

■MX-01 V2仕様一覧



型番			CCUA *1	CCUB	CCUC	CCUD
回線容量*2*6	総ポート数		48	192	288	384
	局線	アナログ局線 (L)	48	128	192	256
		INSネット64 (L)	24	64	96	128
		INSネット1500 (L)	2	16	24	32
		IP電話直収 (ch)	48	128	192	256
	専用線	OD (L)	16	32	48	64
		LD (L)	16	32	48	64
	内線	多機能電話機	48	128	192	256
		一般電話機	48	128	192	256
		ハンドルコードレス電話機		20		
PHS		接続装置(親機)	16	48	72	96
		端末(子機)	500(ラインキー付は200)			
交換方式	制御方式		蓄積プログラム制御方式			
	通話路方式		時分割PCM 方式			
トラヒック容量	1内線あたり		6HCS(8HCS) *3			
電源装置	入力電圧		AC100V±10V(50/60Hz)			
環境条件	温度		0～40℃			
	湿度		10～90 % (結露なきこと)			
筐体寸法	幅 (mm)		400			
	高さ (mm)		390(640) *4	780(1030) *4	1170(1420) *4	1560(2060) *4
	奥行き (mm)		250			
	質量*5 (kg)		13.5(20.5) *4	27.0(34.0) *4	40.5(47.5) *4	54.0(68.0) *4
技術基準適合認定番号			ACDE16-0003001			

*1 IP構成はCCUB以上となります。CCUAで稼働後、IP構成を行う場合は、CCUB以上への変更が必要となります。 *2 組み合わせやオプションの実装により最大数は異なります。 *3 ()内はIP構成時の値です。
*4 ()内は、バッテリーキャビネット実装時の最大値です。 *5 蓄電池質量は含みません。 *6 IP構成時の回線容量は以下のとおりです。

■IP構成時の回線容量

型番		IPCNT+CCUB	IPCNT+CCUC	IPCNT+CCUD		
回線容量*1	総ポート数		400	496	511	
	局線	アナログ局線 (L)	96	160	224	
		INSネット64 (L)	48	80	112	
		INSネット1500 (L)	12	20	28	
		IP電話直収 (ch)	96	160	224	
	専用線	OD (L)	24	40	56	
		LD (L)	24	40	56	
	内線	多機能電話機	96	160	224	
		一般電話機	96	160	224	
		ハンドルコードレス電話機		20		
		PHS	接続装置(親機)	32	56	80
			端末(子機)	500(ラインキー付は200)		
		内線IP	IP多機能内線	256		
SIP端末			256			
IP対応PHS接続装置			64			

*1 組み合わせやオプションの実装により最大数は異なります。

ご注意：防水対応事業所用PHS「HI-D10PSWP」は、電池カバーや外部接続端子カバーが確実に閉じた状態で、IPX5/IPX7の防水性能を有しています。IPX5とは、内径6.3mmの注水ノズルを使用し、約3mの距離から約12.5リットル／分の水を最低3分間注水する条件であらゆる方向から噴流を当てても、電話機としての機能を有することを意味します。IPX7とは、常温で水道水、かつ静水の水深1mのところに電話機を静かに沈め、約30分間放置後に取り出したときに電話機としての機能を有することを意味します。耐水圧設計ではありませんので、高い水压で水をかけたり、長時間水中に放置したりしないでください。実際の使用にあたって、すべての状況での動作を保証するものではありません。

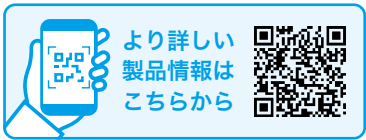
- 装置設置後3年を目安にバッテリー(鉛蓄電池)の交換が必要になります。バッテリーの充放電回数が多いとさらにバッテリーの寿命が短くなります。
- 事業所用PHSの電池パックは消耗品です。使用頻度にもよりますが、約1年程度ご使用になれます。長時間充電してもすぐに電池の残量が少なくなる場合は新しい電池パック(別売品)に交換してください。
- 本製品には有寿命部品(電源バックなど)が含まれています。本製品の安定稼働期間は製品納入後6年です。
- 海岸の近くや直接潮風が当たる場所、温泉地の硫黄環境への設置は避けてください。塩害などにより製品寿命が短くなります。(設置する必要がある場合は、担当営業または販売店に事前にご相談ください。)

■本製品を最適な状態でご使用いただくため、定期点検などによる予防保守が重要です。またBCP(事業継続計画)の観点から保守契約をお願いしております。保守サービスに関する詳細内容については、担当営業または販売店にお問い合わせください。

 安全に関するご注意	正しく安全にお使いいただくため、ご使用前に必ず「取扱説明書」、「使用上のご注意」などをよくお読みのうえ、おまもりください。
--	---

<https://www.hitachi-ite.co.jp/products/pbx/mx01v2/index.html>

◎株式会社 日立情報通信エンジニアリング



●記載の会社名、製品名は、それぞれの会社の商標もしくは登録商標です。
●カタログに記載の仕様・外観は、製品の改良などのため予告なく変更することがあります。
●カタログに記載の機能・仕様によっては、製品のバージョンアップが必要となる場合があります。製品のバージョンについては販売店にお問い合わせください。
●製品の色は印刷されたものですので、実際の製品の色調と異なる場合があります。
●本製品の開発・製造は、原則として日本国内での使用を想定して実施しています。本製品を輸出する際は、輸出者の責任において、輸出関連法令等を遵守し、必要な手続きを行ってください。
海外の法令および規則への適合については当社はなんらの保証を行うものではありません。なお、ご不明な場合は、販売店にお問い合わせください。
●画面はハメコミ合成ですので実際の画面と異なることがあります。

HIENG-T038A | 2024.10
Printed in Japan(OL)

HITACHI
Inspire the Next

日立IP-PBX

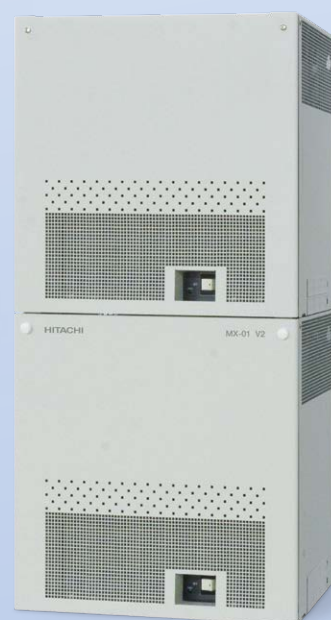
ゼロワン
NETTOWER MX-01 V2



◎株式会社 日立情報通信エンジニアリング

中小容量でも機能は充実 社内でも社外でもコミュニケーションの流れをスムーズに

テレフォニーシステムは、いつでもどこでもつながるハイブリッドワークへの対応が重要です。「NETTOWER MX-01 V2」は、オフィス内はもちろん外出先や在宅勤務でもスムーズなコミュニケーションを実現します。中小容量ながらも、機能性・業務改善・コスト削減・BCP対策をコンセプトに、最適なコストパフォーマンスをかなえる最適なプラットフォームを提供します。



NETTOWER MX-01 V2

ゼロワン

業務改善 コミュニケーションにフル活用

P3

- **モバイル端末の活用**
～スマートフォンやPHSなどで内線を利用可能
- **電話対応のための充実機能**
～電話の機能で顧客満足度を向上
- **UC(Unified Communications)対応**
～ユニファイドコミュニケーションで働き方に变革を

コスト削減 通話料やランニングコストの抑制

P5

- **外線コスト低減**
～回線選択や定額サービスを利用可能
- **省スペースのまま増設が可能**
～1PBX≒A3サイズ。4段で384ポート収容
- **省エネルギー**
～業務時間外はタイマーで電源供給を低減
- **通話料金の見直しをサポート**
～グループごとや内線ごとにレポート出力

BCP対策 万が一の際にも安定稼働

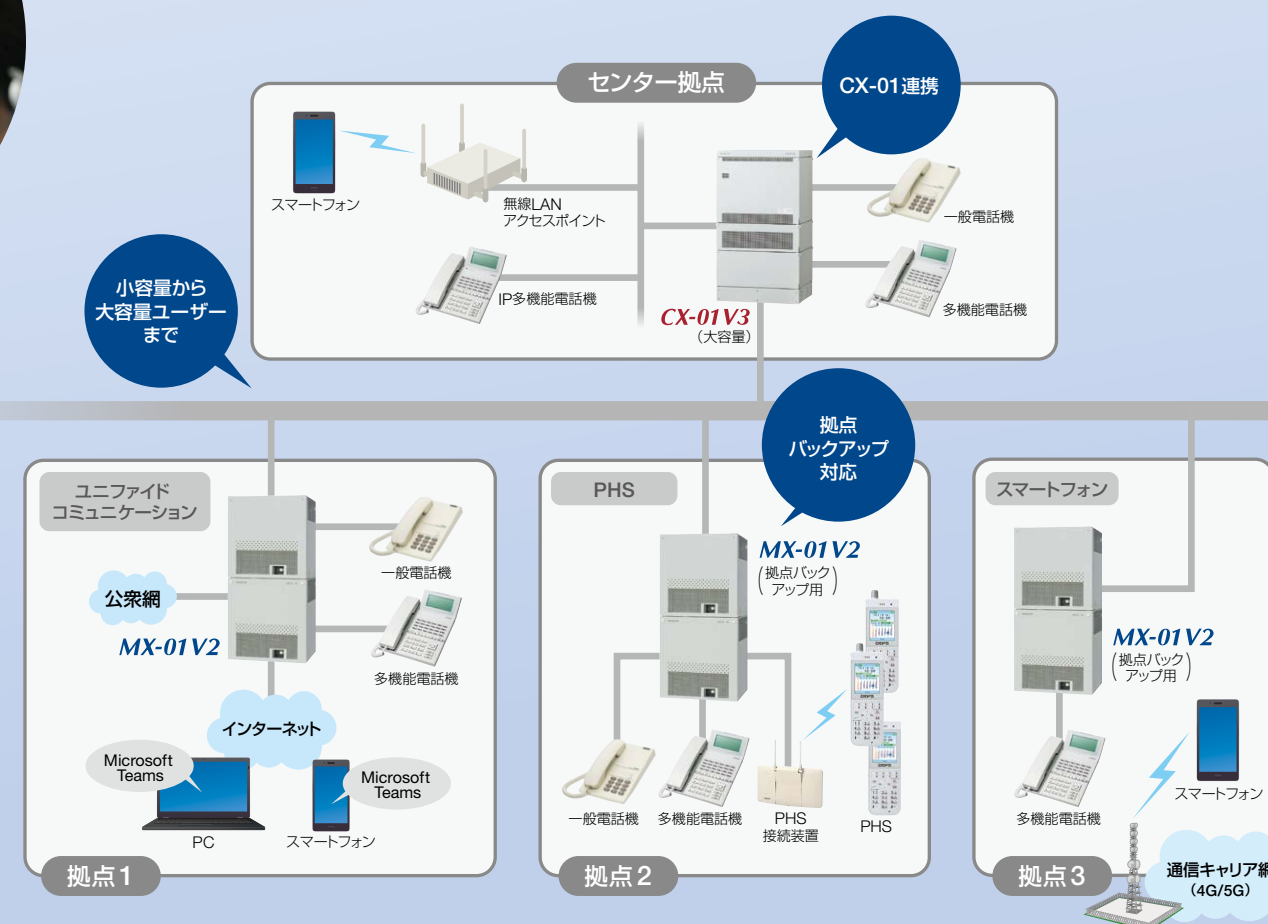
P6

- **停電対策**
～最大3時間のバッテリー
- **故障発生表示**
～故障表示ボタンの点滅で故障・障害を通知
- **PHS緊急メッセージ通報**
～多機能電話からボタン1つで一斉配信
- **災害・パンデミック対策**
～バックアップ機能など危機管理策を強化

業種向けシステム 電話業務を最適化

P7

- **病院向けシステム**
～ナースコール連動システムなどに対応
- **ホテル向けシステム**
～スタッフ間の円滑なコミュニケーションを支援
- **コンタクトセンターシステム**
～高度なACD機能を実現



NETTOWER MX-01 V2は、豊富な機能を備え、バリエーション豊かな端末と接続できる主装置で、さまざまな業種や事業形態のお客さまに最適なコミュニケーション環境を提供します。パソコンやモバイル端末との連携により新しいビジネススタイルを実現します。

モバイル端末の活用

スマートフォンやPHSなどのモバイル端末で内線が利用可能

スマートフォンはオフィス内または外出先で、PHSはオフィス内で、内線電話として転送やピックアップ、保留も利用できます。スマートフォンは利用エリアを問わず内線利用ができ、通信コストや機能面でもメリットを創出します。またFMCソリューションもご利用いただけます。

■スマートフォン用内線アプリケーション

スマートフォンで内線通話を実現するアプリケーションとして、Android™搭載スマートフォン用とiPhone用を用意*1。社内の無線LAN環境または、モバイルデータ通信(4G/5G)*2経由で保留や転送などのPBX内線機能が利用できます*3。在宅勤務時には、オフィスにかかってきた代表電話をグループのメンバーに着信させて、スマートフォン内線で応答することができます。

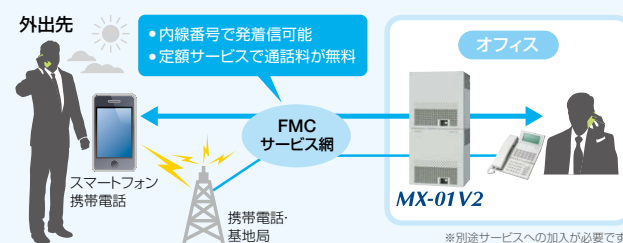
*1 動作確認端末および、制約事項は販売店にお問い合わせください。
*2 モバイルデータ通信(4G/5G)で利用する場合は、当社製スマートフォン内線アダプタIIが必要になります。
*3 無線LANまたは通信事業者のデータ通信網を使用した電話システムのため、電波状況により音質の劣化や音声の途切れ、通話の切断などが発生する場合があります。また、無線LAN環境での使用とモバイルデータ通信(4G/5G)での使用を混在する場合は、切替設定操作が必要です。



■FMCソリューション

FMCサービス網との接続により、外出先の携帯電話からも内線番号で発着信できるFMCサービスを利用できます。社内外間の通話に定額料金の内線を利用することで、通話コストを削減できます。

利用可能なサービス ● KDDI: ビジネスコールダイレクト
● NTTドコモ: オフィスリンク
● ソフトバンク: ホワイトオフィス、ConnecTalk



UC (Unified Communications) 対応

ユニファイドコミュニケーションで働き方に革新を

さまざまなコミュニケーションツールとコラボして、いつでもどこでも誰とでも、より効率的なコミュニケーションが可能になります。

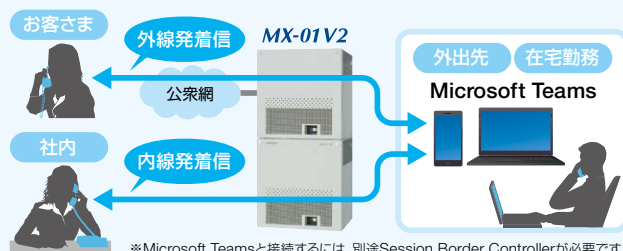
■連絡先や勤務状態をみんなで共有

目的の相手の連絡先や勤務状況を、スマートフォンやパソコンからすぐに検索できます。相手の状態に合わせた最適なコミュニケーション手段(電話・メール・チャット)を選択することで、業務連絡を効率化します。



■Microsoft Teams電話と連携

Microsoft Teams電話で、MX-01 V2を介した外線発着信や、オフィス勤務者の電話機との内線通話・転送が可能です。通信コストを削減し、既設の電話回線を有効活用できます。また、外出先や在宅勤務など場所を問わず社員間のコミュニケーションを効率化します。



*Microsoft Teamsと接続するには、別途Session Border Controllerが必要です。

電話対応のための充実機能

電話の機能を活用して顧客満足度を向上

お客さまとの重要な会話を簡単な操作で録音でき、その音声データの取り出しが可能です。また、発信番号表示や年間スケジューラーなど、電話対応のための機能が充実しています。

■通話録音

局線からの着信応答、局線への発信で自動録音開始。(ワンタッチボタンによる録音開始もOK。) 必要な時に、電話機からの再生が可能です。最大250時間、同時録音は最大16通話、1通話あたり3時間まで可能です。さらに、BVR*(通話録音) マネージャーを追加すると、Web上から録音ファイルの検索、再生、取り出し操作が可能です。また、録音時間が最大30,000時間*2まで拡張されます。

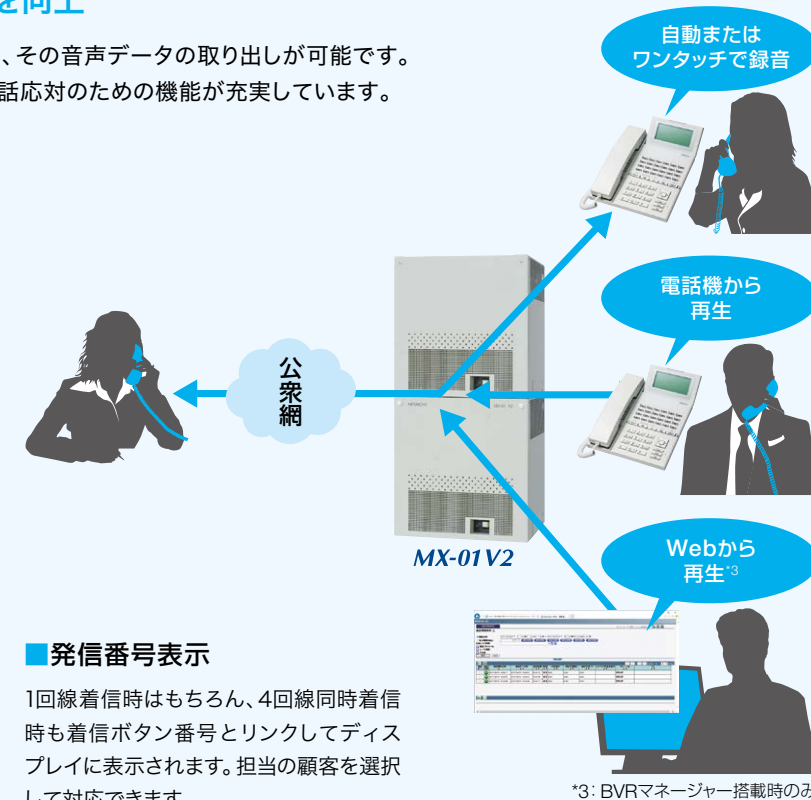
*1: BVR (Built-in Voice Record)
*2: モノラル録音の場合

■着信拒否

ワンタッチで迷惑電話番号を登録できます。メッセージ応答、呼び出し音、話中音で応答します。

■発信番号表示

1回線着信時はもちろん、4回線同時着信時も着信ボタン番号とリンクしてディスプレイに表示されます。担当の顧客を選択して対応できます。



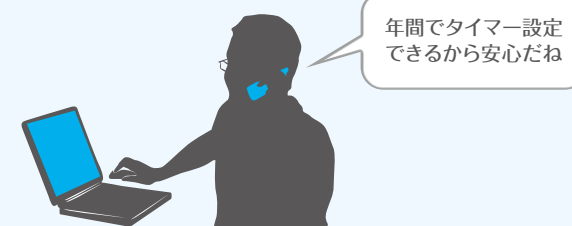
*3: BVRマネージャー搭載時のみ

■年間スケジューラー

営業時間・休日・会社特有の休日などに応じ通常着信、留守番電話、管理室などへ転送設定ができます。

曜日	時間												
	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
月～金	通常着信										留守番電話 着信		
土・日	留守番電話着信												
長期休暇	〇〇管理室へ転送												

営業時間・休日・会社特有の休日の設定が可能



■情報案内サービス

音声ガイダンスに従い、お客さまでプッシュ操作していただき、問い合わせ先の振り分けをします。専門のオペレーターに直接つなぐことができ、人手による転送時間が短縮できます。



1. 商品
2. 故障
3. 料金
発信元のプッシュ操作で問い合わせ先の振り分けが可能

コスト削減

通話料やランニングコストの抑制

外線通話コストや電気代など、
多岐にわたるテレフォニーシステムの
ランニングコストの肥大化を抑制します。



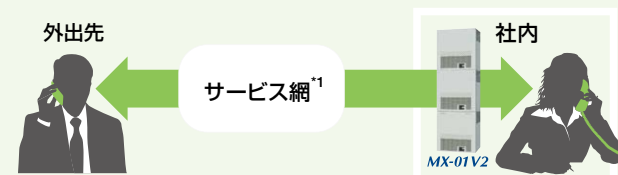
外線コスト低減

回線選択や定額サービスを利用可能

通信事業者のIP電話サービスに対応し、最適な回線を選択して通話できます。

■IP電話サービス

契約中の携帯電話の通信事業者や利用シーン（通信距離、固定電話間、携帯電話間、海外通話）に合わせて選択してください。サービスの詳細は各通信事業者へお問い合わせください。



*1: 通信事業者へサービス申込みが必要です。

利用可能なIP電話サービス

- NTT東日本、NTT西日本：ひかり電話、ひかり電話A(エース)、ひかり電話オフィスタイプ、ひかり電話オフィスA(エース)
- 楽天コミュニケーションズ：IP電話サービス
- KDDI：KDDI-IPフォン、KDDI光ダイレクト
- NTTコミュニケーションズ：Arcstar IP Voice

省エネルギー

業務時間外はタイマーで電源供給を低減

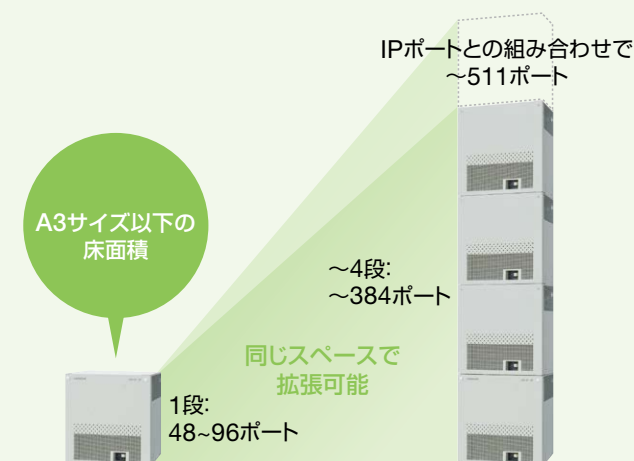
業務時間外は内蔵タイマーで多機能電話機の稼働台数を減らせます。また、一定時間無操作の場合、バックライトなどを自動消灯し、節電できます（多機能電話）。



省スペースのまま増設が可能

1PBX≒A3サイズ。4段で384ポート収容

MX-01 V2の床面積は400mm×250mmで、A3サイズほどのスペースに4段を積み上げて384ポートまで収容できます。また、IPポートとの組み合わせにより最大511ポートまで拡張することができます。



通話料金の見直しをサポート

電話の発着信、料金管理が可能

MX-01 V2は接続する電話端末全ての発着信履歴の記録を、通話時間の集計や課金先の振り分けなどに活用できます。

■発着信履歴

MX-01 V2の電話端末全ての発着信履歴を記録し、CSV形式で出力します。



■課金

内線ごと、グループごとに通話料金情報をレポート出力します。



記録項目

- 管理ID
- 発信日時
- 発信者情報
- 応答者情報
- 終話時刻

主なレポート項目

- 課金先情報：内線番号、発信者ほか
- 通話先ダイヤル番号
- 通話情報：開始日時、通話時間
- 料金
- マイライン区分：市内、県内市外、県外、国際

BCP対策

万が一の際にも安定稼働



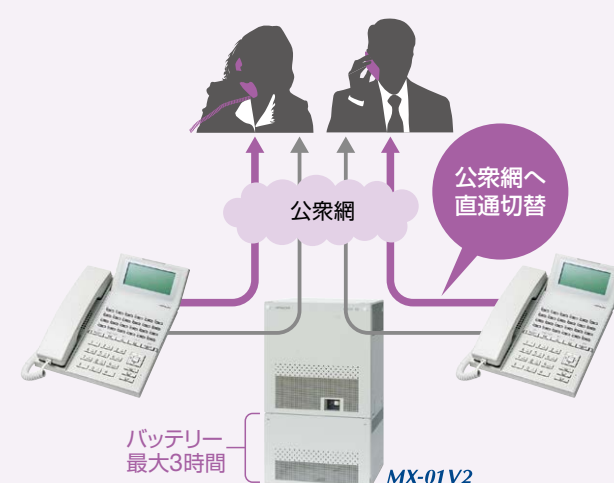
万が一の災害時に電力や通信回線のトラブルが発生しても通信手段を確保できるよう、安心の機能を搭載しています。お客さまのBCP（事業継続計画）を支えます。

停電対策

最大3時間のバッテリー

最大3時間まで給電可能なバッテリーで、万が一の停電時にもPBX機能を維持します。また、長時間の停電に際しては公衆網へ直通切替をして外線通話手段を確保します。

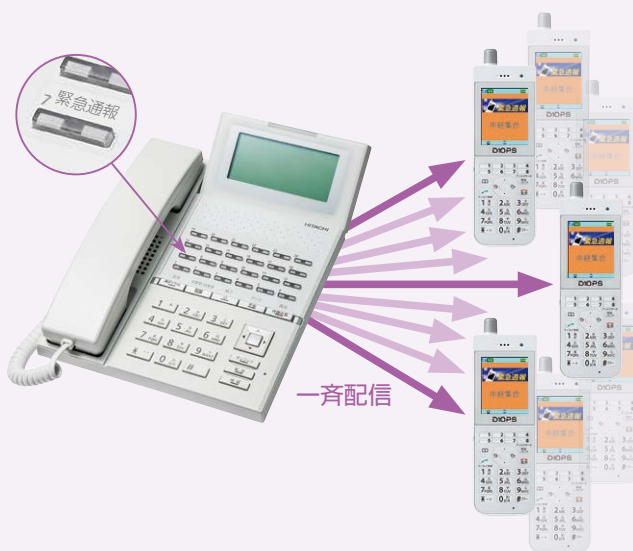
※通信会社からの給電が必要条件です。



PHS緊急メッセージ通報

多機能電話からボタン1つで一斉配信

一斉緊急メッセージにより、登録済みのメッセージをボタン1つでPHSへ一斉配信でき、緊急時の招集や避難先への誘導が可能です。



故障発生表示

故障表示ボタンの点滅で故障・障害を通知

ボタン点滅で、電源故障やネットワーク切断などシステム全体に関わる故障か、配線が外れているなど電話機単体の軽微な故障かを区別できます。いち早く故障に気づくことができ、復旧までの時間を短縮することができます。



災害・パンデミック対策

バックアップ機能など危機管理策を強化

緊急地震速報システムとの連携により、地震速報の表示が可能です。また、ネットワーク障害が発生した際の独立稼働など、被害軽減に向けた機能を有します。



■CX-01連携（IPセントレックス）

CX-01V2/CX-01V3との連携（IPセントレックス）構成においてネットワーク障害が発生した場合、バックアップ機能が作動し、拠点側のMX-01 V2は独立して稼働することができます。

業種向けシステム

電話業務を最適化

MX-01 V2の電話機能と各種システムとの連携により、福祉やサービスなど各業界における専用通話システムを実現します。コミュニケーションの充足と顧客満足の上にご活用いただけます。

病院向けシステム

事務室以外でもPHSやスマートフォンでナースコールに内線応答が可能です。PHSで応答したナースコールの通話内容を録音することができます。

ナースコールをモバイル端末で受信
ナースステーションから離れていても部屋番号、ベッド番号などがPHS、スマートフォンに表示されるので、確認や応答ができるようになります。

多機能電話機からPHSに一齐同報
緊急連絡などメッセージを登録しておくことで通知漏れ、伝達ミスなどを防止します。

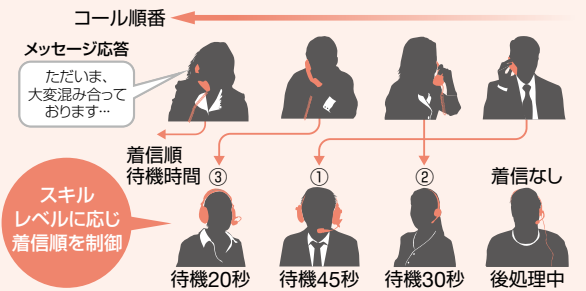


コンタクトセンターシステム

ACD機能により、お客さまの待ち時間短縮やオペレーターの負荷分散を実現します。

ACD機能
待機時間の長いオペレーターから着信、離席/後処理中のオペレーターには着信しない、オペレーターのスキルレベルに応じて着信順を制御します。

CTI、統計情報管理サーバー連携
CTIサーバーと連携することにより電話とコンピューターを連携させてオフィス業務の生産性を向上させることが可能です。



ホテル向けシステム

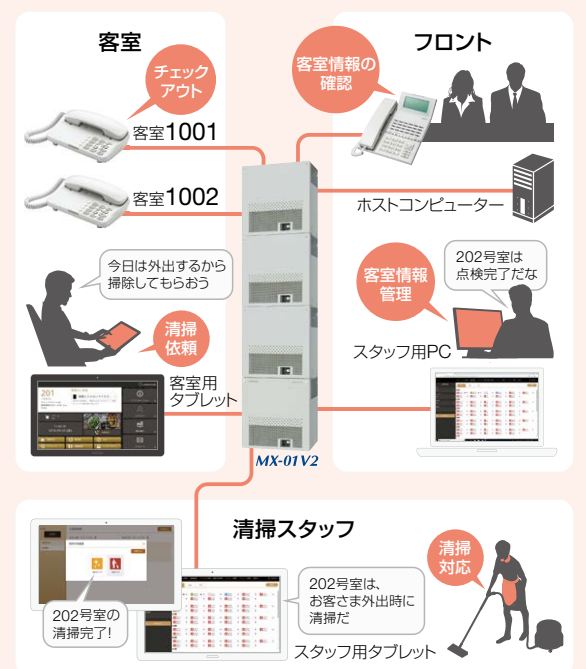
客室のチェックイン、チェックアウト、清掃状況などを共有。スタッフ間の円滑なコミュニケーションを支援します。

PMS※1連携
PMSと接続して客室情報の確認、チェックイン/チェックアウト等の客室情報、通話料金の精算などを連携することができます。

スマートフォン内線インカム機能
スマートフォン内線でインカム※2を実現できます。さまざまなロケーションで、スタッフ間の音声コミュニケーションができます。

客室情報管理
スタッフ間で客室のチェックイン、チェックアウト、清掃状況などをPC、タブレット、スマートフォンの画面でリアルタイムに共有することができます。

客室タブレット
ホテルの施設案内、観光・交通案内などを多言語で表示できます。また、スタッフ向けには、清掃状況の確認や、宿泊客からの清掃依頼確認、貸出品の対応等をリアルタイムに確認できます。



※1 Property Management Systemの略。予約・残室数、料金精算、顧客情報などを一元管理するシステム。
※2 インカムはPBX会議機能にて実現します。

■各種端末

使い慣れた、安心重視の固定電話からモバイル端末まで、幅広い電話端末をご用意しています。

多機能電話機



一般電話機



※ブラック色の多機能電話機は受注生産です。

※1: 24ボタンハンズフリー停電直通多機能電話機 (HI-24G-TLPFA/HI-24G-TLPFBKA)、24ボタンハンズフリーINSネット64用停電直通多機能電話機 (HI-24G-TLPFIA/HI-24G-TLPFIBKA)、24ボタンダブルトークハンズフリーヘッドセット対応多機能電話機 (HI-24G-TELWHFA/HI-24G-TELWHFBKA) ※2: 36ボタンハンズフリー停電直通多機能電話機 (HI-36G-TLPFA/HI-36G-TLPFBKA)

IP多機能電話機



※ブラック色のIP多機能電話機は受注生産です。 *3: 36ボタンハンズフリー IP多機能電話機 (IP-36G-TELWHFA/IP-36G-TELWHFBKA)

PHS



ホテル向け



SIP電話機



スマートフォン用 内線アプリケーション



ソフトフォン※



※ソフトフォンは、PCをIP電話として利用するためのソフトウェアです。

■多機能電話機的主要機能

原寸大：本体サイズ W180mm × D245mm



●省スペース

シンプルでコンパクトなデザインです。デスクに置いて、壁掛けでもすっきりと設置することができます。



●抗菌対応

受話器の抗菌対応により、オフィスでの共用や、病院・介護など衛生面に気を付けるシーンでも安心して使うことができます。雑菌の増殖を抑えて清潔に保ちます。

※HI-24G-TELHCAを除くホワイト色のみ対応しています。

●ヒアリングエイド

補聴器を使っている方もより快適に通話ができるようにヒアリングエイドに対応。補聴器をTモードにすると、磁気結合によって音声聞き取りやすくなります。

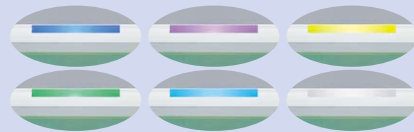
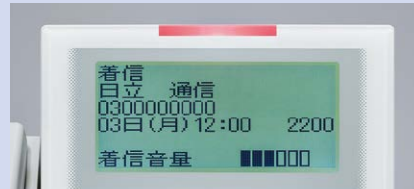
●3段階チルト

デスク上の貴重なスペースをより有効に使えるように、多機能電話機本体の角度を3段階で調節できます。



●着信ランプ

電話帳のグループごとに、着信ランプの色を7色の中から設定できます。ランプの色でかけてきた相手が識別できるのでスムーズな対応ができます。



※着信ランプの色は写真のため、実際の表示とは異なります。
※ボタン着信時には、本機能は利用できません。

●発信ロック(セキュリティロック)

暗証番号で発信操作に制限をかけることができるセキュリティロック機能を搭載。オープンスペースにも安心して多機能電話機を設置することができます。

■機能一覧

発信/着信

内線相互接続
ホットライン
短縮ダイヤル
リセットコール
転送
口頭転送
ピックアップ(代理応答)
●コールウェイティング
内線代表
OGキューイング
緊急時連絡
グループ着信
強制呼出
トランク発信
LCR発信
自動トランク捕捉
分散着信
ダイレクトライン(DIL)
ダイヤルイン(DI)
ダイレクトインダイヤル(DID)
局線着信
個別着信
専用線キャンプオン
タンデムOGキューイング
VPN接続ルートアドバンス
ページング発信
トランク指定発信
●発信者番号表示
局線自動応答メッセージ
着信警報
●自動折り返し発信
(携帯電話コールバック)
●ロングライン(長距離内線)

運用

不在転送
話中/不応答転送
●指令/会議
シングルディジット
トランク話中表示
電直直通切替
システム運用モード
専用線番号計画
一括発信
専用線アラーム監視
トランク発信数字送出タイミ
ング
トランク発信無ダイヤル接続
フッキング信号送出
通話中信号送出
テナント
着信音識別
サービスクラス
接続規制
●特定宛先発信規制
特定ダイヤル内線呼出
トランク相互接続
公公接続
●モテムダイヤルイン
外線不応答転送
分散着信待ち合わせト
キー
回線一時発信規制
内蔵スケジューラー
●福祉施設向ナスタックコール

多機能電話機能

ストレートライン
バーチャルライン
仮想内線
内線ボタン
高機能内線ボタン
スピーカー
プリセクション
オートダイヤル
オートリトライ
局線受け取り発信
音声呼出
オンフック自動応答
ハンズフリー
着信応答前表示
テナント名称表示
ルート名称表示
不在転送先表示
スライド表示
発信番号表示
ダイヤルイン/番号名称表示

発信/着信

着信音
7色着信ランプ
DSS

コスト管理

●料金表示

他

メッセージウエイト(留守中着信)
転送完了
不在メッセージ
PHS位置表示
保留キー転送
クイック転送
話中転送
システム着信履歴
接点出力
ダイレクト番号交換切替

運用

●オンフック自動通話録音
●ワンタッチ通話録音
●通話録音宛先指定
●再録音
録音内容の再生
録音内容の保存/取出し/消去
●通話録音一時中断/再開
●通話録音時間延長
メッセージ転送
暗証番号
話中代行
不応答代行
国外代行
留守転モード
自動オペレーター
情報案内サービス
録音通知
不在代行

内蔵音声録音機能

運用

●オンフック自動通話録音
●ワンタッチ通話録音
●通話録音宛先指定
●再録音
録音内容の再生
録音内容の保存/取出し/消去
●通話録音一時中断/再開
●通話録音時間延長
メッセージ転送
暗証番号
話中代行
不応答代行
国外代行
留守転モード
自動オペレーター
情報案内サービス
録音通知
不在代行

留守番機能

運用

留守録音
応答専用メッセージ
留守転送
話中音送信
●発信者による選択
(録音/転送)

他

保留
●アドオン(3者通話)
●割込み
不在案内
内線相互キャンプオン
ロックアウト
ハウラー音
伝言板

課金機能

●通話明細記憶(PBX)
●発信転送課金
●料金換算
●料金切替
●割増率加算
●定額加算
●限度付き割増率加算
●割引率減算
●定額減算
●限度付き割引率減算
●最低料金
●国内課金
●国際課金
●専用線課金
●タイミングスタート
●長時間通話警報
●ISDN料金通知課金

コスト管理

●複数収集局管理
●月報集計
●期締め管理
●帳票出力

PHS機能

発信/着信
着信音識別
着信未対応警告
ロングフッキング

運用

●PHS通話録音
SO書込

他

PHSナンバーポータビリティ
PHS電話帳転送

VoIP機能

運用

IP電話サービス接続

他

●IP多機能電話機
●IP対応PHS接続装置
●SIP端末内線収容
●スマートフォン収容
●音声符号化
(G.711、G.729A)
●エコーキャンセラー
●帯域制御

ISDN機能

発信/着信

ISDN局線接続
ISDN内線接続

運用

INSボイスワープ対応
迷惑電話お断りサービス対応
iナンバー対応

他

●料金情報表示
番号通知
転送元番号通知

ホテル機能

●着信拒否
●バントリコール
●簡易VIP表示

運用

●サービス登録規制
●サービス解除ステータス
●発信停止
●サービスクラス切替

他

●モーニングコール
●ルームステータス
●ルームチャージ
●DSSインジケーター
●ホストコンピュータ接続
●ルームインジケーター接続

内蔵ACD機能

運用

●均等分配
●着信順応答
●着信待ち合わせ
●優先着信制御
●モニター
●割込み
●待合せトーカー
●あふれ呼トーカー
●オーバーフロー転送
●イントラフロー転送
●待呼数表示
●ベグカウント
●発信者情報表示
●統計情報帳票出力

保守機能

運用

内線トラヒック測定
障害情報記録
リモート保守

注1: ●の機能は基本ソフトウェアの他に別途オプションソフトウェアが必要です。

注2: ハードウェアについては、機能によって必要な機器(基板など)構成が異なります。

注1: ●の機能は基本ソフトウェアの他に別途オプションソフトウェアが必要です。

注2: ハードウェアについては、機能によって必要な機器(基板など)構成が異なります。詳細は別途、お問い合わせください。