

シスコ製品によるネットワーク最適化

通信事業者向け回線最適化支援

背景

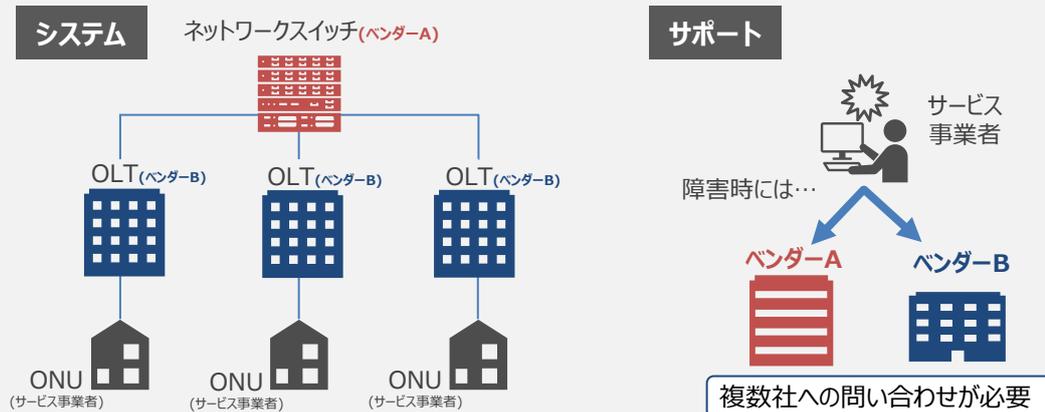
某通信事業者は、インターネット速度を1Gbpsから10Gbpsに向上させるため、上位のネットワーク中継スイッチの切り替えが必要でした。

さらに、障害発生時に複数の会社にお問い合わせする必要があることも懸念していました。

お客さまの課題

- 回線速度を向上させながら、安定したネットワークを提供したい
- 障害時に複数ベンダーとの切り分け、問い合わせに時間を要する
- 対応に不安感を持たず、スムーズに移行したい

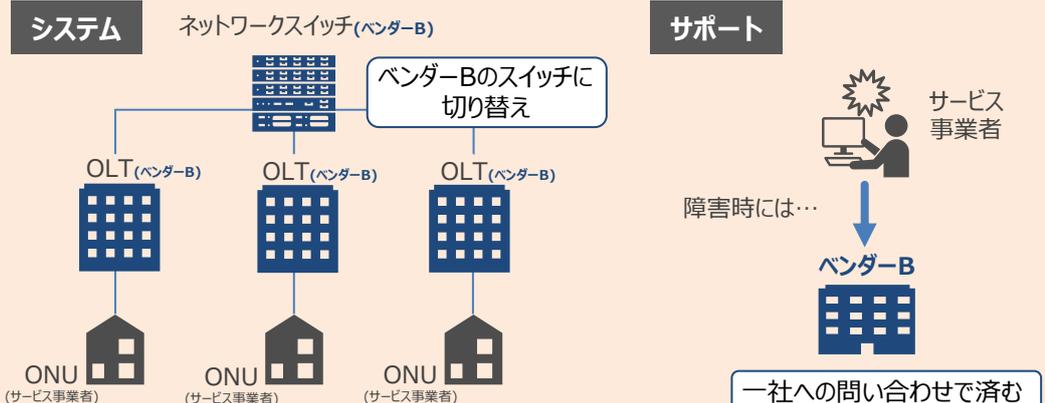
従来の流れ



当社の解決策

- 実績豊富なシスコ製スイッチを採用し、ご要望通りの構築を実現
- シングルベンダーに変更し、お客さまからの窓口をワンストップ化
- 事前検証や移行試験によるシミュレーションの実施と、それに対する丁寧な技術説明

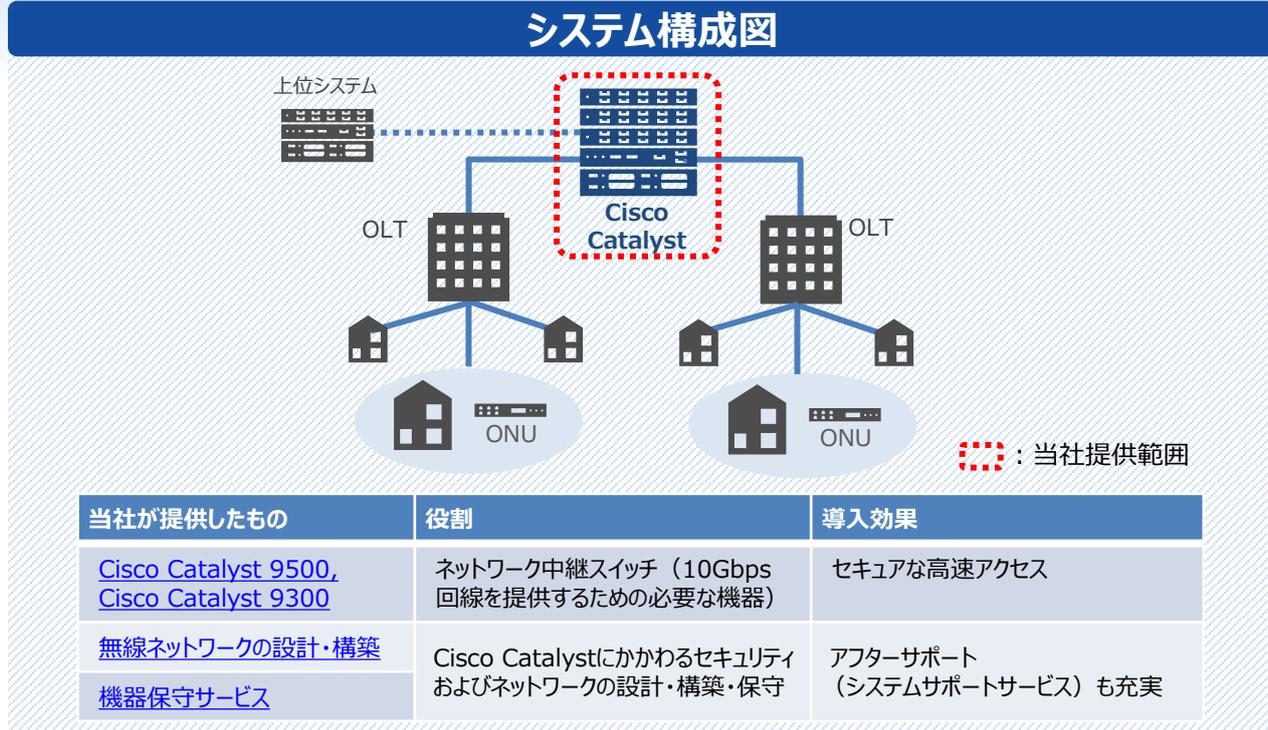
切り替え後の流れ



当社が提供したもの

ネットワーク中継スイッチとして **Cisco Catalyst 9500**、**Cisco Catalyst 9300**、無線ネットワークの設計・構築サービス、機器保守サービスをご提供しました。

システム構成図



当社を選んでいただいた理由



事前検証や移行試験を行った上での切り替えだったので、こちらが納得した形で安心して依頼することができました

問い合わせ対応で苦慮している弊社の状況に対して、24時間365日対応の機器保守サービスを提案、問い合わせ先のワンストップ化を図るなど顧客視点で最良な対応ができていたためです



さまざまな業種のご相談を承ります

当社は今回の事例をはじめとした実績をもとに、さらなる通信事業者への展開を計画しています。お客様のニーズに応じた環境を提供できるよう努めてまいりますので、ぜひお気軽にお声掛けください。

※記載の会社名、製品名は、それぞれの会社の商標もしくは登録商標です

株式会社 日立情報通信エンジニアリング

〒220-6125
神奈川県横浜市西区みなとみらい2-3-3 クイーンズタワーB 25F
営業統括本部 ビジネス開発本部 ビジネス推進センタ



当社事例