます(「10」を設定すると、「0010」で登録されます)。

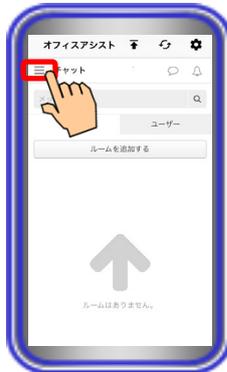
*7：「グループ一覧」に表示されているグループを選択して <追加> をタップすると、所属グループに追加します。
「所属グループ」に表示されているグループを選択して <削除> をタップすると、所属グループから削除します。

8. アプリケーションの操作方法（顧客情報管理）

顧客情報検索

サーバユニットAに登録されている顧客情報の検索が可能です。

- 1 画面左上の「ドロワーアイコン」をタップします。



- 2 「顧客情報」ボタンをタップします。



- 3 登録されている顧客が表示されますので、検索条件を入力し、「検索」ボタンをタップします。



【補足説明】

- ▲ ボタンのタップで、グループごとに顧客情報を表示することも可能です。

4

入力した検索条件に合致する顧客が一覧に表示されます。



【補足説明】

- 顧客の名前以外の情報（会社名/メールアドレス/電話番号など）も検索の対象となります。

8. アプリケーションの操作方法（顧客情報管理）

顧客情報編集

サーバユニットAに登録されている顧客情報の編集が可能です。

1

画面左上の「ドロワーアイコン」をタップします。



2

「顧客情報」ボタンをタップします。



3

情報を編集したい顧客の名前をタップします。



【補足説明】

- ▲ ボタンのタップで、グループごとに顧客情報を表示することも可能です。
- 検索結果の表示画面でも顧客情報の編集は可能です。

4

「顧客詳細」画面が表示されるので、「編集する」ボタンをタップします。

※編集を中止する場合は、「閉じる」ボタンをタップします。



【補足説明】

- 「顧客詳細」画面からの顧客削除も可能です。「削除する」ボタンをタップしてください。

5

「顧客編集」画面が表示されるので、各項目を編集します。



6

編集が終わったら、「更新する」ボタンをタップします。編集画面が自動で閉じ、編集完了となります。

※編集を中止する場合は、「閉じる」ボタンをタップします。



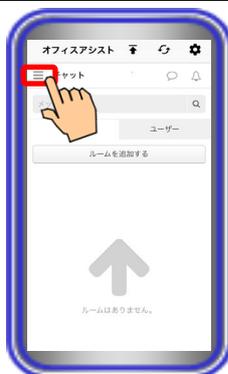
8. アプリケーションの操作方法（顧客情報管理）

顧客情報削除

サーバユニットAに登録されている顧客情報の削除が可能です。

1

画面左上の「ドロワーアイコン」をタップします。



2

「顧客情報」ボタンをタップします。



3

情報を削除したい顧客にチェックをし、「削除する」ボタンをタップします。



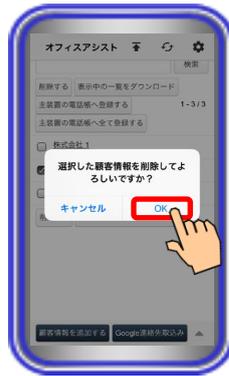
【補足説明】

- 2つ以上の顧客にチェックをし、複数の情報の同時削除が可能です。

4

確認のダイアログが表示されるので、「OK」ボタンをタップします。ダイアログが自動で閉じ、削除完了となります。

※削除を中止する場合は、「キャンセル」ボタンをタップします。

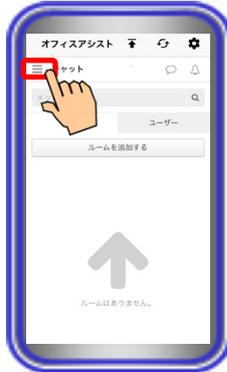


8. アプリケーションの操作方法（顧客情報管理）

顧客情報のダウンロード

サーバユニットAに登録されている顧客情報をExcel（xls）のファイル形式でダウンロードすることが可能です。

1 画面左上の「ドロワーアイコン」をタップします。



2 「顧客情報」ボタンをタップします。



3 「表示中の一覧をダウンロード」ボタンをタップします。
ファイルのダウンロードの完了画面が表示されます。



【補足説明】

- 顧客情報の一覧が複数ページある場合、全てのページの顧客情報をダウンロードします。
- ダウンロードしたファイルは、端末での閲覧やメッセージ・メール送信などの共有操作が可能です。

8. アプリケーションの操作方法（顧客情報管理）

顧客情報の主装置電話帳転送

サーバユニットAに登録されている顧客情報を主装置電話帳へ転送することが可能です。

1

画面左上の「ドロワーアイコン」をタップします。



2

「顧客情報」ボタンをタップします。



3

情報を転送したい顧客にチェックをし、「主装置の電話帳へ登録する」ボタンをタップします。

※全ての顧客情報を主装置電話帳へ一括で転送したい場合は、「主装置の電話帳へ全て登録する」ボタンをタップしてください（チェックは不要です）。

【サーバユニット A(Si) : バージョン 1.1.00～、サーバユニット AXi : バージョン 1.0.00～】



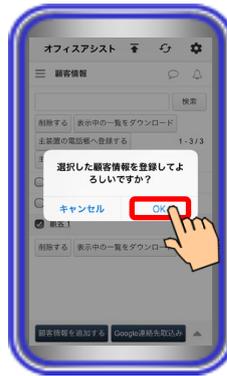
【補足説明】

- 1つ以上の顧客にチェックをしてください。
 - 2つ以上の顧客にチェックをし、複数の情報の同時転送が可能です。
 - チェックをした顧客の電話番号1が未登録の場合、電話番号2や電話番号3が登録されている状態であっても主装置電話帳に電話番号は登録されません。ただし、既に主装置電話帳に電話番号1が登録されている場合は除きます。
- また、電話番号1と電話番号3が登録、電話番号2が未登録の場合は、電話番号1のみ主装置電話帳に登録されます。ただし、既に主装置電話帳に電話番号2が登録されている場合は除きます。
- 転送先の主装置へ既に同じ短縮番号が登録されている場合、そのまま転送を行うと、情報は上書きされます。
- 必要な情報が削除されないように、事前にご確認ください。

4

確認のダイアログが表示されるので、「OK」ボタンをタップします。

※転送を中止する場合は、「キャンセル」ボタンをタップします。



5

転送完了のメッセージが表示されるので、「閉じる」ボタンをタップします。



8. アプリケーションの操作方法（顧客情報管理）

Google 連絡先からの顧客情報取込み

Google連絡先と連携してサーバユニットAへ顧客情報を取り込むことが可能です。

※サーバユニットAに顧客情報が登録されていない場合においても、Google連絡先を取り込むことが可能です。【サーバユニットA(Si)：バージョン1.1.00～、サーバユニットAXi：バージョン1.0.00～】

1 画面左上の「ドロワーアイコン」をタップします。



2 「顧客情報」ボタンをタップします。



3 「Google連絡先取込み」ボタンをタップします。



4

確認のメッセージが表示されるので、「開始」ボタンをタップします。

※取り込みを中止する場合は、「閉じる」ボタンをタップします。



5

取り込み完了のメッセージが表示されるので、「閉じる」ボタンをタップします。



【補足説明】

- 取り込みに失敗した場合は、サーバユニットAの管理設定でGoogleアカウントに正しくログインできていることをご確認ください。

ご注意

- Google連絡先から取り込んだ電話番号に半角数字、-、(、)、*、#以外の情報が含まれていた場合、顧客情報として取り込むことができません。
電話番号の先頭が+81の場合は、0に置き換えた電話番号として顧客情報に取り込まれます。

8. アプリケーションの操作方法（顧客情報管理）

社外グループ削除

サーバユニットAに登録されている社外グループの削除が可能です。

1

画面左上の「ドロワーアイコン」をタップします。



2

「顧客情報」ボタンをタップします。



3

画面右下の ▲ ボタンをタップします。



4

「グループの管理」を
タップします。



5

削除したいグループ名に
チェックをし、「削除する」
ボタンをタップします。



【補足説明】

- 2つ以上のグループ名にチェックをし、複数の情報の同時削除が可能です。
また、「グループ名」の左にあるチェックボックスへチェックをすると、現在表示されているページの全ての情報を選択することも可能です。
※社外グループの登録数が複数ページに渡っている場合、現在表示されているページの情報のみ複数の選択が可能となります。
- グループ名をタップすると、「社外グループ詳細」画面が表示され、グループメンバーを確認することが可能です。
「社外グループ詳細」画面でグループを削除する場合は、「削除する」ボタンをタップしてください。中止する場合は、「閉じる」ボタンをタップしてください。

6

確認のダイアログが表示
されるので、「OK」ボタン
をタップします。
ダイアログが自動で閉じ、
削除完了となります。
※削除を中止する場合は、「キャン
セル」ボタンをタップします。



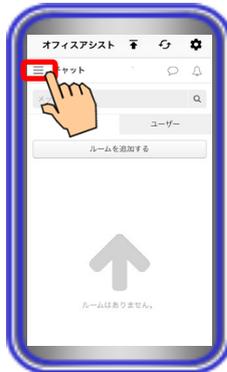
8. アプリケーションの操作方法（顧客情報管理）

会社情報追加

サーバユニットAに顧客の会社情報の追加が最大5000件（サーバユニットA(Si)：バージョン1.2.00～、サーバユニットAXi：バージョン1.0.00～）まで可能です。

1

画面左上の「ドロワーアイコン」をタップします。



2

「顧客情報」ボタンをタップします。



3

画面右下の ▲ ボタンをタップします。



4

「会社情報の管理」を
タップします。



5

「会社情報を追加する」
ボタンをタップします。



6

「会社情報追加」画面
が表示されるので、各項目
を設定します。



7

設定が終わったら、
「追加する」ボタンを
タップします。
追加画面が自動で閉じ、
追加完了となります。
※追加を中止する場合は、「閉じる」
ボタンをタップします。



補足説明

●設定可能な項目は、以下の表の通り。

| 設定項目 | 概要 | 設定範囲 |
|-------------|--|-----------------------|
| ①★会社名 | 会社の名前を設定します。 | 全角/半角50文字以内 記号設定可能 |
| ②★会社名(フリガナ) | 会社の名前(フリガナ)を設定します。 ※ひらがなで設定した場合、設定後に自動でカタカナに変換されます。 | 全角/半角50文字以内 記号設定可能 |
| ③住所 | 会社の住所を設定します。 | 全角/半角50文字以内 記号設定可能 |
| ④URL | 会社のホームページなどのWebサイトを設定します。 | 半角50文字以内 記号設定可能 |

*1：★は必ず設定してください。

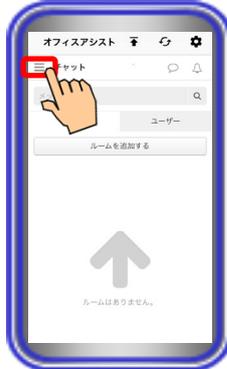
8. アプリケーションの操作方法（顧客情報管理）

会社情報検索

サーバユニットAに登録されている会社情報の検索が可能です。

1

画面左上の「ドロワーアイコン」をタップします。



2

「顧客情報」ボタンをタップします。



3

画面右下の ▲ ボタンをタップします。



4

「会社情報の管理」を
タップします。



5

登録されている会社情報が
表示されますので、検索
条件を入力し、「検索」
ボタンをタップします。



6

入力した検索条件に合致
する会社情報が一覧に
表示されます。



【補足説明】

- 会社の名前以外の情報（住所/URL）も検索の対象となります。

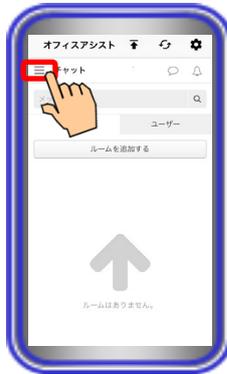
8. アプリケーションの操作方法（顧客情報管理）

会社情報編集

サーバユニットAに登録されている会社情報の編集が可能です。

1

画面左上の「ドロワーアイコン」をタップします。



2

「顧客情報」ボタンをタップします。



3

画面右下の ▲ ボタンをタップします。



4

「会社情報の管理」を
タップします。



5

編集したい会社名を
タップします。



6

「会社情報詳細」画面
が表示されるので、
「編集する」ボタンを
タップします。

※編集を中止する場合は、「閉じる」
ボタンをタップします。



【補足説明】

- 「会社情報詳細」画面からの会社情報削除も可能です。
「削除する」ボタンをタップしてください。

7

「会社情報編集」画面
が表示されるので、各項目
を編集します。



8

編集が終わったら、
「更新する」ボタンを
タップします。
編集画面が自動で閉じ、
編集完了となります。
※編集を中止する場合は、「閉じる」
ボタンをタップします。



8. アプリケーションの操作方法（顧客情報管理）

会社情報削除

サーバユニットAに登録されている会社情報の削除が可能です。

1

画面左上の「ドロワーアイコン」をタップします。



2

「顧客情報」ボタンをタップします。



3

画面右下の ▲ ボタンをタップします。



4

「会社情報の管理」を
タップします。



5

削除したい会社名に
チェックをし、「削除する」
ボタンをタップします。



【補足説明】

• 2つ以上の会社情報にチェックをし、複数の情報の同時削除が可能です。

6

確認のダイアログが表示
されるので、「OK」ボタン
をタップします。
ダイアログが自動で閉じ、
削除完了となります。
※削除を中止する場合は、「キャン
セル」ボタンをタップします。

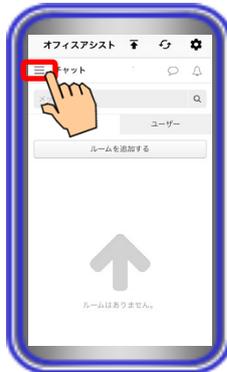


8. アプリケーションの操作方法（顧客情報管理）

会社情報のダウンロード

サーバユニットAに登録されている会社情報をExcel（xls）のファイル形式でダウンロードすることが可能です。

1 画面左上の「ドロワーアイコン」をタップします。



2 「顧客情報」ボタンをタップします。



3 画面右下の ▲ ボタンをタップします。



4

「会社情報の管理」を
タップします。



5

「表示中の一覧をダウンロード」ボタンをタップ
します。
ファイルのダウンロードの
完了画面が表示されます。



【補足説明】

- 会社情報の一覧が複数ページある場合、全てのページの会社情報をダウンロードします。
- ダウンロードしたファイルは、端末での閲覧やメッセージ・メール送信などの共有操作が可能です。

9. アプリケーションの操作方法（更新情報表示）

スマートフォンでのログイン前にPCまたはタブレットでログインし、更新情報簡易画面の設定やホーム画面の「ページ設定」で「更新情報」の機能を削除している場合、本機能が利用できません（画面左上の「ドロワーアイコン」をタップしても「更新情報」ボタンが表示されません）。

【サーバユニットA(Si)：バージョン1.1.00～、サーバユニットAXi：バージョン1.0.00～】

更新情報検索・確認

サーバユニットAに登録されているスケジュールや顧客情報を変更した際に記録される更新情報の検索・確認が可能です。

1

画面左上の「ドロワーアイコン」をタップします。



2

「更新情報」ボタンをタップします。



3

更新情報の一覧が表示されますので、検索条件を入力し、「検索」ボタンをタップします。

※「更新日時」については、更新した当日/当日以外に関わらず、日付及び時刻が表示されます。



【補足説明】

・画面右下にある ▲ ボタンのタップで、以下の中から表示する更新情報の一覧を変更することが可能です。

①すべてのアプリ：スケジュールと顧客情報の両方に関する更新情報の一覧を表示します。

②スケジュール：スケジュールに関する更新情報の一覧を表示します。

③顧客情報：顧客情報に関する更新情報の一覧を表示します。また、「検索」ボタンの左にある ▼ ボタンをタップすると、上記①～③の他にグループ（部署）ごとに更新情報の一覧を表示することも可能です。

・更新情報は、最大100件まで保存されます。100件を超えた際は、更新日時の古い情報から順に自動で削除されます。

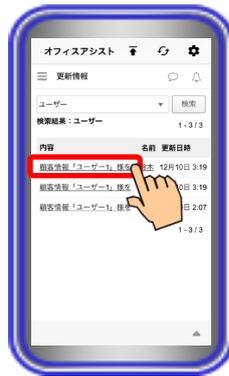
4

入力した検索条件に合致する更新情報が一覧に表示されます。



5

「内容」欄の記載部分をタップすると、スケジュールまたは顧客情報の詳細画面を確認することができます。



6

「名前」欄の記載部分をタップすると、「ユーザーポップアップ」画面が表示されます。



【補足説明】

- 自ユーザーの「ユーザーポップアップ」画面を表示した場合は、自分のプロフィールの確認や編集が可能です。
- 他ユーザーの「ユーザーポップアップ」画面を表示した場合は、ダイレクトメッセージの送信や他ユーザーのプロフィール確認が可能です。

10. アプリケーションの操作方法（履歴情報表示）

スマートフォンでのログイン前にPCまたはタブレットでログインし、履歴情報簡易画面の設定やホーム画面の「ページ設定」で「履歴情報」の機能を削除している場合、本機能が利用できません（画面左上の「ドロワーアイコン」をタップしても「履歴情報」ボタンが表示されません）。
【サーバユニットA(Si)：バージョン1.1.00～、サーバユニットAXi：バージョン1.0.00～】

履歴情報検索・確認

主装置の発着信履歴の検索・確認が可能です。また、履歴からクリック・トゥ・コール機能の利用や顧客情報への電話番号登録も可能です。

1 画面左上の「ドロワーアイコン」をタップします。



2 「履歴情報」ボタンをタップします。



3 履歴情報の一覧が表示されますので、検索条件を入力し、「検索」ボタンをタップします。

※日時については、発着信した当日/当日以外に関わらず、日付及び時刻が表示されます。



【補足説明】

- 画面右下にある ▲ ボタンのタップで、以下の中から表示する履歴情報の一覧を変更することが可能です。
 - ①すべての履歴：着信履歴と発信履歴の両方の情報を表示します。
 - ②着信履歴：着信履歴の情報を表示します。
 - ③発信履歴：発信履歴の情報を表示します。
- 同じ電話番号を登録しているユーザーまたは顧客が存在する場合、1件の着信履歴または発信履歴に対して複数の履歴情報が表示されます。
- 履歴情報は、最大200件（着信履歴：最大100件、発信履歴：最大100件）まで保存されます。最大件数を超えた際は、履歴日時の古い情報から順に削除されます。
※同じ電話番号を登録しているユーザーまたは顧客が複数存在する場合、最大件数を超えて保存されることがあります。

4

入力した検索条件に合致する履歴情報が一覧に表示されます。



【補足説明】

- 名前以外の情報（フリガナや電話番号）も検索の対象となります。

5

ユーザー名や顧客の名前をタップすると、「ユーザー詳細」画面や「顧客詳細」画面を確認することができます。



6

「リンクとなっている電話番号」をタップすると、クリック・トゥ・コール機能を利用することができます。



7

「-----」と表示されているリンクをタップすると、「登録の確認」画面が表示されますので、指定した電話番号を顧客情報へ登録することができます。



【補足説明】

- 「新規で顧客を追加する」ボタンをタップした場合：「電話番号1」に指定した電話番号が入力された状態で「顧客追加」画面が表示されます。必要な情報を設定してください。
 - 「既存の顧客に追加する」ボタンをタップした場合：サーバユニットAに登録されている顧客情報が一覧で表示されます（▲ ボタンのタップでグループごとに表示することもまたは顧客の検索をすることも可能です）。追加する顧客の名前をタップすると、「電話番号1～3」のいずれかに指定した電話番号が入力された状態で「顧客編集」画面が表示されます。必要な情報を設定してください。
- ※既に「電話番号1～3」全てが登録されている場合はエラーダイアログが表示され、指定した電話番号を登録することができません。

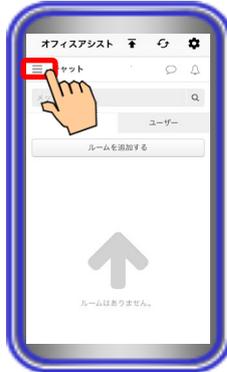
10. アプリケーションの操作方法（履歴情報表示）

履歴情報削除

主装置の発着信履歴の削除が可能です。

【サーバユニットA(Si)：バージョン1.1.00～、サーバユニットAXi：バージョン1.0.00～】

1 画面左上の「ドロワーアイコン」をタップします。



2 「履歴情報」ボタンをタップします。



3 履歴情報の一覧が表示されますので、削除したい履歴にチェックをし、「削除する」ボタンをタップします。



【補足説明】

- 2つ以上の履歴情報にチェックをし、複数の情報の同時削除が可能です。

4

確認のダイアログが表示されるので、「OK」ボタンをタップします。ダイアログが自動で閉じ、削除完了となります。
※削除を中止する場合は、「キャンセル」ボタンをタップします。



11. アプリケーションの操作方法（スケジュール管理）

スマートフォンでのログイン前にPCまたはタブレットでログインし、スケジュール簡易画面の設定やホーム画面の「ページ設定」で「スケジュール」の機能を削除している場合、本機能が利用できません（画面左上の「ドロワーアイコン」をタップしても「スケジュール」ボタンが表示されません）。

【サーバユニットA(Si)：バージョン1.1.00～、サーバユニットAXi：バージョン1.0.00～】

スケジュール確認（ブロック表示）

サーバユニットAにユーザーや設備ごとに登録されているスケジュールをブロック表示で確認することが可能です。

1

画面左上の「ドロワーアイコン」をタップします。



2

「スケジュール」ボタンをタップします。



3

画面右下の ▲ ボタンをタップします。



4

「ブロック」をタップします。



5

登録されているスケジュールをブロック表示で確認することができます。



【補足説明】

- 表示する日付は、**今日** の各ボタンで変更することが可能です。
- スケジュールを確認したいユーザーや設備は、プルダウンメニューから選択します。部署やMyグループ、設備グループごとに複数のユーザーや設備を選択することも可能です。「ユーザー選択」とした場合、「ユーザー追加」ボタンをタップして確認したいユーザーを追加してください。
- 予定が入っている時間帯をタップすると、「スケジュール詳細」画面が表示されます。
- 予定が入っていない時間帯をタップすると、「スケジュール追加」画面が表示されます。

11. アプリケーションの操作方法（スケジュール管理）

スケジュール確認（日表示）

サーバユニットAにユーザーや設備ごとに登録されているスケジュールを日表示で確認することが可能です。

1

画面左上の「ドロワーアイコン」をタップします。



2

「スケジュール」ボタンをタップします。



3

画面右下の ▲ ボタンをタップします。



4

「日」をタップします。



5

登録されているスケジュールを日表示で確認することができます。



【補足説明】

- 表示する日付は、今日 ◀ ▶ ▶▶ の各ボタンで変更することが可能です。
- スケジュールを確認したいユーザーや設備は、プルダウンメニューから選択します。部署やMyグループ、設備グループごとに複数のユーザーや設備を選択することも可能です。
- 予定が入っている時間帯をタップすると、「スケジュール詳細」画面が表示されます。
- 予定が入っていない自分の時間帯をタップすると、「スケジュール追加」画面が表示されます。

11. アプリケーションの操作方法（スケジュール管理）

スケジュール確認（一覧表示）

サーバユニットAにユーザーや設備ごとに登録されているスケジュールを一覧表示で確認することが可能です。

1 画面左上の「ドロワーアイコン」をタップします。



2 「スケジュール」ボタンをタップします。



3 登録されているスケジュールを一覧表示で確認することができます。



【補足説明】

- ブロック表示中や日表示中にスケジュールを一覧表示で確認したい場合は、画面右下の ▲ ボタン→「一覧」の順にタップしてください。
- 表示する日付は、 今日 ◀ ◻ ▶ の各ボタンで変更することが可能です。
- スケジュールを確認したいユーザーや設備は、プルダウンメニューから選択します。1ユーザーまたは1設備のみ選択可能です。
- 予定のタイトルをタップすると、「スケジュール詳細」画面が表示されます。

11. アプリケーションの操作方法（スケジュール管理）

スケジュール追加

サーバユニットAにユーザーや設備ごとにスケジュールの追加が可能(最大件数の上限なし)です。

1

画面左上の「ドロワーアイコン」をタップします。



2

「スケジュール」ボタンをタップします。



3

「予定を追加する」ボタンをタップします。



4

「スケジュール追加」画面が表示されるので、各項目を設定します。



5

設定が終わったら、「追加する」ボタンをタップします。
追加画面が自動で閉じ、追加完了となります。
※追加を中止する場合は、「閉じる」ボタンをタップします。



補足説明

●設定可能な項目は、以下の表の通り。

| 設定項目 | 概要 | 設定範囲 |
|--------|-------------------------|--|
| ①日時 | スケジュールを追加する日や時間を設定します。 | <ul style="list-style-type: none"> ・日付と時間で設定(*2) ・繰り返し設定(*3) ・期間で指定(*4) |
| ②★タイトル | スケジュールに表示されるタイトルを設定します。 | 全角/半角50文字以内 記号設定可能 |
| ③場所 | 場所の情報を設定します。 | 全角/半角50文字以内 記号設定可能 |
| ④内容 | スケジュールの詳細な情報を設定します。 | 全角/半角1000文字以内 記号設定可能 |
| ⑤公開 | スケジュールの公開範囲を設定します。 | ラジオボタン 「公開/非公開/完全に隠す」の中から選択 |
| ⑥参加者 | 参加者を設定します。 | 「参加者選択」ボタンをタップして設定します(*5) |
| ⑦設備 | 使用する設備を設定します。 | 「設備選択」ボタンをタップして設定します(*6) |

*1：★は必ず設定してください。

*2：日付はカレンダーアイコンのタップ、時間はプルダウンメニューで設定します。時間については、「終日」を設定することも可能（チェックボックス）です。

*3：「繰り返す」ボタンをタップして、「繰り返しパターン」・「繰り返し期間」・「時間」を設定します。中止する場合は、「繰り返さない」ボタンをタップします。

*4：「期間で指定する」ボタンをタップし、カレンダーアイコンのタップで設定します。中止する場合は、「期間で指定する」ボタンをタップします。

*5：右側のボックスに表示されているユーザーを選択して をタップすると、参加者一覧に追加します。

（プルダウンメニューから選択したグループ(部署)に所属するユーザーのみを表示することも可能です）

左側のボックスに表示されているユーザーを選択して をタップすると、参加者一覧から削除します。

※「参加者による予定の編集権限を設定する」をタップで、参加者の編集権限を設定（可または不可のラジオボタン）します。

*6：右側のボックスに表示されている設備を選択して をタップすると、設備一覧に追加します。

（プルダウンメニューから選択したグループに所属する設備のみを表示することも可能です）

左側のボックスに表示されている設備を選択して をタップすると、設備一覧から削除します。

11. アプリケーションの操作方法（スケジュール管理）

スケジュール検索

サーバユニットAにユーザーや設備ごとに登録されているスケジュールの検索が可能です。

1

画面左上の「ドロワーアイコン」をタップします。



2

「スケジュール」ボタンをタップします。



3

スケジュール画面が表示されますので、検索条件を入力し、「検索」ボタンをタップします。



4

入力した検索条件に合致するスケジュールが表示されます。



【補足説明】

- 「ブロック/日/一覧」の各表示で検索が可能です。
- 検索結果の表示後、プルダウンメニューから部署やMyグループ、設備グループまたはユーザーや設備ごとにさらに絞り込みが可能です。

11. アプリケーションの操作方法（スケジュール管理）

スケジュール確定

他のユーザーがサーバユニットAに登録したスケジュールへの参加を確定することが可能です。

1

画面左上の「ドロワーアイコン」をタップします。



2

「スケジュール」ボタンをタップします。



3

スケジュール画面が表示されますので、確定したいスケジュールのタイトル(青字で「仮」表示)をタップします。



【補足説明】

- 「ブロック/日/一覧」の各表示で確定したいスケジュールのタイトルをタップすることが可能です。

4

「スケジュール詳細」画面が表示されますので、「確定する」ボタンをタップします。詳細画面が自動で閉じ、確定完了となります。
※確定を中止する場合は、「閉じる」ボタンをタップします。



【補足説明】

- スケジュールを確定すると、青字の「仮」は削除されます。
- 既に確定したスケジュールの詳細画面で「仮スケジュールに戻す」ボタンをタップすると、確定を取り消すことも可能です。

11. アプリケーションの操作方法（スケジュール管理）

スケジュール編集

サーバユニットAにユーザーや設備ごとに登録されているスケジュールの編集が可能です。

1 画面左上の「ドロワーアイコン」をタップします。



2 「スケジュール」ボタンをタップします。



3 スケジュール画面が表示されますので、編集したいスケジュールのタイトルをタップします。



【補足説明】

- 「ブロック/日/一覧」の各表示で編集したいスケジュールのタイトルをタップすることが可能です。

4

「スケジュール詳細」画面が表示されますので、「編集する」ボタンをタップします。

※編集を中止する場合は、「閉じる」ボタンをタップします。



【補足説明】

- 他のユーザーが登録したスケジュールの場合、編集権限の設定によっては「編集する」ボタンが表示されず、編集を行うことができません。

5

「スケジュール編集」画面が表示されるので、各項目を編集します。



6

編集が終わったら、「更新する」ボタンをタップします。編集画面が自動で閉じ、編集完了となります。

※編集を中止する場合は、「閉じる」ボタンをタップします。



【補足説明】

- 複数の端末でスケジュールの編集を同時に行った場合、正常に編集完了とならないことがあります。
- 自分が編集中のスケジュールを他のユーザーが削除した場合であってもそのスケジュールを更新することで、新たなスケジュールとして登録されることがあります。

11. アプリケーションの操作方法（スケジュール管理）

スケジュール削除

サーバユニットAにユーザーや設備ごとに登録されているスケジュールの削除が可能です。

1 画面左上の「ドロワーアイコン」をタップします。



2 「スケジュール」ボタンをタップします。



3 スケジュール画面が表示されますので、削除したいスケジュールのタイトルをタップします。

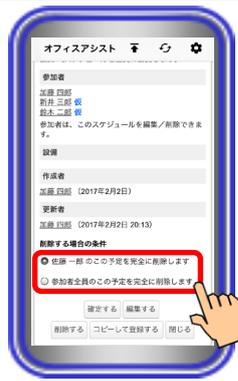


【補足説明】

- 「ブロック/日/一覧」の各表示で削除したいスケジュールのタイトルをタップすることが可能です。

4

「スケジュール詳細」画面が表示されるので、削除する場合の条件を設定します。



【補足説明】

- 自分の予定のみを削除するか、参加者全員の予定を削除するかを設定します。参加者全員の予定を削除する場合は、事前に他の参加者の方にもご確認ください。

5

「削除する」ボタンをタップします。
※削除を中止する場合は、「閉じる」ボタンをタップします。



【補足説明】

- 他のユーザーが登録したスケジュールの場合、編集権限の設定によっては「削除する」ボタンが表示されず、削除を行うことができません。

6

確認のダイアログが表示されるので、「OK」ボタンをタップします。
ダイアログが自動で閉じ、削除完了となります。
※削除を中止する場合は、「キャンセル」ボタンをタップします。



11. アプリケーションの操作方法（スケジュール管理）

スケジュールコピー

サーバユニットAにユーザーや設備ごとに登録されているスケジュールをコピーし、新しいスケジュールの追加が可能です。

1

画面左上の「ドロワーアイコン」をタップします。



2

「スケジュール」ボタンをタップします。



3

スケジュール画面が表示されますので、コピーしたいスケジュールのタイトルをタップします。



【補足説明】

- 「ブロック/日/一覧」の各表示でコピーしたいスケジュールのタイトルをタップすることが可能です。

4

「スケジュール詳細」画面が表示されるので、「コピーして登録する」ボタンをタップします。

※コピーを中止する場合は、「閉じる」ボタンをタップします。



5

「スケジュール追加」画面が表示されるので、各項目を設定します。



【補足説明】

- コピーをすると、コピー元と同じ日時となります。そのままではスケジュールが重複するため、日時を必ず変更してください。

6

設定が終わったら、「追加する」ボタンをタップします。

追加画面が自動で閉じ、追加完了となります。

※追加を中止する場合は、「閉じる」ボタンをタップします。



11. アプリケーションの操作方法（スケジュール管理）

スケジュール通知

サーバユニットAにユーザーや設備ごとに登録されているスケジュールの日時またはその近くなったときや他のユーザーによって自分に関わるスケジュールが登録及び編集・削除されたときに通知が可能です。

1

通知が入ると、画面右上の「お知らせアイコン」にメッセージが入ります。

※既に他の通知が入っている場合は、通知の件数（数字）が増えて表示されます。

「お知らせアイコン」における通知の最大件数は、300件です。最大件数を超えた際は、日時の古い通知から順に削除されます。



【補足説明】

・通知は以下の場合に入ります。

- ①自分が参加予定のスケジュールが予定時刻またはその近くなった場合
※通知が入る時刻をサーバユニットAの管理設定で「O分前～1時間前」の中から設定可能です。
- ②自分が参加予定のスケジュールを他のユーザーが登録した場合
- ③自分が参加予定のスケジュールを他のユーザーが編集や削除した場合

また、Push通知機能によるバックグラウンド時や画面消灯時等の端末の通知音鳴動とバナーや通知表示、アラーム通知機能によるペアリングしている電話機（対象となる電話機のみ）のアラーム音鳴動（上記①の場合のみ）も可能です。

2

アイコンをタップすると、「あなた宛のお知らせ」画面で通知の内容を確認することができます。内容をタップすると、「スケジュール詳細」画面を確認することができます。



【補足説明】

- ・「すべて既読」ボタンをタップすると、すべての通知の内容を既読状態とし、「あなた宛のお知らせ」画面を閉じます。
- ・既に削除されているスケジュールに関する通知の内容をタップした場合、「スケジュールが見つかりませんでした。」の画面が表示されます。
- ・通知の内容をタップすると、通知の件数は減って表示されます。他のユーザーの既読状況などにより、自分が通知の内容をタップしていない場合であっても減ることがあります。

補足説明

- Push通知機能を利用する場合、システム環境にインターネット回線が繋がっている必要があります。
- アラーム通知機能を利用する場合、ペアリングしている電話機に主装置の設定でプログラマブルキー「アラーム通知」を登録する必要があります。設定方法は主装置の取扱説明書をご参照ください。ペアリングしている電話機でアラーム音が鳴動すると、主装置で設定したプログラマブルキーが赤点滅し、電話機のLCDに「アラーム通知を受信」と表示されます。点滅中のプログラマブルキーを押すと、スケジュールの通知内容を確認することが可能です。
※スケジュール通知時、ペアリングしている電話機が発着信中または通話中の場合、アラーム音は鳴動しません。
- 自分が参加予定のスケジュールを他のユーザーが登録した場合は、スケジュールの確定を行うことで、予定時刻またはその近くなった際に通知が入ります。
仮スケジュールの場合や既にスケジュールを削除している場合は、予定時刻またはその近くなっても通知が入りません。
- ログアウトしている場合、スケジュール通知が入らない可能性があります。

12. アプリケーションの操作方法（チャット機能）

スマートフォンでのログイン前にPCまたはタブレットでログインし、チャットメッセージ簡易画面の設定やホーム画面の「ページ設定」で「チャット」の機能を削除している場合、本機能が利用できません（画面左上の「ドロワーアイコン」をタップしても「チャット」ボタンが表示されません）。

【サーバユニットA(Si)：バージョン1.1.00～、サーバユニットAXi：バージョン1.0.00～】

ルーム追加

サーバユニットAにチャット専用のルームの追加が可能(最大件数の上限なし)です。

1

画面左上の「ドロワーアイコン」をタップします。



2

「チャット」ボタンをタップします。



3

チャット画面が表示されますので、「ルームを追加する」ボタンをタップします。



【補足説明】

- 画面右上の  アイコンのタップでもチャット画面の表示が可能です。

4

「ルーム追加」画面が表示されますので、各項目を設定します。



5

設定が終わったら、「追加する」ボタンをタップします。追加画面が自動で閉じ、追加完了となります。
※追加を中止する場合は、「閉じる」ボタンをタップします。



【補足説明】

- ・次回以降チャット画面の表示時、ルーム一覧に追加したルーム名が表示されます（参加者全員のルーム一覧に表示されます）。

補足説明

- 設定可能な項目は、以下の表の通り。

| 設定項目 | 概要 | 設定範囲 |
|-------|--|---|
| ①参加者 | 追加するルームでチャットに参加するユーザーと管理者を設定します(*1)。 ※管理者にはルームの編集権限が与えられます。 2人以上設定することも可能です。 | <ul style="list-style-type: none"> ・チェックボックス ・プルダウンメニュー |
| ②ルーム名 | 画面に表示するルームの名前を設定します。設定しない場合は、参加者の名前を表示します。 | 全角/半角50文字以内 記号設定可能 |

- *1：所属する部署やMyグループ、参加者として選択済みまたは未選択であるか及び入力した文字列によるユーザー検索により、ユーザーの絞り込みが可能です。
- *2：参加者は2人以上設定してください。参加者が1人以下の場合、ルームを追加することはできません。
また、20人以上設定した場合、メッセージ送信時にサーバユニットAとの通信速度が低下し、正常に動作しないことがありますので、参加者は20人を目安に設定してください。
- *3：自分は必ず参加者と管理者に設定してください。

12. アプリケーションの操作方法（チャット機能）

ルーム編集

サーバユニットAに登録されているチャット専用のルームの編集が可能です（ルームの管理者に設定したユーザーのみ）。

1

画面左上の「ドロワーアイコン」をタップします。



2

「チャット」ボタンをタップします。



3

チャット画面が表示されますので、ルーム一覧の中から編集したいルーム名をタップします。



4

「設定アイコン」を
タップします。



5

「ルーム編集」画面
が表示されるので、各項目
を編集します。



【補足説明】

- 参加者の項目を編集する場合は、「参加者選択」ボタンをタップしてください。
- 「ファイルを追加する」ボタンのタップでルームアイコンの設定や変更が可能です。
※カメラを立ち上げて撮影したファイルや写真アプリケーションなどに保存されているファイルが設定可能です。
既にルームアイコンを設定している場合は、「以前のルームアイコン」が表示されます。設定中のルームアイコンを削除する場合は、「削除」をタップしてください。

6

編集が終わったら、
「更新する」ボタンを
タップします。
編集画面が自動で閉じ、
編集完了となります。
※編集を中止する場合は、「閉じる」
ボタンをタップします。



12. アプリケーションの操作方法（チャット機能）

ルーム削除

サーバユニットAに登録されているチャット専用のルームの削除が可能です（ルームの管理者に設定したユーザーのみ）。

1

画面左上の「ドロワーアイコン」をタップします。



2

「チャット」ボタンをタップします。



3

チャット画面が表示されますので、ルーム一覧の中から削除したいルーム名をタップします。



4

「設定アイコン」を
タップします。



5

「ルーム編集」画面
が表示されるので、
「削除する」ボタンを
タップします。

※削除を中止する場合は、「閉じる」
ボタンをタップします。



6

確認のダイアログが表示
されるので、「OK」ボタン
をタップします。
ダイアログが自動で閉じ、
削除完了となります。

※削除を中止する場合は、「キャン
セル」ボタンをタップします。



【補足説明】

- ・次回以降チャット画面の表示時、ルーム一覧からルームが削除
されます（参加者全員のルーム一覧から削除されます）。

12. アプリケーションの操作方法（チャット機能）

メッセージ送信

チャット専用のルームの参加者または特定のユーザーへメッセージの送信が可能です。

1

画面左上の「ドロワーアイコン」をタップします。



2

「チャット」ボタンをタップします。



3

チャット画面が表示されますので、メッセージを送信したいルーム名または「ユーザー一覧」画面からユーザー名をタップします。



【補足説明】

- 「ユーザー一覧」画面からメッセージを送信する場合は、「ユーザー」をタップすると、サーバユニットAに登録されているすべてのユーザーが一覧で表示されます。プルダウンメニューから部署やMyグループごとに表示することも可能です。

4

メッセージ入力欄に
メッセージを入力します。



【補足説明】

- ルームにメッセージを送信する場合、ルームの参加者はユーザーアイコンのタップで確認が可能です。
- メッセージ入力欄が空白のメッセージは送信できません。

5

入力が終わったら、
「送信する」ボタンを
タップします。
メッセージが送信され、
送信されたメッセージは
メッセージ履歴に表示
されます。



【補足説明】

- 20人以上のルームの参加者にメッセージを送信した場合、サーバユニットAとの通信速度が低下し、正常に動作しないことがあります。ルームの追加または編集時、参加者は20人を目安に設定してください。
- 特定のユーザーにメッセージを送信すると、次回以降チャット画面の表示時、相手のユーザー名がルーム一覧に追加されます。こちらで追加されたルームも編集や削除が可能です。
- メッセージ履歴に表示されている送信メッセージは、「?人が既読」の表示で送信したユーザーの既読状況が確認可能です。表示をタップすると、「既読」画面が表示され、既読したユーザーの確認が可能です。また、「削除する」ボタンのタップで、メッセージ履歴からの削除も可能です。

12. アプリケーションの操作方法（チャット機能）

ファイルの添付

チャット専用のルームの参加者または特定のユーザーへメッセージの送信時、同時にファイルを添付して送信することが可能です。

1

画面左上の「ドロワーアイコン」をタップします。



2

「チャット」ボタンをタップします。



3

チャット画面が表示されますので、メッセージを送りたいルーム名または「ユーザー一覧」画面からユーザー名をタップします。



4

メッセージ入力欄に
メッセージを入力します。



【補足説明】

- メッセージは必ず入力してください。ファイルのみの送信はできません。

5

「ファイルを追加する」
ボタンをタップして、
添付するファイルを選択
します。



【補足説明】

- ファイル形式は特に問いません。カメラを立ち上げて撮影したファイルや写真アプリケーションなどに保存されているファイルが添付可能です（複数のファイルを添付することも可能）。
※ファイルサイズの合計が「30MB」を超えると、添付はできません。

6

添付したファイル名が
表示されます。
※添付を中止する場合は、「削除」
ボタンをタップしてください。



【補足説明】

- 続けて他のファイルの添付が可能です。

7

添付が終わったら、
「送信する」ボタンを
タップします。
メッセージと添付した
ファイルが送信され、
メッセージ履歴に表示
されます。



【補足説明】

- 添付したファイルが画像ファイル（「JPEG/PNG/BMP/GIF」のいずれかの形式）の場合は、メッセージ履歴に画像が表示されます。

12. アプリケーションの操作方法（チャット機能）

主装置音声ファイルの添付

チャット専用のルームの参加者または特定のユーザーへメッセージの送信時、同時に主装置に録音されている音声ファイルを添付して送信することが可能です。

1 画面左上の「ドロワーアイコン」をタップします。



2 「チャット」ボタンをタップします。



3 チャット画面が表示されますので、メッセージを送りたいルーム名または「ユーザー一覧」画面からユーザー名をタップします。



4

メッセージ入力欄に
メッセージを入力します。



【補足説明】

- メッセージは必ず入力してください。主装置の音声ファイルのみの送信はできません。

5

「主装置の音声ファイルを追加する」
ボタンをタップ
します。



6

「BOX選択」画面が表示
されるので、留守録BOX
または内線BOXのプルダウン
メニューからBOX番号を
選択し、「選択する」ボタン
をタップします。

※添付を中止する場合は、「閉じる」
ボタンをタップしてください。



【補足説明】

- 留守録BOXや内線BOXの詳細については、主装置の取扱説明書をご参照ください。

7

「音声ファイル選択」画面
が表示されるので、一覧
から添付したい音声ファイ
ルを選択して「選択する」
ボタンをタップします。

※選択を中止する場合は、「閉じる」
ボタンをタップしてください。



【補足説明】

- 録音時間が「15分」を超えている音声ファイルは添付することができません。

8

添付した音声ファイル名が表示されます。

※添付を中止する場合は、「削除」ボタンをタップしてください。



9

添付が終わったら、「送信する」ボタンをタップします。メッセージと添付した音声ファイルが送信され、メッセージ履歴に表示されます。



12. アプリケーションの操作方法（チャット機能）

メッセージ閲覧

自分が参加しているチャット専用のルームまたは自分と特定のユーザー間のメッセージの閲覧が可能です。

1

画面左上の「ドロワーアイコン」をタップします。



2

「チャット」ボタンをタップします。



3

チャット画面が表示されますので、メッセージを閲覧したいルーム名またはユーザー名をタップします。



メッセージ履歴が表示され、内容を閲覧することができます。



【補足説明】

- 自分が送信したメッセージは、「削除する」ボタンのタップで削除が可能です。
 - ※最後に送受信したメッセージを削除した際、ルーム一覧の画面では次のメッセージの送受信まで削除したメッセージ内容及び時刻または日付が表示されます。
 - ルーム一覧の画面の表示も併せて削除したい場合は、次のメッセージを送信してください。
- 添付ファイルや主装置の音声ファイルがある場合、ファイル名をタップしてください。ファイルの閲覧や音声ファイルの再生、共有操作が可能となります。
 - ※1：添付ファイルが画像ファイル（「JPEG/PNG/BMP/GIF」のいずれかの形式）の場合は、メッセージ履歴に画像が表示されます。
 - ※2：ファイル名をタップした際に、端末側で画面上部に表示されるファイルのダウンロード中であることを示すアイコンについて、「iPhone X」等の一部の端末においては、端末側の動作で表示されないことがありますが、アプリケーションの動作には問題ありませんので、そのままご利用ください。
- メッセージ内にURLリンクの記載がある場合、タップすることでブラウザアプリ等で表示することが可能です。
 - ※1：リンクの条件を満たしていない場合、URLリンクが正常に表示されないことがあります。
 - ※2：URLに日本語が含まれている場合、ブラウザアプリを起動できないことがあります。

また、@が含まれている場合、%40に置き換えされます。

12. アプリケーションの操作方法（チャット機能）

メッセージ通知

自分が参加しているチャット専用のルームまたは特定のユーザーから自分へメッセージが送信されたときに通知をすることが可能です。

1

メッセージを受信すると、画面右上の「メッセージアイコン」に赤字で未読メッセージの件数（数字）が表示されます。

※既に他の未読メッセージがある場合は、件数が増えて表示されます。



【補足説明】

- Push通知機能によるバックグラウンド時や画面消灯時等の端末の通知音鳴動とバナーや通知表示も可能です。

2

アイコンをタップすると、チャット画面が表示されるので、受信したメッセージの内容を確認することができます。



【補足説明】

- メッセージ履歴で受信したメッセージの内容を確認すると、未読メッセージの件数は減って表示されます。

補足説明

- Push通知機能を利用する場合、システム環境にインターネット回線が繋がっている必要があります。
- ログアウトしている場合、メッセージ通知が入らない可能性があります。

12. アプリケーションの操作方法（チャット機能）

メッセージ検索

自分が送受信したメッセージや、ユーザー・自分が参加しているチャット専用のルームの検索が可能です。

1 画面左上の「ドロワーアイコン」をタップします。



2 「チャット」ボタンをタップします。



3 チャット画面が表示されますので、検索条件を入力し、「検索アイコン」をタップします。



4

入力した文字に関連する
ユーザー/ルーム及び
メッセージ（表示は「チャ
ット」）が一覧で表示され
ます。



13. アプリケーションの操作方法（外部連携機能）

スマートフォンでのログイン前にPCまたはタブレットでログインし、ユーザー情報簡易画面/顧客情報簡易画面/履歴情報簡易画面/チャットメッセージ簡易画面の各種設定やホーム画面の「ページ設定」で「ユーザー情報」/「顧客情報」/「履歴情報」/「チャット」のいずれかの機能を削除している場合、削除している機能の画面からは本機能が利用できません（画面左上の「ドロワーアイコン」をタップしても削除している機能のボタンは表示されません）。

【サーバユニットA(Si)：バージョン1.1.00～、サーバユニットAXi：バージョン1.0.00～】

クリック・トゥ・コール（スマートフォンから発信）

ユーザー詳細/顧客詳細/履歴情報/チャット（メッセージ履歴）の各種画面から、電話番号のリンクをタップするだけでスマートフォンからの発信が可能です（操作方法はユーザー詳細画面の場合の一例です）。

1 画面左上の「ドロワーアイコン」をタップします。



【補足説明】

- 事前にスマートフォン設定から、発信電話機設定を「スマートフォンから発信する」にしておいてください。

2 「ユーザー情報」ボタンをタップします。



3 発信先のユーザー名をタップすると、「ユーザー詳細」画面が表示されます。



4

「リンクとなっている電話番号」をタップします。



5

対象となる標準電話アプリケーションや外部アプリケーションが端末に複数インストールされている場合は、使用するアプリケーションを選択してタップします。その後、選択したアプリケーションの画面が表示され、発信が可能となります。

※発信を中止する場合は、

「キャンセル」ボタンをタップします。



【補足説明】

対象となる標準電話アプリケーションや外部アプリケーションが端末に複数インストールされていない場合は、電話番号のタップ後に以下のダイアログが表示されます。標準電話アプリケーションから発信するか発信を中止するかについて選択してください。



標準電話アプリケーションから発信する場合、「電話」をタップ後に下記の発信確認ダイアログが表示されます。電話番号をご確認のうえ、赤字部分の「発信」をタップしてください。正常に発信が可能となります。

※発信確認ダイアログの表示後に「キャンセル」をタップまたは端末のホームボタンを押した場合（その後に再度本アプリケーションを表示した場合を含む）またはホームバーを上方向にスワイプした場合は、発信が中止されます。

発信確認ダイアログ



ご注意

- リンクとなっている電話番号の中に「#」の記号が含まれている場合、手順5の操作後に下記のエラーダイアログが表示され、発信することができません。



13. アプリケーションの操作方法（外部連携機能）

クリック・トゥ・コール（固定電話機から発信）

ユーザー詳細/顧客詳細/履歴情報/チャット（メッセージ履歴）の各種画面から、電話番号のリンクをタップするだけでペアリングしている電話機からの発信が可能です（操作方法はユーザー詳細画面の場合の一例です）。

※社外アクセス時や自分の電話番号（内線）が登録されていない場合は、利用できません。

1 画面左上の「ドロワーアイコン」をタップします。



【補足説明】

- 事前にスマートフォン設定から、発信電話機設定を「固定電話機から発信する」にしておいてください。

2 「ユーザー情報」ボタンをタップします。



3 発信先のユーザー名をタップすると、「ユーザー詳細」画面が表示されます。



4

「リンクとなっている電話番号」をタップします。



5

確認のダイアログが表示されるので、「OK」ボタンをタップします。その後、ペアリングしている電話機からの発信動作となります。

※発信を中止する場合は、「キャンセル」ボタンをタップします。



【補足説明】

- 顧客詳細/チャット（メッセージ履歴）の画面から電話番号をタップした場合、全て外線発信の動作となります。また、顧客詳細画面の場合、外線グループの設定が「OO」以外の設定となっている電話番号への発信はできません。

14. アプリケーションの操作方法（プレゼンス情報）

プレゼンス情報の機能については、サーバユニットA(Si)：バージョン1.1.00、サーバユニットAXi：バージョン1.0.00より利用可能です。

本機能を初めてご利用になる場合は、スマートフォンでのログイン前に一度PCまたはタブレットでログインし、ホーム画面の「ページ設定」で「プレゼンス情報」の機能設定を追加してください。追加後にスマートフォンでログインすることで、本機能の利用が可能となります。

「ページ設定」の詳しい操作方法については、ET-OAAPWの取扱説明書をご参照ください。

プレゼンス情報表示

サーバユニットAに登録されているユーザーの在席状態や電話機状態の確認が可能です。

1

画面左上の「ドロワーアイコン」をタップします。



2

「プレゼンス情報」ボタンをタップします。



【補足説明】

- サーバユニットA(Si)のバージョンが[1.0.00]の場合や「プレゼンス情報」の機能設定が追加されていない場合、ボタンが表示されません。

3

プレゼンス情報一覧画面が表示されます。

※1：表示内容は、「在席状態アイコン」、「ユーザー名」、「更新日時」、「在席状態」、「電話機状態」、「コメント」です。

※2：「更新」ボタンをタップすると、他ユーザーのプレゼンス情報及び自ユーザーの電話機状態の情報が最新の情報へ更新されます。



【補足説明】

- 在席状態の情報は、ユーザーの登録状況によって「未選択」、「在席」、「会議」、「離席」、「休憩」、「外出」、「帰宅」のいずれかが表示されます。既にログアウトしているユーザーの情報は、「帰宅」で表示されます。
- 電話機状態の情報は、管理設定で「CTI使用権限：あり」となっているユーザーのみ「未使用」または「使用中」が表示されます（最大で20ユーザー分まで表示可能）。
※一度もプレゼンス情報を登録していないユーザーの場合は、情報が表示されません。
- ▲ ボタンのタップで、Myグループや部署ごとに情報を表示することも可能です。

14. アプリケーションの操作方法（プレゼンス情報）

プレゼンス情報登録

サーバユニットAに自ユーザーの在席状態や電話機状態を登録することが可能です。

1

画面左上の「ドロワーアイコン」をタップします。



2

「プレゼンス情報」ボタンをタップします。



【補足説明】

- サーバユニットA(Si)のバージョンが[1.0.00]の場合や「プレゼンス情報」の機能設定が追加されていない場合、ボタンが表示されません。

3

プレゼンス情報一覧画面が表示されますので、「在席情報プルダウンメニュー」をタップして登録したい在席状態の情報を選択します。



【補足説明】

- 在席状態の情報は、「在席」、「会議」、「離席」、「休憩」、「外出」、「帰宅」の中から選択することが可能です。

4

必要に応じて、コメント入力欄に登録したい「コメント」を入力します。



【補足説明】

- 「コメント」は、最大100文字まで入力・登録が可能です。未入力の状態でも登録することが可能です。

5

「登録」ボタンをタップし、情報が更新されることを確認します。



【補足説明】

- 「登録」ボタンをタップすると、他ユーザーの情報も最新の情報へ更新されます。
- 電話機状態の情報は、管理設定で「CTI使用権限：あり」となっている場合のみ、ペアリングしている電話機の状態によって「未使用」または「使用中」へ自動で更新されます。

15. アプリケーションの操作方法（安否情報）

安否情報の機能については、サーバユニットA(Si)：バージョン1.1.00、サーバユニットAXi：バージョン1.0.00より利用可能です。

本機能を初めてご利用になる場合は、スマートフォンでのログイン前に一度PCまたはタブレットでログインし、ホーム画面の「ページ設定」で「安否情報」の機能設定を追加してください。追加後にスマートフォンでログインすることで、本機能の利用が可能となります。

「ページ設定」の詳しい操作方法については、ET-OAAPWの取扱説明書をご参照ください。

一斉同報通知

サーバユニットAのセンサ検知によって、登録されている全てのユーザー宛に地震速報等の同報通知を行うことが可能です。

※事前にサーバユニットAのWeb設定画面で「センサ設定」を行う必要があります。設定方法や地震速報装置連動等の詳細については、販売店にご確認ください。

1

サーバユニットAが地震速報等のセンサ検知を受信すると、画面右上の「お知らせアイコン」に同報通知のメッセージが入ります。

※既に他の通知が入っている場合は、通知の件数（数字）が増えて表示されます。

「お知らせアイコン」における通知の最大件数は、300件です。最大件数を超えた際は、日時の古い通知から順に削除されます。



【補足説明】

- Push通知機能によるバックグラウンド時や画面消灯時等の端末の通知音鳴動とバナーや通知表示も可能です。バナーや通知表示については、サーバユニットAの管理設定（基本情報画面）で設定されている同報通知内容が表示されます。
- システム環境にインターネット回線が繋がっている場合、メールアドレスが登録されているユーザーには、本アプリケーションへの同報通知と併せてサーバユニットAの管理設定（基本情報画面）で設定されているメールアカウントから緊急通報のメールを送信します。外出等で本アプリケーションへのログインができていない場合は、受信したメールの内容をご確認ください（メールへの返信はしないでください）。
- サーバユニットA(Si)のバージョンが[1.0.00]の場合、同報通知が入りません。

2

アイコンをタップすると、「あなた宛のお知らせ」画面で通知の内容を確認することができます。内容をタップすると、安否情報一覧画面が表示されます。



【補足説明】

- 通知の内容として、「オフィスアシスト」の文字とサーバユニットAの管理設定（基本情報画面）で設定されている同報通知内容が表示されます。
- 「すべて既読」ボタンをタップすると、すべての通知の内容を既読状態とし、「あなた宛のお知らせ」画面を閉じます。
- 通知の内容をタップすると、通知の件数は減って表示されます。ただし、他のユーザーの既読状況などにより、自分が通知の内容をタップしていない場合であっても減ることがあります。
- 「安否情報」の機能設定が追加されていない場合、通知の内容をタップしても安否情報一覧画面が表示されません。

補足説明

- Push通知機能を利用する場合、システム環境にインターネット回線が繋がっている必要があります。
- ログアウトしている場合、同報通知が入らない可能性があります。

15. アプリケーションの操作方法（安否情報）

安否情報表示

サーバユニットAのセンサ検知によって同報通知を受信した場合等、サーバユニットAに登録されているユーザーの安否情報の確認が可能です。

1 画面左上の「ドロワーアイコン」をタップします。



2 「安否情報」ボタンをタップします。



【補足説明】

- サーバユニットA(Si)のバージョンが[1.0.00]の場合や「安否情報」の機能設定が追加されていない場合、ボタンが表示されません。

3 安否情報一覧画面が表示されます。

※1：表示内容は、「ユーザー名」、「安否状況」、「出社可否」、「コメント」、「報告日時」です。

※2：「安否状況を集計する」ボタンをタップすると、選択しているグループの安否状況の数を状況ごとに集計して結果を表示します。

集計結果の表示は画面更新時に消えます。



【補足説明】

- 同報通知受信後に通知の内容をタップした場合においても、本手順と同様に安否情報一覧画面が表示されます。
- 安否状況の情報は、ユーザーの報告結果によって「無事」、「軽症」、「重症」、「未選択」のいずれかが表示されます。
- 出社可否の情報は、ユーザーの報告結果によって「可能」、「不可能」、「未選択」のいずれかが表示されます。
- ▲ ボタンのタップで、Myグループや部署ごとに情報を表示することも可能です。

15. アプリケーションの操作方法（安否情報）

安否情報登録

サーバユニットAのセンサ検知によって同報通知を受信した場合等、サーバユニットAに自ユーザーの安否情報を登録することが可能です。

1 画面左上の「ドロワーアイコン」をタップします。



2 「安否情報」ボタンをタップします。



【補足説明】

- サーバユニットA(Si)のバージョンが[1.0.00]の場合や「安否情報」の機能設定が追加されていない場合、ボタンが表示されません。

3 安否情報一覧画面が表示されますので、「安否状況プルダウンメニュー」をタップして登録したい安否状況の情報を選択します。



【補足説明】

- 同報通知受信後に通知の内容をタップした場合においても、本手順と同様に安否情報一覧画面が表示されます。
- 安否状況の情報は、「無事」、「軽症」、「重症」の中から選択することが可能です。

4

「出社可否プルダウンメニュー」をタップして登録したい出社可否の情報を選択します。



【補足説明】

- 出社可否の情報は、「可能」、「不可能」のどちらかを選択することが可能です。

5

必要に応じて、コメント入力欄に登録したい「コメント」を入力します。



【補足説明】

- 「コメント」は、最大1000文字まで入力・登録が可能です。未入力の状態でも登録することが可能です。

6

「報告する」ボタンをタップし、情報が更新されることを確認します。



【補足説明】

- 「報告する」ボタンをタップすると、他ユーザーの情報も最新の情報へ更新されます。