

シスコ製品によるオフィスDX化で、一体感のある働き方を実現 ハイブリッドワーク推進企業のつながる環境づくりを支援

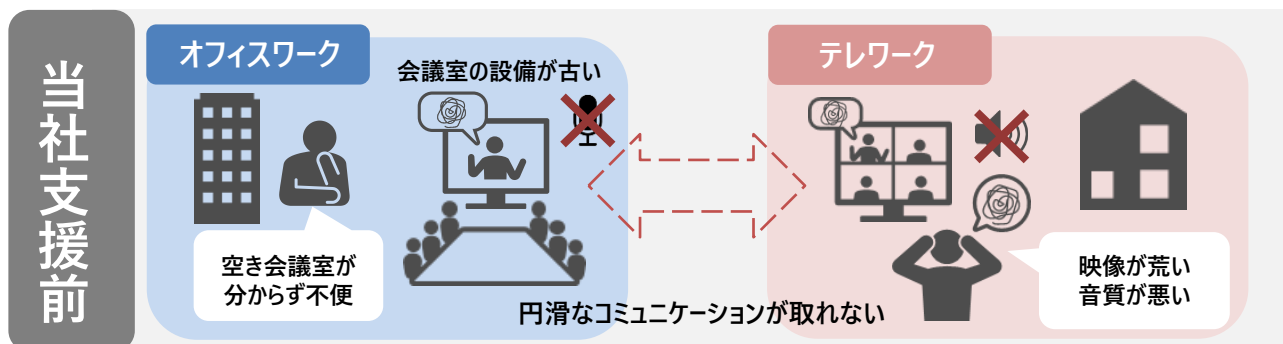
事例紹介 vol.11 2025.11.17

背景

出社とテレワークを組み合わせたハイブリッドワークが広がり、会議環境の整備は従業員の快適性だけでなく、顧客対応やビジネス全体の品質を左右する重要な要素となっています。特に、相手側の様子を直接確認できないオンライン会議では、より一層の配慮が求められます。

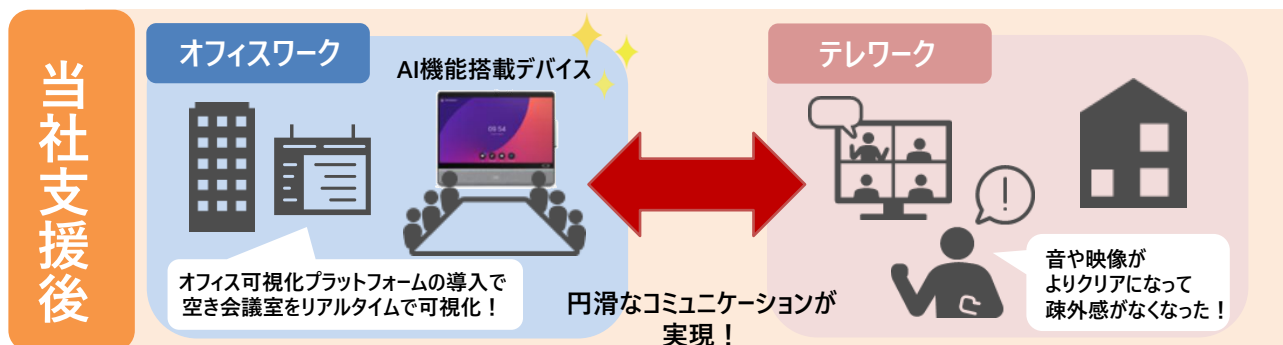
ハイブリッドワークで従業員が感じやすいよくあるストレス

- 音声の途切れやタイムラグが原因で、会話に参加しにくいと感じるなど古い会議設備やオンライン会議にイライラする！
- 予約で埋まっている会議室が実際には使われていないなど、会議室の使用状況をリアルタイムで確認できず、不便を感じる！



当社の解決策

- AIによる自動調整で映像と音声を最適化し、誰もが快適に参加できる会議を実現
- 既存のモニターなど現在の環境を生かしつつマルチデバイスを導入し、オンライン会議の品質を向上
- 会議室の利用状況を可視化し、リアルタイムで空き状況を確認可能





ご提案構成

Cisco Devices、Cisco Spaces、Cisco Webexシリーズの導入により、従業員の快適な働き方を支援し、顧客対応力とビジネス品質を大幅に向上させます。

導入後の利用イメージ

オフィスワーク



Cisco Devices

最適な映像や音声を自動調整し、
利用者は意識せず快適に利用可能

- ☑AI処理による音声最適化と映像フレーミングで快適なオンライン会議をサポート
- ☑高画質カメラ・高品質マイクで、古い設備によるストレス解消
- ☑Webex・Microsoft Teamsにネイティブに接続が可能
(Web *RTC機能を利用し、ZoomやGoogle Meetにも接続可能)

*Real-Time Communication

Cisco Spaces

- ☑急な会議室確保でもリアルタイムに利用状況を確認可能
- ☑会議室のアドホック予約や利用検索にも対応



テレワーク



対面で話しているかのような
ストレスフリーな環境を実現！

- ☑オンライン会議でも
画質・音声が安定

Cisco Webexシリーズ

以下のメニューがご利用いただけます！

- オンライン会議(Webex Meetings)
- 電話(Webex Calling)
- コンタクトセンター(Webex Contact Center)

製品・サービス名	役割
Cisco Devices	会議の「質」を高めるデバイス...高品質な音声・映像で、対面・オンライン問わずスムーズなコミュニケーションを実現。 オールインワン型 や、 モニター接続型 などの豊富なラインナップにで、あらゆるユーザーニーズに柔軟に対応可能。
Cisco Spaces	オフィスの「見える化」と最適運用を支援...会議室の利用状況や滞在人数、室内環境などをセンサーで収集し、リアルタイムに表示・分析。
Cisco Webexシリーズ	場所を問わず「つながる」仕組み...ビデオ会議や通話、チャット、コンタクトセンターなどを提供するクラウドサービス。

さまざまな業種のご相談を承ります

お客さまの目ざすハイブリッドワーク実現に向けて、最適なソリューションをご提案いたします。
ぜひお気軽にご相談ください。

※本資料中の「シスコ」は、正式名称「シスコシステムズ」をさします。

※Webex by Cisco、およびWebex は、Cisco Systems, Inc. またはその関連会社の米国およびその他の一定の国における商標登録または商標です。

Webex CallingはCisco Systems, Inc. が提供するサービスの名称です。その他記載の会社名、製品名は、それぞれの会社の商標もしくは登録商標です。

※こちらに記載の仕様、外観は、製品の改良などのため予告なく変更することがあります。

※印刷物につき、実際の製品・画像の色調と異なる場合があります。

※本製品の開発・製造は、原則として日本国内での使用を想定して実施しています。本製品を輸出する際は、輸出者の責任において、輸出関連法令等を遵守し、必要な手続きを行ってください。

海外の法令および規制への適合については当社はなんらの保証を行うものではありません。なお、ご不明な場合は、販売店へお問い合わせください。



[当社事例](#)

株式会社 日立情報通信エンジニアリング

神奈川県横浜市西区みなとみらい2丁目3番3号クイーンズタワーB 22階
〒220-6122 www.hitachi-ite.co.jp/

November.2025

©Hitachi Information & Telecommunication Engineering, Ltd. 2025.
All rights reserved