



標準規格19型ラック搭載イメージ

項目			タイプS	タイプL		
交換方式	制御方式		蓄積プログラム制御方式			
	通話路方式		時分割PCM方式			
	処理装置		64bitマイクロプロセッサ			
	中継方式(組み合わせ可能)		分散中継、ダイヤルイン、ダイレクトインダイヤル、ダイレクトインライン、中継台、仮想番号、ストレートライン、バーチャルライン、ISDNダイヤルイン、ISDN着信サブアドレス			
構造			壁面設置自立型、19型ラック搭載型			
回線容量 (最大)*1	局線	アナログ(L)	512	8,192		
		INSネット64(L)	512	8,192		
		INSネット1500(L)	40	640		
		IP電話(ch)	512	8,192		
	専用線	OD(L)	512	8,192		
		LD(L)	256	4,096		
		IPトランク(ch)	1,024	16,384		
	内線	内線IP	IP多機能電話機	992	8,191	
			SIP電話機	992	16,384	
			IP対応PHS接続装置	248	4,096	
			多機能電話機	1,024	8,191	
		事業所用 PHS	一般電話機	1,024	16,384	
			局線中継台	48		
			接続装置(親機)	320	5,120	
端末(子機)			10,000*2			
トラヒック容量(1内線当たり)*3			8HCS*4			
冗長構成			一重	一重/二重		
内線線路条件	一般電話機*5		1,200Ω以下			
	多機能電話機*6		単独接続:100Ω以下	マルチ接続:45Ω以下		
環境条件			周囲温度:0～40℃	相対湿度:20～85%		
入力電圧*7			AC100V±10V/AC200V±20VまたはDC48V±5V			
最大立架数			2立架	23立架		
1立架の 最大寸法*8	幅	(mm)	553			
	奥行き	(mm)	445			
	高さ	(mm)	2,090*9			
1立架の質量(kg)*10			約141			
技術基準適合認定番号			ACD12-0064001	ACD12-0063001		

- *1 組み合わせやオプションの実装および、タイプLでのフルレガシー構成の場合には、最大数が変わります。
- *2 ラインキー付きPHSと卓上PHSの最大数は、2,048台です。
- *3 当社標準構成によります。
- *4 HCS:Hundred Call Second
- *5 電話機の直流抵抗も含まれます。
- *6 ハンドルコードレス多機能電話機と36ボタン停電直通多機能電話機は除きます。
- *7 立架単位に必要になります。
- *8 壁面固定金具、ネジ類等突起部の寸法は含みません。
- *9 絶縁プレートを含みます。
- *10 壁面設置自立型の立架単位の質量、蓄電池、オプションパッケージおよび、ケーブルの質量は含みません。

ご注意

- スマートフォン及び無線LAN対応端末は、お客さまの利用環境によって、通信品質が劣化場合があります。またモバイルデータ通信(4G/5G)の場合、接続開始から切断までパケット通信料が課金されます。
- 防水対応事業所用PHS「HI-D10PSWP」は、電池カバーや外部接続端子カバーが確実に閉じた状態で、IPX5/IPX7の防水性能を有しています。IPX5とは、内径6.3mmの注水ノズルを使用し、約3mの距離から約12.5リットル/分の水を最低3分間注水する条件であらゆる方向から噴流を当てても、電話機としての機能を有することを意味します。IPX7とは、常温で水道水、かつ静水の水深1mのところに電話機を静かに沈め、約30分間放置後に取り出したときに電話機としての機能を有することを意味します。耐水圧設計ではありませんので、高い水圧で水をかけたり、長時間水中に放置したりしないでください。実際の使用にあたって、すべての状況での動作を保証するものではありません。
- 設置設置後3年を目安にバッテリー(鉛蓄電池)の交換が必要になります。バッテリーの充放電回数が多いとさらにバッテリーの寿命が短くなります。
- 事業所用PHSの電池パックは消耗品です。使用頻度にもよりますが、約1年程度ご使用になれます。長時間充電してもすぐに電池の残量が少なくなる場合は新しい電池パック(別売品)に交換してください。
- 本製品には有寿命部品(電源パックなど)が含まれています。本製品の安定稼働期間は製品納入後7年です。
- 海岸の近くや直接潮風が当たる場所、温泉地の硫黄環境への設置は避けてください。塩害などにより製品寿命が短くなります。(設置する必要がある場合は、担当営業または販売店に事前にご相談ください。)

- 本製品を最適な状態でご使用いただくため、定期点検などによる予防保守が重要です。またBCP(事業継続計画)の観点から保守契約をお願いしております。保守サービスに関する詳細内容については、担当営業または販売店にお問い合わせください。

日立IP-PBX

ゼロワン

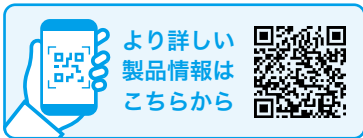
NETTOWER CX-01 V3



⚠ 安全に関するご注意 正しく安全にお使いいただくため、ご使用前に必ず「取扱説明書」、「使用上のご注意」などをよくお読みのうえ、おまもりください。

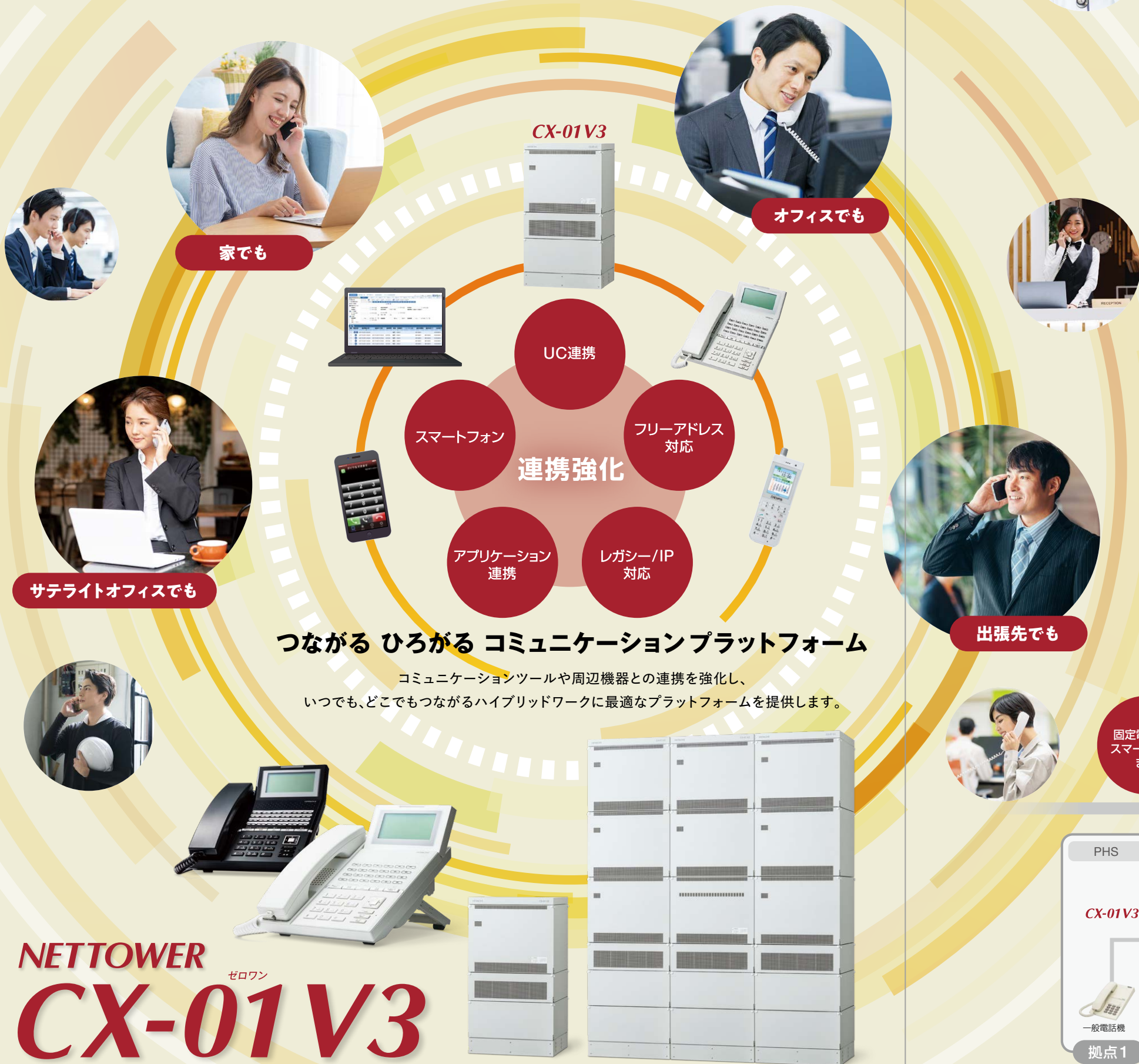
<https://www.hitachi-ite.co.jp/products/pbx/cx01v3/>

📞 株式会社 日立情報通信エンジニアリング



- 記載の会社名、製品名は、それぞれの会社の商標もしくは登録商標です。
- カタログに記載の仕様・外観は、製品の改良などのため予告なく変更することがあります。
- カタログに記載の機能・仕様によっては、製品のバージョンアップが必要となる場合があります。製品のバージョンについては販売店にお問い合わせください。
- 製品の色は印刷されたものですので、実際の製品の色調と異なる場合があります。
- 本製品の開発・製造は、原則として日本国内での使用を想定して実施しています。本製品を輸出する際は、輸出者の責任において、輸出関連法令等を遵守し、必要な手続きを行ってください。海外の法令および規則への適合については当社はなんらの保証を行うものではありません。なお、ご不明な場合は、販売店にお問い合わせください。
- 画面はハメコミ合成ですので実際の画面と異なることがあります。

これからのビジネス社会をつなぎ、
さまざまな働き方に柔軟に対応する、
インテリジェントコミュニケーションを実現します。



つながる ひろがる コミュニケーションプラットフォーム

コミュニケーションツールや周辺機器との連携を強化し、
いつでも、どこでもつながるハイブリッドワークに最適なプラットフォームを提供します。

ソリューション on Platform

P3

ハイブリッドワークや事業継続の課題に向けて、
多様なソリューションを提供します。

- スマートフォン連携ソリューション
～スマートフォンをビジネスに有効活用
- BCP支援ソリューション
～万が一の災害時にBCPを支える
- UCソリューション
～UCで社内コミュニケーションを活性化
- 通話管理ソリューション
～通話内容や発着信履歴を管理

ビジネスコミュニケーション on Platform

P5

PBXの各種機能により、
業務の効率化とコスト削減を実現します。

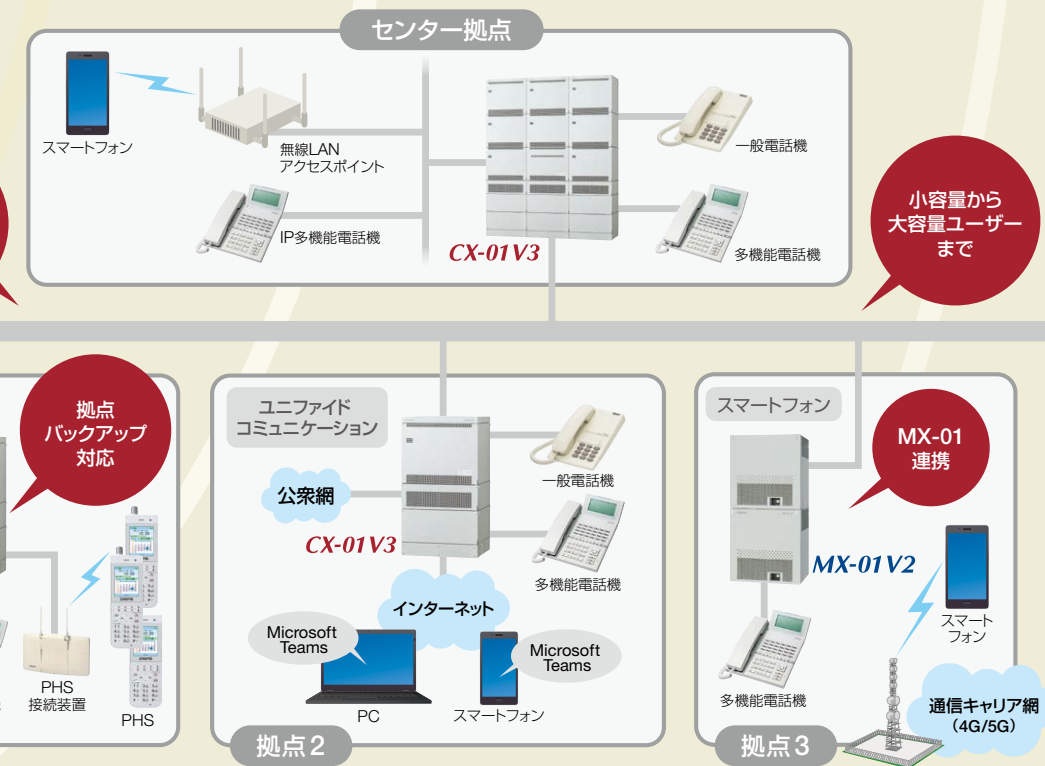
- 携帯電話連携
～FMCサービスを利用可能
- 発信規制
～勧誘拒否のお客さま等への発信を規制
- IP電話サービス
～「ひかり電話」対応でIP電話も利用可能
- 省エネルギー対応
～省エネルギー性能をさらに向上
- 迷惑電話お断り
～次回以降の着信をシャットアウト

業務アプリケーション on Platform

P6

各種業務アプリケーション/システムとの連携により、
業務に応じたコミュニケーションをサポートします。

- ホテル向けシステム
～フロント業務をトータルにサポート
- コンタクトセンターシステム
～各拠点の電話受付をセンターに集約
- 病院向けシステム
～ナースコールをモバイルで直接キャッチ



NETTOWER
ゼロワン
CX-01V3

ハイブリッドワークや事業継続の課題に向けて多様なソリューションを提供します。

NETTOWER CX-01 V3は、ハイブリッドワークや音声コミュニケーションへのニーズに対応し、多様なソリューションを実現します。事業継続に欠かせない強固な信頼性を保ちながら、お客様の利用環境に合わせて柔軟なシステムの構築が可能です。

スマートフォン連携ソリューション

課題 外出先や在宅勤務でも会社にかかってきた電話をとりたい

解決 多彩な機能でビジネスに有効活用できるスマートフォンアプリケーションを用意しています。

スマートフォン用内線アプリケーション (Android™搭載端末／iPhone対応)

スマートフォンで内線通話を実現するアプリケーションとして、Android™搭載スマートフォン用とiPhone用を用意*1。社内の無線LAN環境または、モバイルデータ通信(4G/5G)*2経由で保留や転送などのPBX内線機能が利用できます*3。

*1 動作確認端末および、制約事項は販売店にお問い合わせください。

*2 モバイルデータ通信(4G/5G)で利用する場合は、当社製スマートフォン内線アダプタIIが必要になります。

*3 無線LANまたは通信事業者のデータ通信網を使用した電話システムのため、電波状況により音質の劣化や音声の途切れ、通話の切断などが発生する場合があります。また、無線LAN環境での使用とモバイルデータ通信(4G/5G)での使用を混在する場合は、切替設定操作が必要です。



内線を一齐に呼び出し

オフィスの代表電話への着信を、固定電話機だけでなくスマートフォンも一齐に呼び出し、応答することができます。オフィス以外でも応答することができるため、在宅勤務やサテライトオフィスなど場所に縛られない働き方が可能です。



同時通話

スマートフォン1つで通常の内線通話と複数メンバー間の一齐同時通話が利用できます。Bluetooth対応のワイヤレスイヤホンとスマートフォン内線アプリケーションを一緒に使用して、グループ会議をすることも可能です。



UCソリューション

課題 コミュニケーションを活性化したい

解決 ユニファイドコミュニケーションで多様な働き方を支援します。

連絡先や勤務状態をみんなで共有

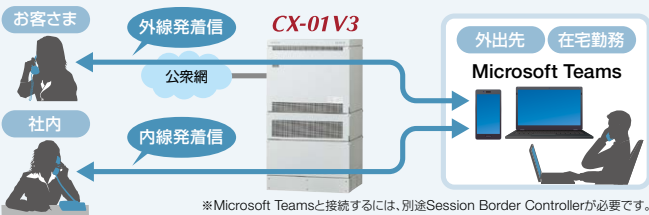
目的の相手の連絡先や勤務状況を、スマートフォンやパソコンからすぐに検索できます。相手の状態に合わせた最適なコミュニケーション手段(電話・メール・チャット)を選択することで、業務連絡を効率化します。

フリーシーティング

任意のIP多機能電話にログインすると、自分の内線電話になるため、座席を固定しないフリーアドレスに対応できます。仕事に応じた適切な場所の選択、スペースコストの削減が可能になります。

Microsoft Teams電話と連携

Microsoft Teams電話で、CX-01 V3を介した外線発着信や、オフィス勤務者の電話機との内線通話・転送が可能です。通信コストを削減し、既設の電話回線を有効活用できます。また、外出先や在宅勤務など場所を問わず社員間のコミュニケーションを効率化します。



※Microsoft Teamsと接続するには、別途Session Border Controllerが必要です。

BCP支援ソリューション

課題 停電時や災害時でも通話手段を確保したい

解決 万が一の災害時に電力や通信回線のトラブルが発生しても通信手段を確保できるよう、さまざまな安心の機能を搭載し、お客様のBCP(事業継続計画)を支えます。

停電対策

万が一の停電にも、給電可能なバッテリーでPBX機能*1を維持します。また長時間停電に際しては、公衆網へ直通切替をして外線通話手段を確保します。 *1: 通信会社からの給電が必要条件です。

拠点バックアップ

各拠点にバックアップ用のCX-01 V3/MX-01 V2を設置することによって、万が一センター拠点(CX-01 V3やIP網)に障害が発生してもバックアップに切り替わり、拠点内のコミュニケーション環境を保持します。

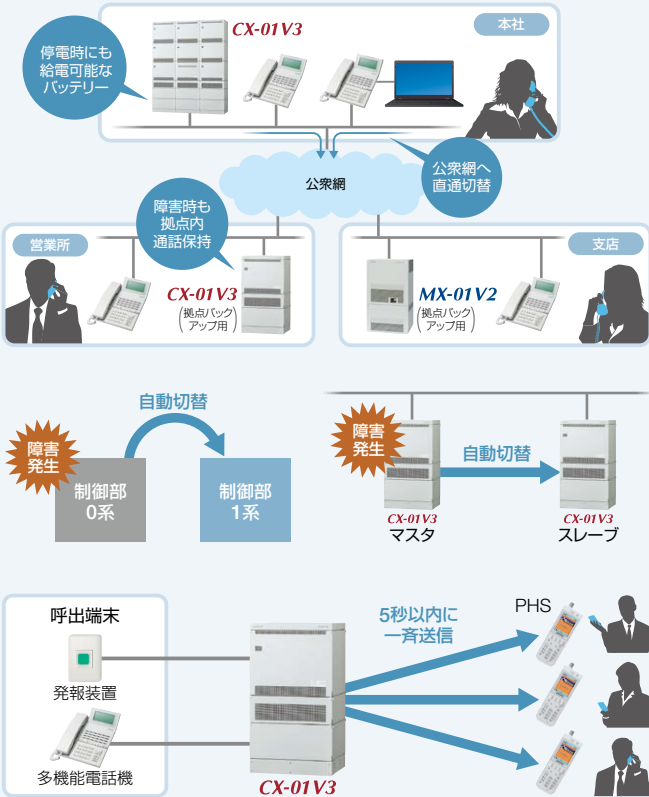
制御部二重化と装置二重化

CX-01 V3(タイプL)は、通常は0系で動作し、障害発生時に自動で1系に切り替わる「制御部の二重化」や、マスタ側CX-01 V3の障害時にスレーブ側に自動で切り替わる「装置二重化」により、音声ネットワークの継続運用を可能にします。

PHS緊急メッセージ通報システム

緊急時に、あらかじめ登録したメッセージ*2を呼出端末からPHSへ5秒以内に一斉送信できます。メッセージはPHS画面に表示され、着信履歴にも残ります。病院や店舗、工場や駅などでご活用いただけます。

*2: メッセージは最大で半角9文字(全角4文字)まで表示できます。



通話管理ソリューション

課題 コンプライアンス対応に役立てたい

解決 通話録音装置や発着信履歴管理装置と連動して、通話を管理することが可能です。

通話録音

通話録音システムと連動して、通話記録を残すことができます。大切な通話内容の確認や対応品質の向上はもちろん、通話情報をデータベース化することで音声データの新たな利用価値を創造します。



発着信履歴管理

他社製発着信履歴管理装置と連携して、局線の発着履歴情報が収集できます。お客様との接触記録が把握でき、コンプライアンスマネジメントに役立ちます。



ビジネスコミュニケーション on Platform

PBXの各種機能により、
業務の効率化とコスト削減を実現します。

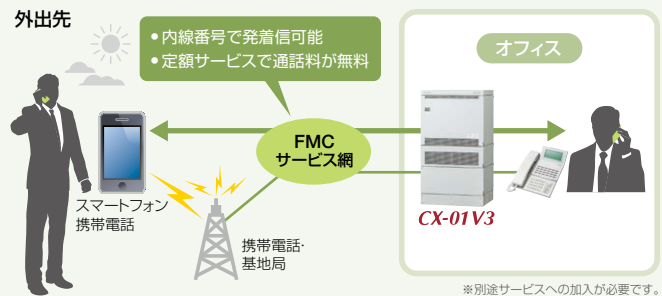
携帯電話連携

課題 オフィスと携帯電話間の電話代を削減したい

内線で発着信するFMCサービスを利用可能

FMCサービス網との接続により、外出先の携帯電話からも内線番号で発着信できるFMCサービスを利用できます。社内外間の通話に定額料金の内線を利用することで、通話コストを削減できます。

- 利用可能なサービス
- KDDI: ビジネスコールダイレクト
 - NTTドコモ: オフィスリンク
 - ソフトバンク: ホワイトオフィス、ConnecTalk



IP電話サービス

課題 外線通話コストを削減したい

「ひかり電話」対応でIP電話も利用可能

NTT東日本、NTT西日本の「ひかり電話」に対応し、ご使用中の電話番号を変えることなく、IP電話を利用可能です。同一キャリア内の無料通話や格安な通話料金サービスが利用できるようになります。

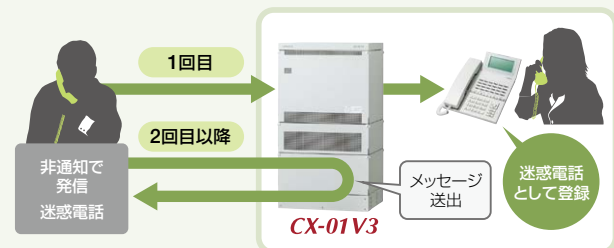
- 利用可能なサービス
- NTT東日本、NTT西日本: ひかり電話、ひかり電話A(エース)、ひかり電話オフィスタイプ、ひかり電話オフィスA(エース)
 - 楽天コミュニケーションズ: IP電話サービス
 - KDDI: KDDI-IPフォン、KDDI光ダイレクト

迷惑電話お断り

課題 会社宛の迷惑電話を防止したい

次回以降の着信をシャットアウト

迷惑電話番号を登録することで次回以降の着信をシャットアウトし、業務の妨げを排除します。

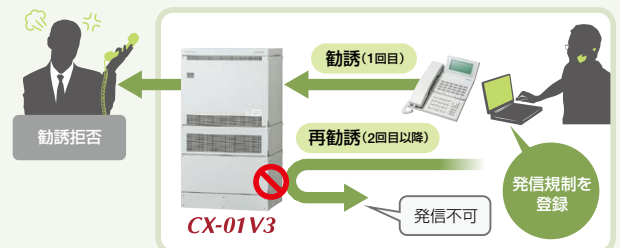


発信規制

課題 特定のお客さまへの発信を規制したい

勧誘拒否のお客さま等への発信を規制

勧誘を拒否したお客さまの電話番号を発信規制登録することで、改正商品取引所法で禁止されている再勧誘を防止することができます。



省エネルギー対応

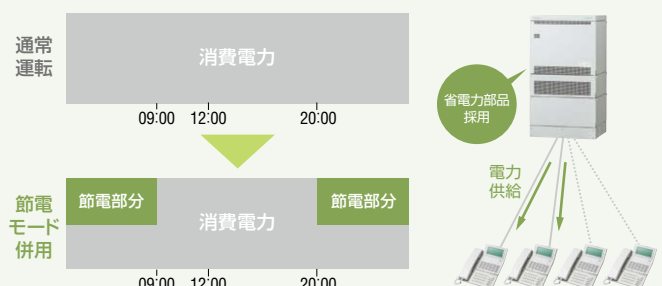
課題 エコな製品を導入したい

タイマーで切り替えられる節電モード

業務時間外は内蔵タイマーで多機能電話機の稼働台数を減らせます。また、一定時間無操作の場合、バックライトなどを自動消灯し、節電できます(多機能電話)。

省電力設計

最新の省電力部品の採用により、従来機種に比べて省電力化を実現しています。従来機種から移行することによって電力を削減できます。



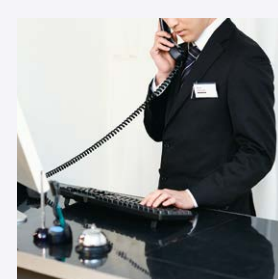
業務アプリケーション on Platform

各種業務アプリケーション/システムとの連携により、
業務に応じたコミュニケーションをサポートします。

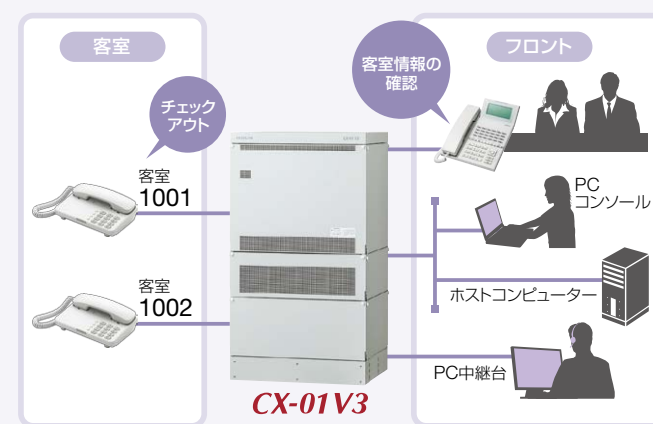
ホテル向けシステム

課題 スタッフの対応効率を上げたい

フロント業務をトータルにサポート



客室情報の確認やチェックイン／チェックアウトの登録、通話料金の清算などを簡単に行えるフロント業務向け機能のほか、モーニングコールなどさまざまなサービスをご用意しています。ホストコンピューターとはLAN、シリアルいずれでも接続可能。また、PC中継台と連動し、受付業務の効率化が図れます。



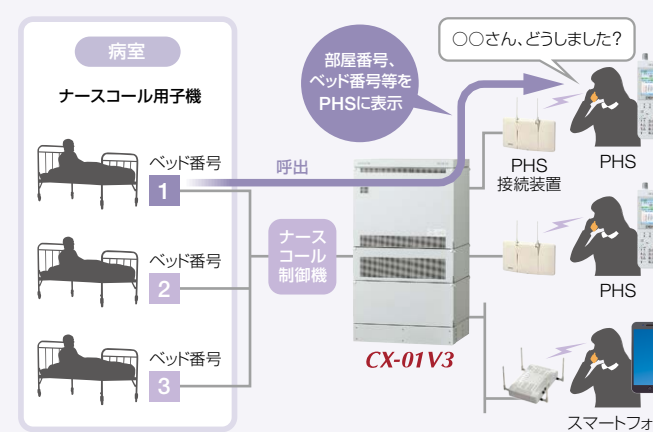
病院向けシステム

課題 患者さんの呼び出しに迅速に対応したい

ナースコールをモバイルで直接キャッチ



ナースコールシステムと連動することで、ナースステーションを離れていても患者さんからのナースコールをスマートフォンやPHSで直接受け取れるようになります。着信画面には部屋番号やベッド番号も表示され、スマートフォンでは詳細な患者情報やカメラ映像も表示できるので、より迅速な対応が可能になります。



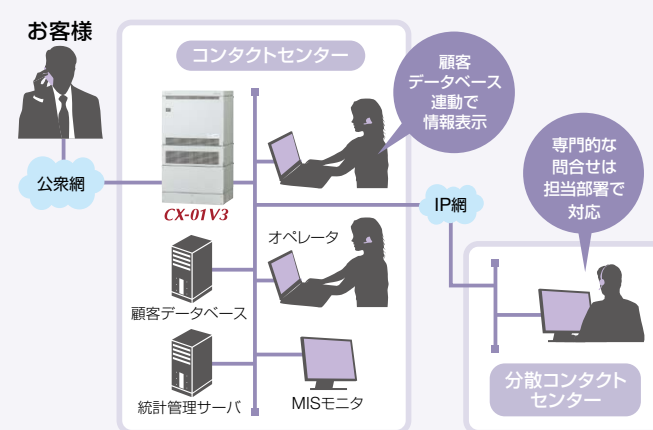
コンタクトセンターシステム

課題 オペレーター業務を無駄なく効率化したい

各拠点の電話受付をセンターに集約



電話受付業務をセンター拠点に集約することで、人件費や管理コストの低減のほか、豊富なマネジメント機能により受付状況の把握や業務分析に基づいた確かな人員配置が行えます。また、専門的な問合せには受付から担当部署へエスカレーションすることで、お客さまに均質なサービスを提供できるようになります。



■多機能電話機



原寸大：本体サイズ W180mm × D245mm

●省スペース

シンプルでコンパクトなデザインです。デスクに置いて、壁掛けでもすっきりと設置することができます。



●抗菌対応

受話器の抗菌対応により、オフィスでの共用や、病院・介護など衛生面に気を付けるシーンでも安心して使うことができます。雑菌の増殖を抑えて清潔に保ちます。
※HI-24G-TELHCAを除くホワイト色のみ対応しています。

●ヒアリングエイド

補聴器を使っている方もより快適に通话ができるようにヒアリングエイドに対応。補聴器をTモードにすると、磁気結合によって音声聞き取りやすくなります。

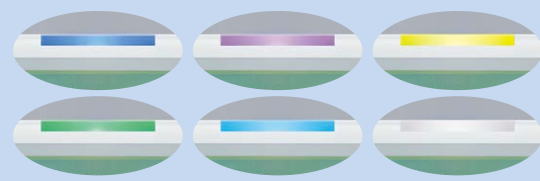
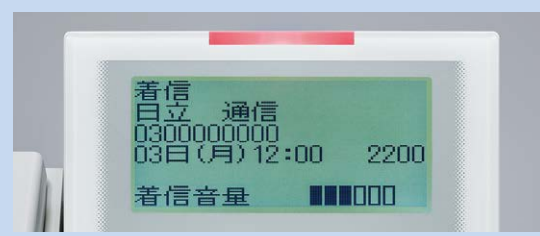
●3段階チルト

デスク上の貴重なスペースをより有効に使えるように、多機能電話機本体の角度を3段階で調節できます。



●着信ランプ

電話帳のグループごとに、着信ランプの色を7色の中から設定できます。ランプの色でかけてきた相手が識別できるのでスムーズな対応ができます。



※着信ランプの色は写真のため、実際の表示とは異なります。
※ボタン着信時には、本機能は利用できません。

●発信ロック(セキュリティロック)

暗証番号で発信操作に制限をかけることができるセキュリティロック機能を搭載。オープンスペースにも安心して多機能電話機を設置することができます。

■PHS

社内のサービスエリア内なら、どこでも通話ができ、ビジネスチャンスを逃がしません。また、配線工事也不要でレイアウト変更にも柔軟に対応できます。



ラインキー付PHS HI-D11PS 事業所用PHS HI-D10PS 事業所用PHS(防水) HI-D10PSWP

- ラインキー付きPHS HI-D11PSは、ボタン着信や共通保留など、多機能電話機と同じような使い勝手を実現します。
- HI-D10PSWPは、IPX5/IPX7相当の防水性能*1を備えています。水濡れによる故障などを気にせず使用できます。
- 標準タイプのHI-D10PS、防水タイプのHI-D10PSWPをラインアップ。また、不要な充電動作を減らすエコ充電機能を搭載しています。

*1：防水性能についてのご注意は、裏表紙をご覧ください。



電話機本体・充電器



HI-D10PSWP(防水タイプ)

