

4. 留守番機能を使う

留守録モードを利用する

夜間や休日にかかってきた電話に対し、相手の方の用件を録音することができます。

応答メッセージを設定する

留守録モードで留守録ボックスが応答するときに流す応答メッセージ（例えば「本日の業務は終了しました。ピー」という発信音の後に名前とご用件をどうぞ。ピー」）のほかに、あらかじめ録音しておいた応答メッセージを流すことができます。

工事者設定	プログラマブルキー	オプション
722-6	—	—

▶ 指定電話機：データ設定用電話機

■メニュー機能で設定するとき

1 メニューから<留守録用メッセージ設定>を呼び出す

- ①

補足説明

- 留守録用のシステム応答メッセージは留守録ボックス1つにつき6種類まで設定することができます。
初期設定では、以下の固定メッセージが設定されています。
メッセージ1：「本日の業務は終了しました。ピーッという発信音の後にお名前とご用件をどうぞ。ピー」
メッセージ2：「本日は定休日です。ピーッという発信音の後にお名前とご用件をどうぞ。ピー」
メッセージ3：「ただいま留守にしております。ピーッという発信音の後にお名前とご用件をどうぞ。ピー」
メッセージ4～6は、初期値「登録なし」です。
※システム応答メッセージは、外線お待たせメッセージおよび転送電話の切断処理時の留守録応答メッセージや自動オペレータ（P5-73）や簡易IVR（P5-76）で自動応答時に流す音声案内など、システムで使用する応答メッセージとして使用することができます。留守録で使用しないメッセージ番号を使用してください。
- 留守録用のシステム応答メッセージの録音は、他のシステム応答メッセージの録音方法と同じです。「応答メッセージなどを録音する」（P7-20）をご覧ください。

ご注意

- メニュー機能で再生を行うとき、全てのボイスメモを使用中の場合は、エラーメッセージが表示されます。
⏮を押すと前の画面に戻り、⏹を押すと終了します。

＜留守録用メッセージ 設定＞
再生できません。
(VMU回路空きなし)
戻ってしばらくお待ち
ください。
◀戻る 終了

留守録を使うとき

例として、留守切替操作で「留守録モード」を設定する方法を示します。

工事者設定	プログラマブルキー	オプション
722	下記※参照	—

*留守切替(981)または夜間切替00(900)～夜間切替15(915)のいずれか、および留守録(947)、メッセージ1(701)～メッセージ6(706)、メッセージ切替(707)、留守録モニタ(966)に必要なもの

■プログラマブルキーで留守録をセットする

▶ 指定電話機：モード切替用電話機

1 留守切替 ボタンを押す

- ・「留守切替」ボタンが点灯します。
- ・現在設定されているモードボタンのランプが点灯します。
- ・現在設定されているモードがディスプレイに表示されます。

7月10日(金) AM10:10
NO.101 (中島○郎)
転送電話机
転送先①中島○郎
着信音量

2 留守録 ボタン、メッセージ()ボタンの順に押す

- ・「メッセージ()」ボタンは応答メッセージを切り替えたいときに押します。
- ・「留守録」ランプが点灯します。
- ・選択した「メッセージ()」ランプが点灯します。
- ・「メッセージ1」～「メッセージ6」は設定した固定メッセージまたは録音したシステム応答メッセージ(P4-15)です。
- ・設定したモードがディスプレイに表示されます。

7月10日(金) AM10:10
NO.101 (中島○郎)
留守録机
メッセージ1
録音件数 000件
残時間 001時間55分
着信音量

補足説明

- 操作2で、「メッセージ()」ボタンの代わりに「メッセージ切替」ボタンを押して、メッセージ番号を順次切り替えることができます。例えば、現在の設定がメッセージ1の場合、「メッセージ切替」ボタンを押すたびにメッセージ2→メッセージ3→…メッセージ6→メッセージ1の順に切り替わります。この場合、「メッセージ()」ボタンが設定されていると、該当する「メッセージ()」ランプも点灯します。

■メニュー機能で留守録モードに切り替える

▶ 指定電話機：モード切替用電話機

1 メニューから「留守モード選択」を呼び出す

- ① を押します。
- ② 「 7 拡張機能設定」を選択し、 を押します。
- ③ 「 5 留守番機能」を選択し、 を押します。
- ④ 「 1 留守モード選択」を選択し、 を押します。

<留守モード選択>
0 1 転送電話
0 2 追っかけ転送
0 3 ツイン転送
0 4 不応答後転送
◀戻る▶決定

2 で「 7 留守録」を選択し、 を押す

<留守モード選択>
0 4 不応答後転送
0 5 不応答後オック転送
0 6 不応答後ツイン転送
0 7 留守録
◀戻る▶決定

3 メッセージ番号(1～6)を入力し、 を押す

- ・「メッセージ1」～「メッセージ6」は設定した固定メッセージまたは録音したシステム応答メッセージ(P4-15)です。
- ・ を押す前は、メッセージ番号の入力をやり直すことができます。

<留守録>
メッセージ番号: 2
■メッセージ番号1～6入力
◀戻る▶決定

4 登録完了画面が表示される

- ・ を押すと終了します。

<留守モード選択>
留守録
メッセージ 2
■登録完了!
終了

■留守録セット中の動作

1 電話がかかってくる

- 約10秒後に自動応答して、応答メッセージが相手の方に流れます。
- 録音開始音「ピー」のあと、相手の方の用件が録音されます。

2 相手の方が電話を切る

- 録音終了となり、ディスプレイの録音件数が1件加算されます。

- [再生]ランプは点滅し、[着信/メッセージ]ランプは点灯します。

7月10日(金) AM10:10
NO.101 (中島○郎)
留守録メッセージ 1
録音件数 001件
残時間 001時間54分
着信音量 

補足説明

- 工事者設定により、相手方の用件が録音されたときに、[着信/メッセージ]ランプを点灯しないようにも設定できます。[工事者設定722-3]

■留守録の内容をモニタする・電話に出る（留守録モニタ）

留守録応答後、[留守録モニタ]ボタンを押してある指定電話機のスピーカから、相手の方の声を聞くことができます。

▶ 指定電話機：モード切替用電話機

1 留守録セット中に ボタンを押す

- [留守録モニタ]ランプが点灯します。
- モード切替用電話機のみ操作できます。

2 電話がかかってくる

- 自動応答後、電話機のスピーカから応答メッセージが流れ、相手の方の声が聞こえます。

3 電話に出るときは、留守録を行っている / ボタンを押し、ハンドセットをとる

- モード切替用電話機以外でも、電話に出ることができます。
- 留守録中の[外線]/[DILIN]ランプ（赤）は定期的に2回消えます。
- 応答メッセージ再生中も電話に出ることができます。

で注意

- 会議通話回路（最大10組）を全て使用中の場合、応答メッセージは聞こえません。

補足説明

- 留守録ボックスはテナントごとに割り当てられます。
・テナント01～テナント15…留守録ボックス01～留守録ボックス15
- 用件1件あたりの録音時間は約1分です。
※録音時間は、1分～180分、1分単位で変更することもできます。[工事者設定722]
- システム全体での最大録音時間は、基本状態で約2時間、オプションVMUを追加すると約200時間です。詳しくは販売店にお問い合わせください。
- 各留守録ボックスの録音件数は最大64件です。1件～255件または999件に変更することもできます。[工事者設定722]
- 録音時間に空きがなくなると、録音を終了し電話が切れます。
- [留守切替] ボタンの代わりに[夜間切替(〇)] ボタンを押すこともできます。
- 留守録を解除するときは、セットするときに押した[留守切替] ボタンまたは[夜間切替(〇)] ボタンを押します。解除されるとランプが消えます。
- 留守録中の[外線] ボタンを押してハンドセットをとると、留守録を中止して、相手の方との通話に切り替わります。
- 留守録モニタ後、電話に出た通話は留守録音されません。

で注意

- メニュー機能で留守録モードに切り替えるだけでは、留守録モードをセットできません。[留守切替] ボタンや[夜間切替(〇)] ボタンの操作、またはメニュー機能で留守切替や夜間切替を行ってください。
- ボイスメモが全て他の用途で使用中に電話がかかってきた場合は、ボイスメモが空くまで応答しません。
- 録音エリアに空きがなくなると、電話をかけてきた方には「本日の業務は終了しました。恐れ入りますが、改めておかけ直しください。」という応答専用メッセージを流し、電話を切ります。(用件は録音できません。また、応答メッセージは下記固定メッセージを指定できます)
 - ・固定メッセージ1、録音メッセージ指定時「本日の業務は終了しました。恐れ入りますが、改めておかけ直しください。」
 - ・固定メッセージ2指定時「本日は定休日です。恐れ入りますが、改めておかけ直しください。」
 - ・固定メッセージ3指定時「ただいま留守にしております。恐れ入りますが、改めておかけ直しください。」

知っていると便利なこと

- 自動応答するまでの時間は、5～30秒、5秒単位で変更することもできます。[工事者設定722-2]
メニュー機能で変更する場合は、「**5** システム機能設定」→「**5** 留守番機能」→「**5** 留守録応答時間」の順に選択してください。
- 留守録をセットするとき、再生済のメッセージを自動消去するか消去しないかを選択できます。初期は、「消去しない」に設定されています。消去されるのは、留守録をセットした留守録ボックスのみです。ただし、ボイスメモを使用しているとき(用件録音中や用件再生中)に留守録をセットした場合は、自動消去できない場合があります。また、[夜間切替〇〇] ボタンで留守録をセットした場合は、設定に関係なく自動消去できません。[工事者設定722-1]
- 外線お待たせメッセージの切断処理にボイスメモを利用することができます。切断処理時の留守録応答メッセージは固定メッセージ(「ただいま大変電話が混み合っております。ピーッという発信音の後にお名前とご用件をどうぞ。ピー」)か、録音したメッセージ(P7-20)かを工事者設定により選択します。[工事者設定219]
- 転送電話の切断処理にボイスメモを利用することができます。切断処理時の留守録応答メッセージは固定メッセージ(「ただいま不在です。ピーッという発信音の後にお名前とご用件をどうぞ。ピー」)か、録音したメッセージ(P7-20)かを工事者設定により選択します。[工事者設定401-1]
- 不在転送<外線への転送>の切断処理にボイスメモを利用することができます。切断処理の留守録応答メッセージは、P5-71をご覧ください。
- 専用の音声ファイル管理アプリケーションを使用して、留守録ボックスおよび内線ボックスに録音された用件メッセージおよび通話録音をファイルとしてパソコンで管理することができます。(詳しくは、販売店にお問い合わせください。)
- 外線お待たせメッセージ(P5-27)の利用時に、[お待たせ(〇)] ボタンを押すと、留守録(P4-17)が動作するように設定できます。(詳しくは、販売店にお問い合わせください。)

録音された用件を聞く

新規の用件が録音されていると、**再生()** ボタンが点滅、**着信／メッセージ** ランプが点灯します。**再生()** ボタンを押すことにより、録音された用件を聞くことができます。

工事者設定	プログラマブルキー	オプション
(722-3)	同報グループ1 (771) ~ 同報グループ16 (786) (3-1版~)、 再生1 (861) ~再生15 (875)、 再生速度 (876)、戻り (877)、送り (878)、 消去 (879)、停止 (880)	—

■プログラマブルキーで用件を再生する

1 ハンドセットを置いたまま **再生()** ボタンを押す

(🔊 ランプも消えていること)

- 音声案内「新しいメッセージが〇〇件あります。」が流れ、未再生の古い録音内容から再生されます。

※未再生のメッセージがない場合、音声案内「メッセージが〇〇件あります。」が再生されます。

- 録音内容の最後に、タイムスタンプ「●●月、▲▲日、○曜日、午前(午後)△△時□□分のメッセージです。」が再生されます。
- 再生中の用件が録音された日時と相手の方の電話番号または名前(共通電話帳に登録時)が表示されます。

トータル件数は、各留守録ボックスに録音されている件数を表示します。(トータル5件の例) なお、メッセージ再生初期画面が「一覧表示あり」に設定されている場合は、一覧表の表示画面となります。詳細は「一覧表から録音された用件を聞く」をご覧ください。⇒P4-24

＜留守録再生＞ 001/005		録音日時
10月11日(金) AM 8:10		
中村○郎		電話番号または名前
1再生	2戻り 3送り	
4消去	5停止 6保護	操作ガイダンス
7<< 8>> 9>	1.4倍速	

2

用件の再生中、希望によりサービスボタンまたはダイヤルボタンを押す

下記のサービスボタンが使用できます。

再生() / ① ボタン…再生中の録音内容を最初から再生する。(**再生()** ボタンは、操作1で押したボタンに限りま

す。)

戻り / ② ボタン…1つ前の録音内容を最初から再生する。

送り / ③ ボタン…次の録音内容を最初から再生する。

消去 / ④ ボタン…録音内容を消去する。(用件メッセージの再生を停止し、音声案内「消去します。決定は①、中止は②を押してください。」が流れ、①を押すと消去を実行し、完了すると音声案内「メッセージを消去しました。」、②を押すと、消去を中止し、音声案内「消去を中止しました。」が流れます。)

停止 / ⑤ ボタン…用件の再生を停止する。(音声案内「再生を終了しました。」 (1-X版)、**「メッセージの再生を終了しました。保存メッセージの再生は①を押してください。」** (2-1版~) が流れます。)

⑥ ボタン…用件を保護(消去禁止) / 保護解除する。(音声案内「メッセージを保護しました。」 / 「メッセージの保護を解除しました。」が流れます。) ⑥を押すたびに保護と保護解除が交互に切り替わります。

⑦ ボタン…用件の再生を数秒巻き戻しする。

⑧ ボタン…用件の再生を数秒早送りする。

再生速度 / ⑨ ボタン…押すたびに標準速度 → 1.4倍速 → 2倍速 → 1.4倍速 → 標準速度で再生を繰り返す。

同報グループ() …再生中の用件を指定した同報グループ(01~16)に転送する。(3-1版~)

補足説明

- 操作2でシステム応答メッセージがすでに録音してある番号を選択した場合、を押すと、現在選択中のメッセージを再生することができます。
- 操作4で「消去」を選択すると、対象のシステム応答メッセージ名称を消去できます。

ご注意

- 同時に複数の電話機で登録することはできません。他の電話機で使用中のときは下記の表示となります。
を押すと操作1の④に戻り、を押すと終了します。

＜システム応答メッセージ登録＞

■他の電話機で編集
中です！
◀戻る 終了

システム応答メッセージを録音する

工事者設定	プログラマブルキー	オプション
(722-6)	—	—

▶ 指定電話機：データ設定用電話機

■特番を押して録音する

1 ハンドセットをとる

- ・内線発信音（ツツツ…）が聞こえます。

2 システム応答メッセージ録音・確認特番⑦⑧①を押す

- ・保留音が聞こえます。
- ・内線番号桁数を2桁に設定している場合は⑦⑧です。

3 システム応答メッセージ番号3桁（①①①～③①①）を押す

- ・音声案内「録音は1、再生は＊（アスタリスク）、消去は0をどうぞ」が流れます。

4 ①を押す

- ・「ピー」音が聞こえたら録音開始になりますので、ハンドセットに向かって話します。
録音時間が終了すると、話中音（ツーツーツー）が聞こえます。（1件あたりの最大録音時間は1分です。）

■メニュー機能で録音する

1 メニューから<システム応答メッセージ登録>を呼び出す

①  を押します。② 「**F5** システム機能設定」を選択し、 を
押します。③ 「**F6** 応答メッセージ

/IVR」を選択し、

 を押します。④ 「**F1** システム応答メッ

ジ登録」を選択し、

 を押します。<システム応答メッセージ登録>
NO. 005■項番直接入力可
◀戻る▶決定2 新規録音時は を押す

- ・メッセージを録音していないシステム応答メッセージ番号が表示されます。

- ・登録済みの番号を変更するときは、番号(001~300)を直接入力するか、 で選択してください。

- ・すでに登録済みの場合は、登録してある名称が表示されます。

<システム応答メッセージ登録>
NO. 005■項番直接入力可
◀戻る▶決定3 で「**F2**メッセージ録音」を選択し、 を押す<システム応答メッセージ登録>
F1 名称登録
F2 メッセージ録音

◀戻る▶決定

4 <システム応答メッセージ録音>の機能選択画面となるので、 で「**F1**録音」を選択し、 を押す<システム応答メッセージ録音>
F1 録音
F2 消去

◀戻る▶決定

5 ハンドセットを上げて録音開始音「ピー」を待つ

<システム応答メッセージ録音>
NO. 005 録音
留守録応答メッセージ 005
■ハンドセットを上げ、
ピーの後に録音開始
◀戻る6 録音開始音「ピー」が聞こえたら録音を開始し、録音を完了したら、1秒程度時間をあけてから を押してハンドセットを置く

- ・ を押さずにハンドセットを置いても録音完了となります。
- ・録音時間に空きがなく(1件あたりの最大録音時間は初期値1分、またはボイスメモ全体の録音時間に空きがなくなったとき)なっても、録音完了となります。

<システム応答メッセージ録音>
NO. 005 録音
留守録応答メッセージ 005
■完了時:完了を押す
完了

7 録音完了画面が表示される

- ・終了する場合は、 を押します。
- ・ を押すと操作2に戻り、操作を繰り返すことができます。

<システム応答メッセージ録音>
NO. 005 録音
留守録応答メッセージ 005
■録音完了!
終了 継続▶

■特番を押して録音内容を確認する

1 ハンドセットをとる

- ・内線発信音（ツツツ…）が聞こえます。

2 システム応答メッセージ録音・確認特番⑦⑧①を押す

- ・保留音が聞こえます。
- ・内線番号桁数を2桁に設定している場合、「システム応答メッセージ録音・確認特番」は⑦⑧です。

3 システム応答メッセージ番号3桁（①①①～③①①）を押す

- ・音声案内「録音は1、再生は＊（アスタリスク）、消去は0をどうぞ」が流れます。

4 (✕)を押す

- ・保留音が止まり、メッセージがハンドセットから聞こえます。（2回繰り返し）
- ・終了すると、話中音（ツーツー…）が聞こえます。

2 再生を行うシステム応答メッセージ番号（001～300）を選択し、再生を押す

- ・番号（001～300）を直接入力することもできます。
- ・すでに録音済みの場合は、ディスプレイの6行目に「再生」が表示されます。
- ・すでに名称登録済みの場合は、登録してある名称が表示されます。

＜システム応答メッセージ登録＞
NO. 005
留守録応答メッセージ 005

■項番直接入力可
◀戻る▶決定▶再生▶

3 メッセージが2回再生される

＜システム応答メッセージ登録＞
NO. 005 再生
留守録応答メッセージ 005

◀戻る▶

4 再生完了画面が表示される

- ・終了する場合は、再生を押します。
- ・再生を押すと操作2に戻り、操作を繰り返すことができます。

＜システム応答メッセージ登録＞
NO. 005 再生
留守録応答メッセージ 005

■再生完了！
終了▶継続▶

■メニュー機能で録音内容を確認する

1 メニューから＜システム応答メッセージ登録＞を呼び出す

- ①再生を押します。
- ②「5 システム機能設定」を選択し、再生を押します。
- ③「6 応答メッセージ/IVR」を選択し、再生を押します。
- ④「1 システム応答メッセージ登録」を選択し、再生を押します。

＜システム応答メッセージ登録＞
NO. 006

■項番直接入力可
◀戻る▶決定▶

■録音したメッセージを使う

ボイスメモに録音したメッセージは下記の用途で使えます。

- ・外線お待たせメッセージ*
- ・ダイレクトインダイヤル（DID）の一次応答メッセージ*
- ・留守番機能（留守録モード）の応答メッセージ*
- ・留守番機能（応答専用モード）の応答メッセージ*
- ・留守番機能（発信者選択モード）の応答メッセージ*
- ・留守番機能（転送電話）の転送メッセージ*
- ・不在転送（外線への転送）の転送メッセージ*
- ・非通知着信拒否の送出メッセージ*
- ・発番識別着信拒否の送出メッセージ*
- ・センサ着信時の送出メッセージ*
- ・センサ着信に回答時の送出メッセージ*
- ・外線お待たせメッセージの切断メッセージ*
- ・留守番機能（転送電話）の切断メッセージ*
- ・不在転送（外線への転送）の切断メッセージ*
- ・外線保留音
- ・リモコン操作時の設定完了アナウンス*
- ・圏外トーカー*
- ・ACD着信のお待たせメッセージと切断メッセージ*
- ・自動オペレータの応答メッセージ*
- ・簡易IVRの応答メッセージ*
- ・通話録音アナウンス*
- ・チャイムタイマの音源（5-1版～）

*固定メッセージを使用することもできます。

補足説明

- メッセージあたりの最大録音時間は1分（初期値）で、変更することも可能です。[工事者設定722-6]
- 特番を押して録音内容を確認するときは、スピーカから聞くこともできます。操作1でハンドセットをとる代わりに[内線]ボタンか[☎]ボタンを押してください。
- 「■特番を押して録音する」（P7-21）または「■特番を押して録音内容を確認する」（P7-23）の操作4で[○]をダイヤルすると、対象のシステム応答メッセージの録音内容が消去され、音声案内「メッセージを消去しました」が聞こえます。その後、話中音（ツーツーツー）が聞こえます。
- 「■メニュー機能で録音する」（P7-22）の操作4で「2 消去」を選択すると、対象のシステム応答メッセージの録音内容を消去できます。

で注意

- 録音後は、録音内容を確認してください。
- 留守番機能の留守録モードで使う[メッセージ()]ボタンと使用するシステム応答メッセージとの対応は、メニュー機能で設定できます。詳細はP4-15をご覧ください。
- 留守番機能の応答専用モード（P4-38）、発信者選択モード（P4-41）で使う[メッセージ()]ボタンと使用するシステム応答メッセージとの対応は、工事者設定が必要です。[工事者設定401-3、401-4]
- メッセージの録音や再生、消去をするときに次のエラー画面が表示されることがあります。

＜システム応答メッセージ 録音＞
録音できません。
(VMU回路空きなし)
戻ってしばらくお待ち
ください。
◀戻る 終了

＜システム応答メッセージ 登録＞
再生できません。
(VMU回路空きなし)
戻ってしばらくお待ち
ください。
◀戻る 終了

＜応答メッセージ 録音消去＞
消去できません。
(VMU回路空きなし)
戻ってしばらくお待ち
ください。
◀戻る 終了

ボイスメモを全回線使用している状態です。☎を押して前の画面に戻り、しばらく待ってから録音／再生／消去してください。

＜システム応答メッセージ 録音＞
録音できません。
(録音時間/件数が一杯
またはメッセージ 使用中)
◀戻る 終了

ボイスメモに空き容量がない状態です。不要なメッセージを消去して録音してください。

＜システム応答メッセージ 録音＞
録音できません。
(内線回路空きなし)
戻ってしばらくお待ち
ください。
◀戻る 終了

＜システム応答メッセージ 登録＞
再生できません。
(内線回路空きなし)
戻ってしばらくお待ち
ください。
◀戻る 終了

内線通話回路に空きがない状態です。☎を押して前の画面に戻り、しばらく待ってから録音／再生してください。

＜応答メッセージ 録音消去＞
消去できません。
(メッセージ使用中)
戻ってしばらくお待ち
ください。
◀戻る 終了

メッセージを使用中です。☎を押して前の画面に戻り、しばらく待ってから消去してください。